

Задовољство запослених у здравственим установама Севернобачког округа у 2024. години, упоредни приказ са претходном годином

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа спроведено је анкетно истраживање задовољства запослених у здравственим установама Севернобачког округа 02. децембра 2024. године.

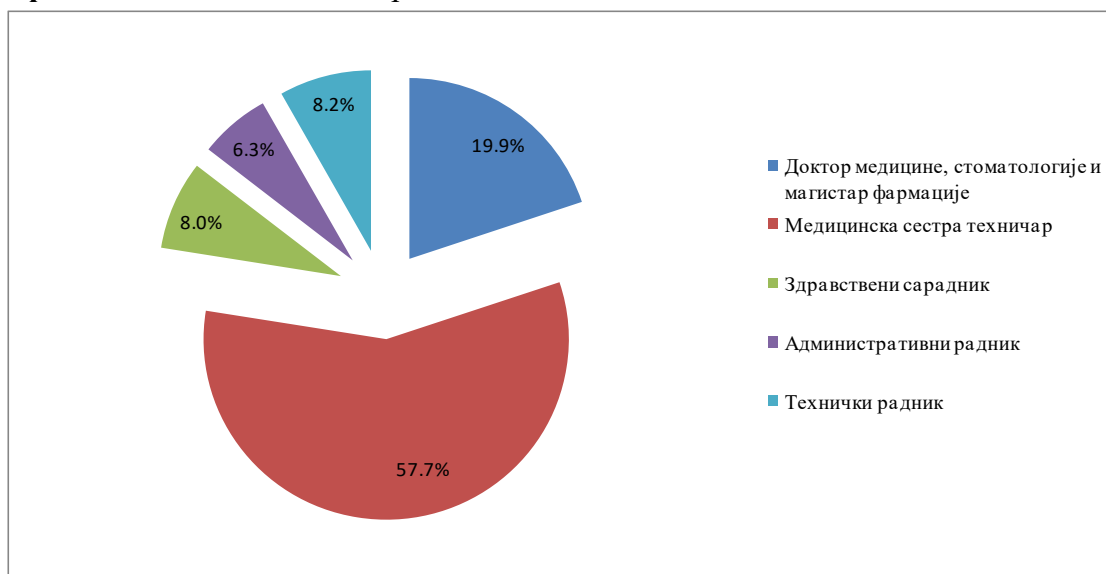
Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању је коришћен анкетни упитник који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту, садржи 4 целине, са укупно 32 питања. Ове године је уведена и нова група питања у вези безбедности на раду (13-21 и 25) и група питања у вези преношења и транспорта пацијената (22-24), а дата је и могућност давања примедби и предлога за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

Укупан број запослених у здравственим установама Округа износио је 2171 радник (прошле године 2119) (на неодређено и одређено време). У току истраживања на послу је било присутно 1214 радника (прошле године 1259). Подељено је 1188 упитника (прошле године 1168), враћено је 1184 попуњених упитника (прошле године 1137). Стопа одговора била је 99,7 (прошле године 97,35). Од укупног броја запослених 54,72% је учествовало у анкетном истраживању (прошле године 59,4 %).

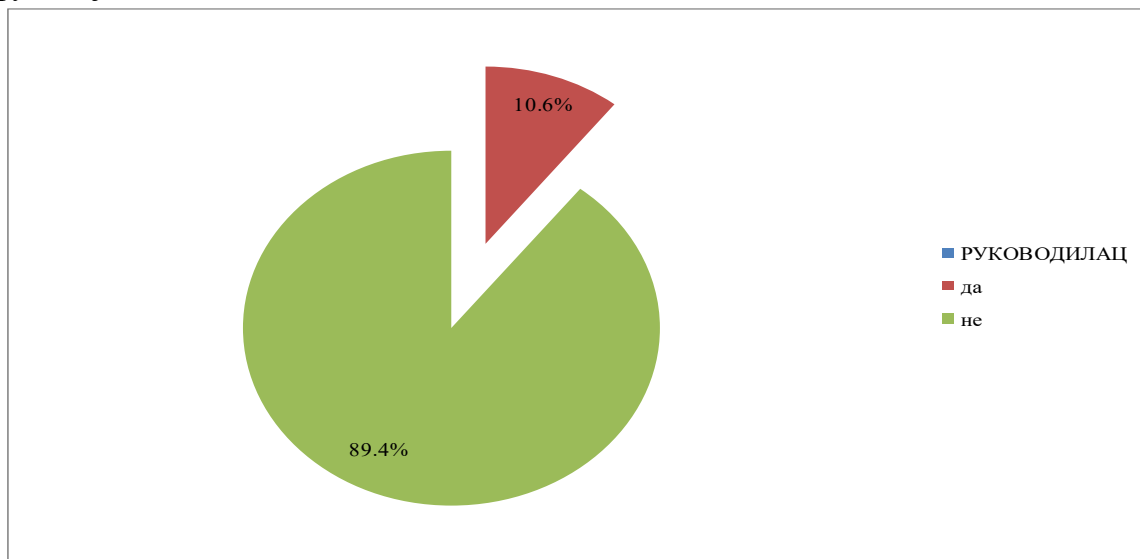
Међу анкетираним радницима 82,3% су женског пола (прошле године 81,0%) , највише из старосне групације од 35-54 године (60,1%), мање је оних до 34 године - 15,9% (прошле године 14,7%), него оних преко 55 година - 24,0% (прошле године 24,8%).

Графикон 1. Занимање анкетираних



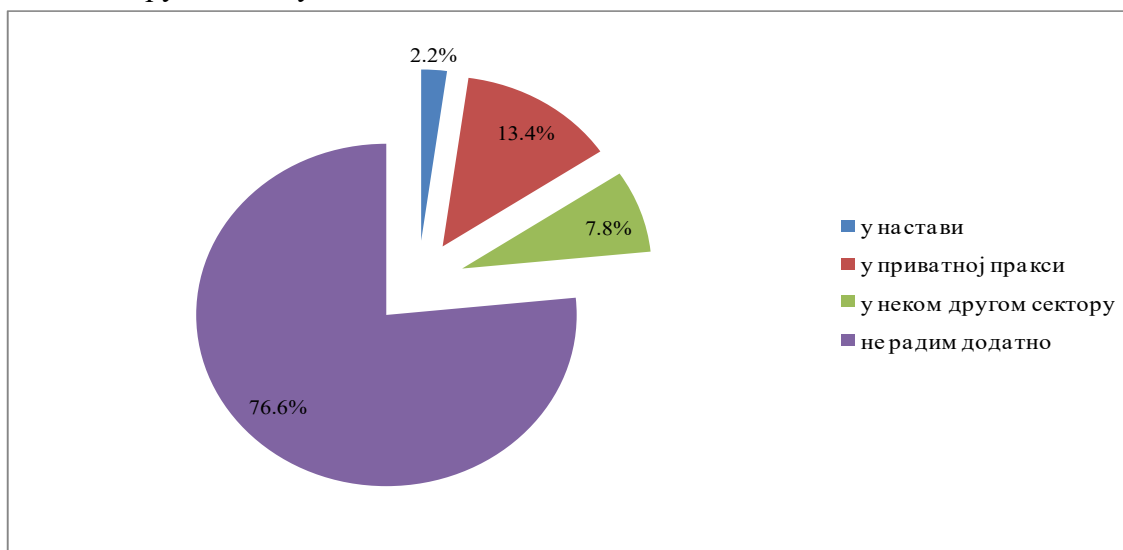
Више од три четвртине анкетираних чине здравствени радници -77,6% (прошле године 76,3%), затим следе технички радници -8,2% (прошле године 9,2%), здравствени сарадници -8,0% (прошле године 7,5%) и административни радници -6,3% (прошле године 7,1%) (графикон 1).

Графикон 2. Проценат запослених радника који тренутно обављају неку од руководећих функција



На руководећим радним местима налази се 10,6% анкетираних (прошле године 11,6%) (графикон 2).

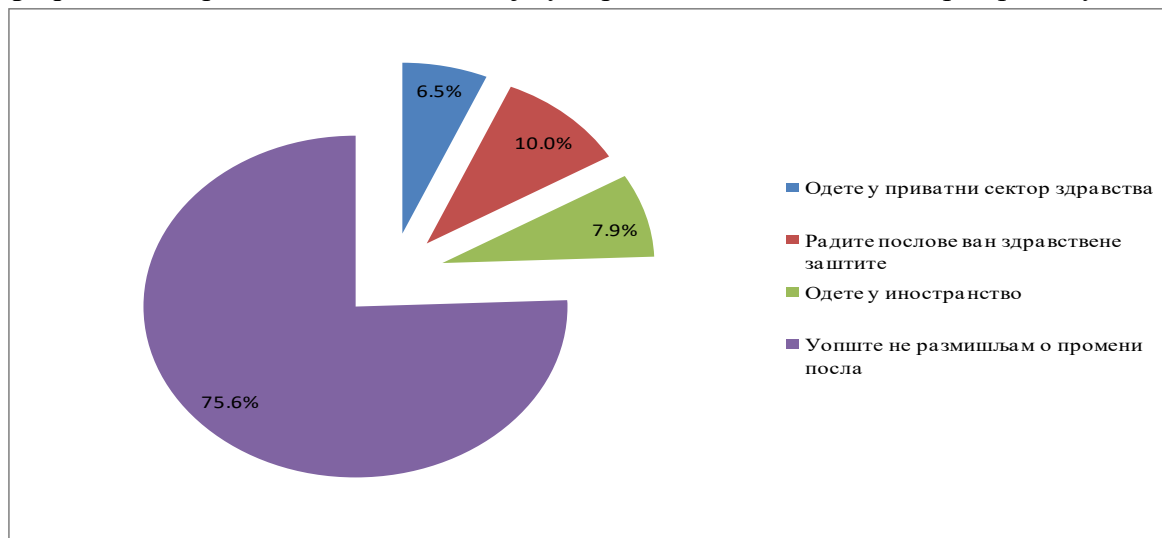
Графикон 3. Проценат запослених који поред посла који обављају у здравственој установи раде и на неком другом месту



Три четвртине запослених радника (76,6%) у здравственим установама у округу не обавља допунски рад у другим установама (прошле године 73,2 %).

Тринаест од сто ради у приватној пракси -13,4% (прошле године 15,4%), осам од сто у неком другом сектору -7,8 % (прошле године 8,8%), а двоје од сто у настави 2,2% (прошле године 2,6%) (графикон 3).

Графикон 4. Проценат запослених који у наредних пет година планира промену посла



Промену посла у наредних пет година планира сваки четврти запослени (24,4%). Од укупног броја анкетираних запослених у приватни сектор планира да пређе седам од сто запослених (6,5%), послове ван здравствене заштите у наредних 5 година планира да ради сваки десети запослени (10,0%), док одлазак у иностранство планира осам од сто запослених (7,9%) (графикон 4).

Табела 1. Просечне оцене за посматране аспекте задовољства запослених у 2024. години

Аспекти задовољства	Просечна оцена (на скали од 1 до 5)
Адекватност опреме за рад	3,4±1,0
Адекватност простора за рад	3,6±1,1
Расположиво време за рад	3,8±1,0
Аутономија у обављању посла - могућност самосталног доношења одлука	3,7±1,0
Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	3,7±1,1
Непосредна сарадња са колегама	4,1±0,9
Однос пацијената према Вама	3,9±1,0
Могућност за професионални развој/континуирану едукацију	3,6±1,2
Финансијска надокнада за рад	2,9±1,2
Руковођење и организација рада у установи	3,5±1,2
Одражавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,4±1,2
Укупно задовољство	3,6

Према резултатима анкете (Табела 1.) запослени у здравственим установама СБО су били најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама (4,1), односом пацијента према запосленом (3,9) и расположивим временом за рад (3,8), док су најнезадовољнији били финансијском надокнадом за рад (2,9), адекватношћу опреме за рад (3,4) као и одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција (3,4).

Табела 2. Просечне оцене за посматране аспекте задовољства запослених у 2024. години по установама

Аспекти задовољства	Установе ПЗЗ	Општа болница Суботица	ЗЗЈЗ Суботица	Укупно СБО
Адекватност опреме за рад	3,4	3,3	3,8	3,4
Адекватност простора за рад	3,6	3,6	4,4	3,6
Расположиво време за рад	3,8	3,8	4,3	3,8
Аутономија у обављању посла - могућност самосталног доношења одлука	3,7	3,7	4,0	3,7
Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	3,7	3,7	4,0	3,7
Непосредна сарадња са колегама	4,1	4,1	4,5	4,1
Однос пацијената према Вама	3,9	3,9	4,3	3,9
Могућност за професионални развој/континуирану едукацију	3,6	3,5	3,9	3,6
Финансијска надокнада за рад	2,9	2,8	3,3	2,9
Руковођење и организација рада у установи	3,5	3,3	3,8	3,5
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,4	3,3	3,7	3,4
Укупно задовољство	3,6	3,5	4,0	3,6

Задовољство запослених у установама ПЗЗ и ОБ Суботица је доста уједначено за већину анализираних аспеката, а просечна оцена укупног задовољства је скоро иста. Уочава се да су запослени у установама које обављају делатност на примарном и секундарном нивоу здравствене заштите (Домови здравља и Општа болница) незадовољнији анализираним аспектима у односу на запослене у ЗЗЈЗ Суботица.

Анализом резултата анкете уочава се да су у ОБ Суботица запослени најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад (2,8), руковођењем и организацијом рада, адекватношћу опреме за рад и одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција (за сва три аспекта оцена је 3,3).

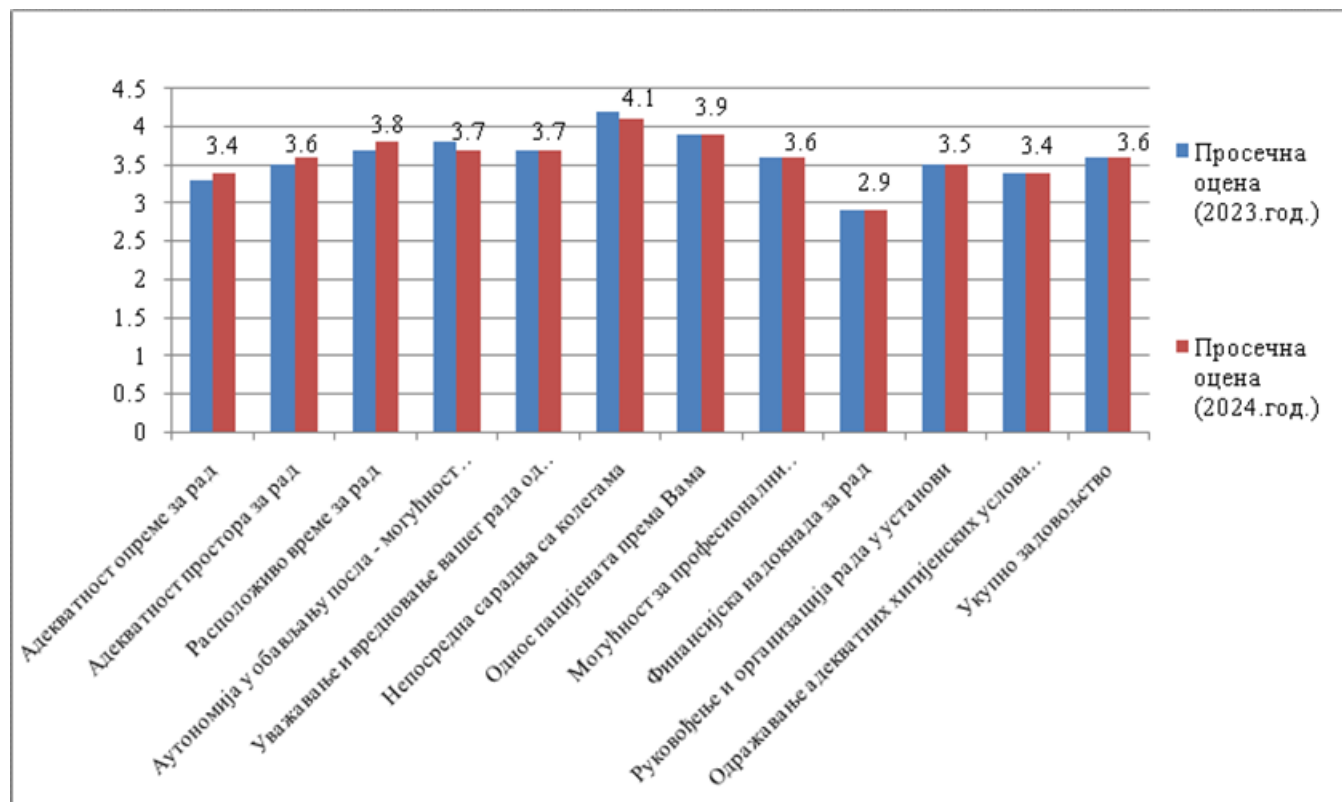
У установама ПЗЗ најниже је је оцењена финансијска надокнада за рад (2,9), адекватност опреме за рад и одржавање адекватних хигијенских услова за рад (за оба аспекта оцена је 3,4). И у ОБ Суботица и у установама ПЗЗ најбоље је оцењена непосредна сарадња са колегама (4,1) и однос пацијената према запосленима (3,9).

Табела 3. Поређење задовољства запослених анализираним аспектима у 2023. и 2024. години

Аспекти задовољства СБО	Просечна оцена (2023.год.)	Просечна оцена (2024.год.)
Адекватност опреме за рад	3,3	3,4
Адекватност простора за рад	3,5	3,6
Расположиво време за рад	3,7	3,8
Аутономија у обављању посла - могућност самосталног доношења одлука	3,8	3,7
Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених	3,7	3,7
Непосредна сарадња са колегама	4,2	4,1
Однос пацијената према Вама	3,9	3,9
Могућност за професионални развој/континуирану едукацију	3,6	3,6
Финансијска надокнада за рад	2,9	2,9
Руковођење и организација рада у установи	3,5	3,5
Одражавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,4	3,4
Укупно задовољство	3,6	3,6

Поређењем задовољства запослених анализираним аспектима у 2023. и 2024. години запажа се да су просечне оцене уједначене (Табела 3).

Графикон 5. Поређење задовољства запослених анализираним аспектима у 2023. и 2024



Укупно задовољство у 2023.год и 2024.години је идентично, средња оцена 3,6 (графикон 5).

Табела 4. Просечне оцене задовољства посматраним аспектима-разлике између здравствених и нездравствених радника у 2024. години

Аспекти задовољства СБО	Здравствени радници	Нездравствени радници
Адекватност опреме за рад	3,4	3,4
Адекватност простора за рад	3,6	3,6
Расположиво време за обављање посла	3,8	3,8
Аутономија у обављању посла-могућност доношења одлуке	3,7	3,7
Уважавање и вредновање рада од стране претпостављених	3,7	3,7
Непосредна сарадња са колегама	4,1	4,1
Однос пацијената према вама	3,9	3,8
Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију	3,6	3,5
Финансијска надокнада за рад	2,9	2,9
Руковођење и организација рада у установи	3,5	3,5
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,4	3,4
Укупно задовољство	3,6	3,6

Укупно задовољство здравствених и нездравствених радника је скоро идентично, при чему су у неким аспектима здравствени радници незнатно задовољнији у односу на нездравствене.

Табела 5. Изложеност стресу приликом обављања посла по установама

Присуство напетости, стреса, притиска	Установе ПЗЗ (%)	Општа болница Суботица (%)	ЗЗЈЗ Суботица (%)	Укупно (%)
Нимало	8,3 %	5,2 %	2,7 %	6,5%
Мало	11,6 %	9,4 %	12,0 %	10,6%
Умерено	39,2 %	37,8 %	54,7 %	39,5%
Много	23,5 %	24,9 %	25,3 %	24,2%
Веома много	17,5 %	22,7 %	5,3 %	19,0%

Што се тиче изложености стресу приликом обављања посла 43,2% испитаника је одговорило да су много или веома много изложени стресу, што је за 0,8% мање него претходне године. Посматрано у односу на врсту здравствених установа, стресу су највише изложени запослени у Општој болници Суботица (веома много и много стреса 47,6%), следе запослени у ПЗЗ (41,0%) док је у ЗЗЈЗ Суботица најмањи проценат запослених у знатној мери изложен стресним ситуацијама на послу (30,6%).

Tabela 6. Изложеност стресу код запослених у СБО посматрано у односу на претходну годину(2023.)

Присуство стреса прилоком обављања посла (%)	2023.					2024.				
	нимало	мало	умерено	много	Веома много	нимало	мало	умерено	много	Веома много
ПЗЗ	7.0	11.9	42.7	26.1	12.3	8.3	11.6	39.2	23.5	17.5
ОБ Суботица	2.9	12.2	36.7	27.0	21.2	5.2	9.4	37.8	24.9	22.7
ЗЗЈЗ Суботица	2.7	14.7	52.0	24.0	6.7	2.7	12.0	54.7	25.3	5.3
СБО	4.8	12.2	40.5	26.4	16.0	6.5	10.6	39.5	24.2	19.0

Посматрано у односу на претходну годину, изложеност стресу код запослених у СБО се није значајније мењала.

Tabela 7. Изложеност стресу код запослених у СБО посматрано у односу на претходну годину преко средње оцене

Присуство стреса прилоком обављања посла	2023.	2024.
ПЗЗ	3,2	3,3
ОБ Суботица	3,5	3,5
ЗЗЈЗ Суботица	3,2	3,2
СБО	3,4	3,4

Ако изложеност стресу анализирамо преко средње оцене (нимало 1, мало 2, умерено 3, много 4 и веома много 5) долазимо до готово идентичних вредности за 2023. и 2024. годину. У 2023. години највећа изложеност стресу је у Општој болници (средња оцена 3,5), затим следи ПЗЗ и Завод за јавно здравље са средњом оценом 3,2, у 2024. години изложеност стресу се повећава једино и ПЗЗ са 3,2 на 3,3.

Безбедност на раду – резултати анкете

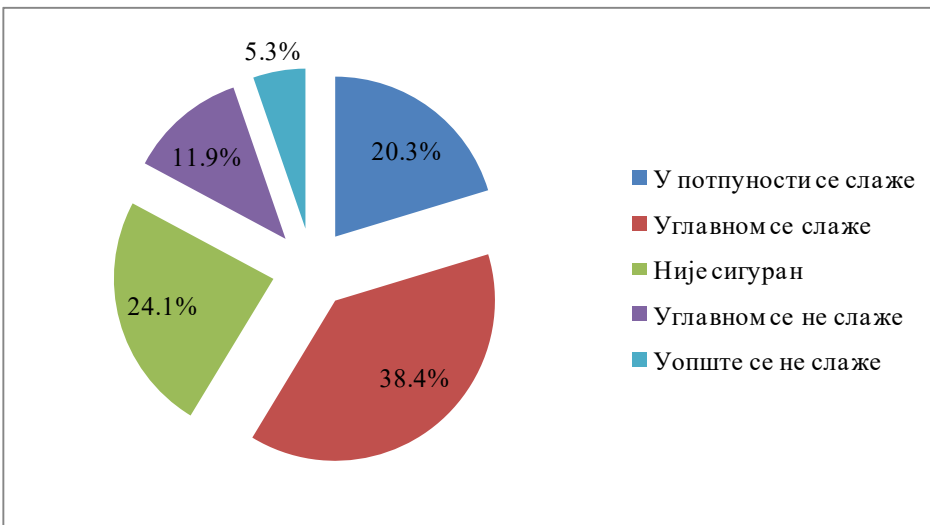
Ове године у анкетни упитник је уведена нова група питања (13-21) која се односи на безбедност на раду где су запослени давали одговоре у којој мери се слажу са наведеним тврдњама (уопште се не слажем, углавном се не слажем, нисам сигуран, углавном се слажем и у потпуности се слажем). Та питања обухватају 3 области:

- 1. лична заштитна опрема;
- 2. агресија пацијената и посетилаца на послу;
- 3. могућност пријаве проблема безбедности на раду надређенима.

Табела 8. Аспекти безбедности на раду изражени у процентима

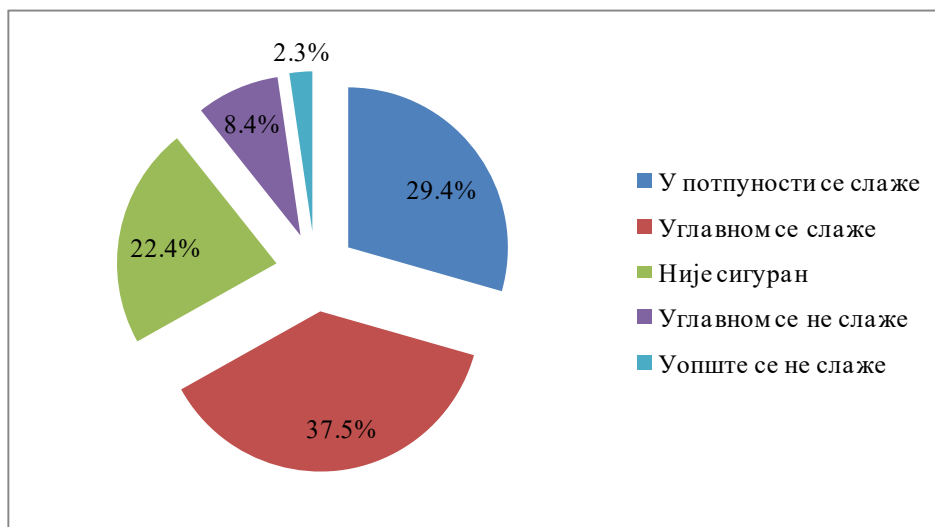
Аспект безбедности на раду	У потпуности се слаже	Углавном се слаже	Није сигуран	Углавном се не слаже	Уопште се не слаже
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема	20,3%	38,4%	24,1%	11,9%	5,3%
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима	29,4%	37,5%	22,4%	8,4%	2,3%
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	32,7%	39,9%	21,2%	4,5%	1,6%
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	30,5%	39,7%	23,2%	5,1%	1,5%
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима	19,6%	33,6%	26,3%	13,4%	7,1%
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима	10,9%	23,2%	29,1%	20,4%	16,4%
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца	13,1%	23,4%	37,9%	13,5%	12,1%
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца	12,7%	26,0%	32,9%	15,6%	12,8%
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене	55,1%	0%	29,9%	7,5%	7,6%

Графикон 6. Запосленима на радном месту је обезбеђена одговарајућа опрема



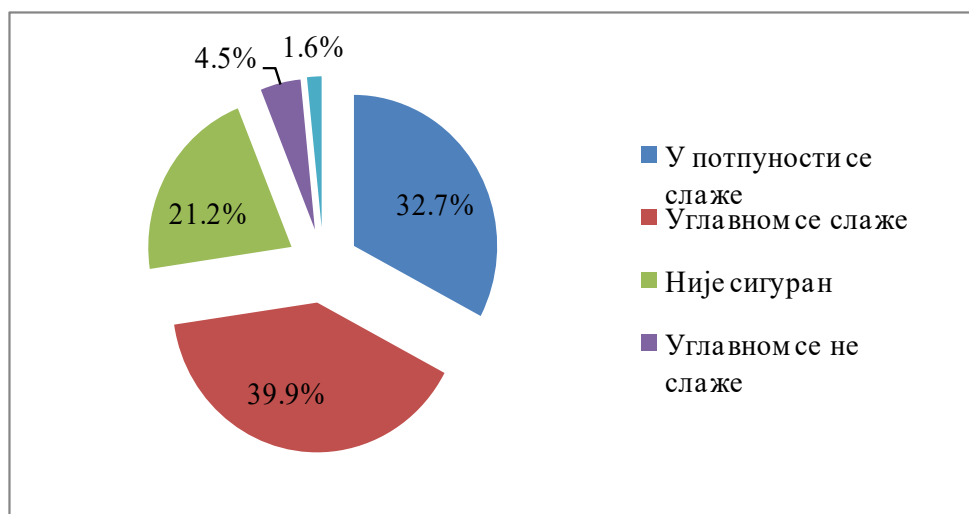
Према резултатима анкете запослених у здравственим установама Севернобачког округа већина се слаже да им је на радном месту обезбеђена лична заштитна опрема (58,7% се у потпуности или углавном слаже), сваки четврти није сигуран у ову тврдњу док се сваки шести углавном или уопште не слаже са том тврдњом (графикон 6).

Графикон 7. На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима



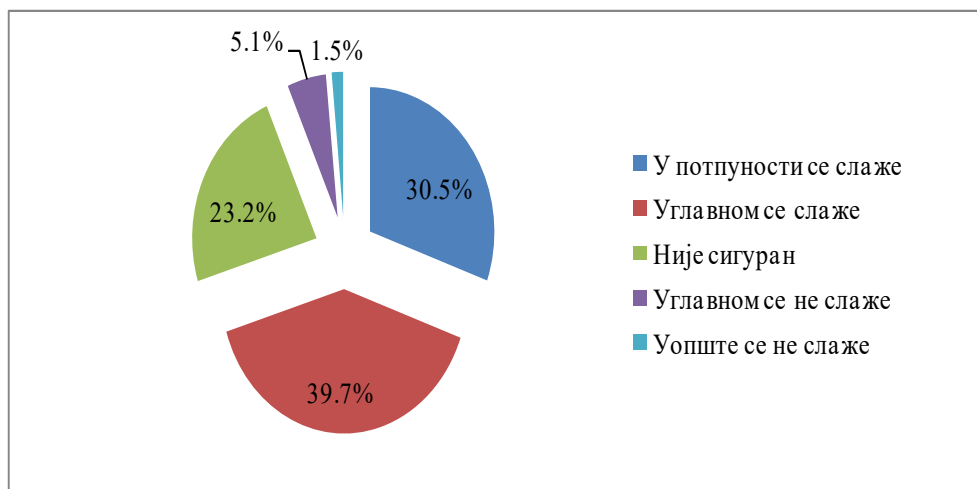
Две трећине запослених у здравственим установама Севернобачког округа слаже се са тврдњом да на радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима (66,9%), сваки десети запослени се у потпуности или углавном не слаже са овом тврдњом (10,7%) док 22,4% испитаника није сигурно у горе наведену тврдњу (графикон 7).

Графикон 8. Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин



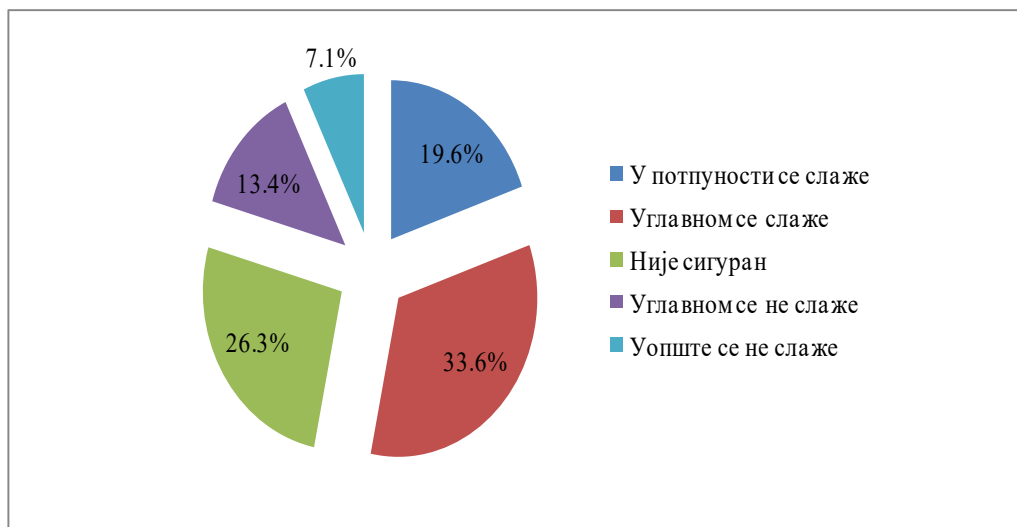
Две трећине запослених (72,6%) се у потпуности или углавном слаже са тврдњом да су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, сваки пети (21,2%) није сигуран док се 6,1% запослених испитаника у потпуности или углавном не слаже са горе наведеном тврдњом (графикон 8).

Графикон 9. Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин



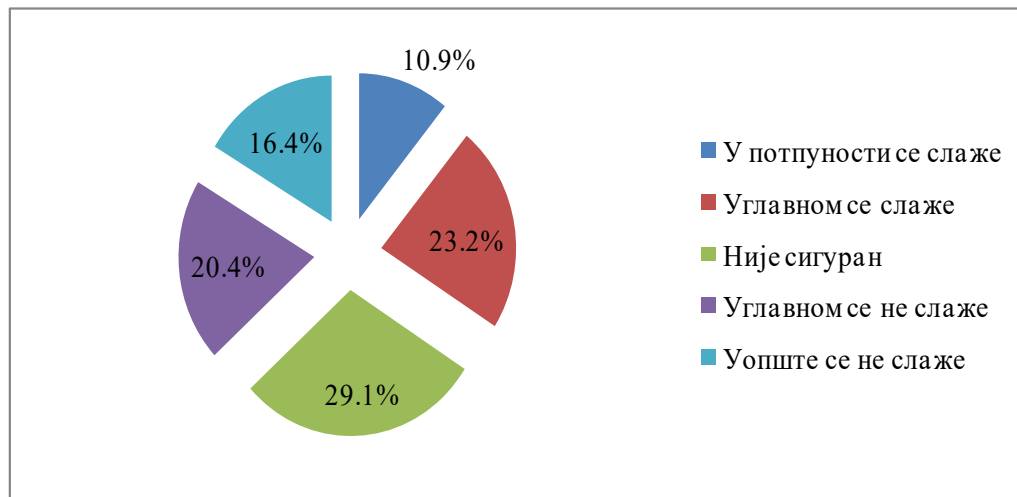
Нешто више од две трећине запослених (70,2%) слажу се у потпуности или углавном са тврдњом да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, скоро сваки четврти није сигуран у ту тврдњу (23,2%), док се 6,6% испитаника не слаже у потпуности или углавном са истом. (графикон 9.)

Графикон 10. На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима



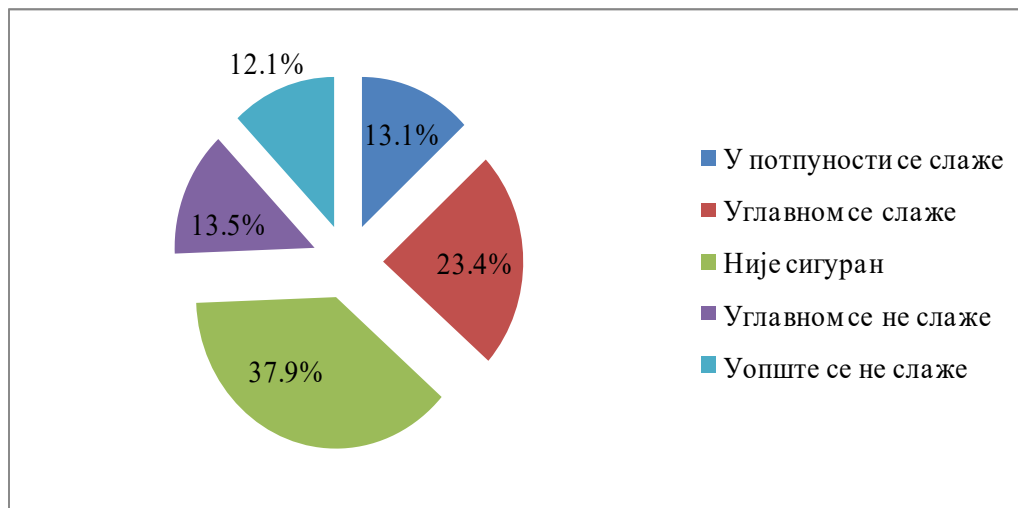
На питање да ли се слажу са тврдњом да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима више од половине анкетираних је одговорило потврдно (53,2%), сваки пети негативно (20,5%), а сваки четврти се изјаснио да није сигуран (графикон 10).

Графикон 11. На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима



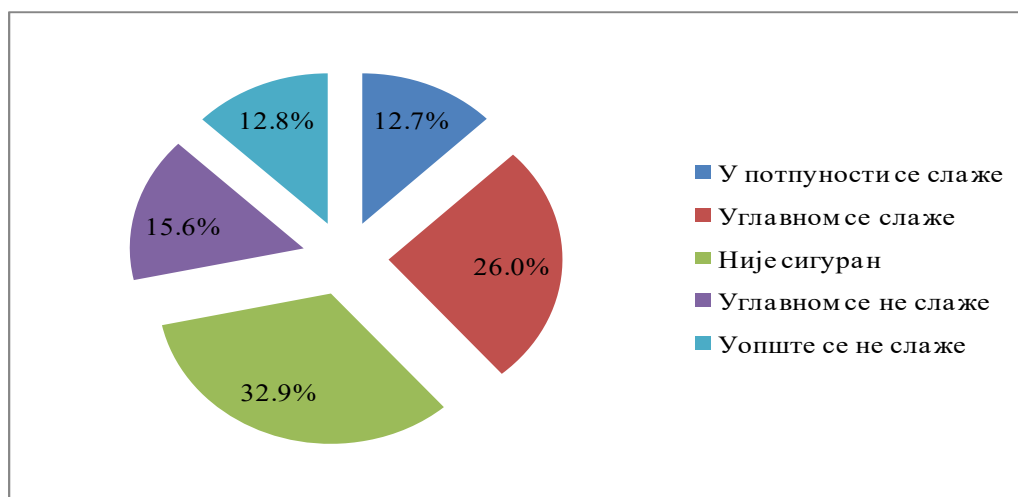
На питање да ли се слажу са тврдњом да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима више од трећине анкетираних испитаника (34,1%) је одговорило потврдно колико је било и испитаника који се са том тврдњом не слажу (36,8%) а скоро трећина испитаних (29,1%) није била сигурна да ли се слаже са наведеном тврдњом (графикон 11).

Графикон 12. У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца



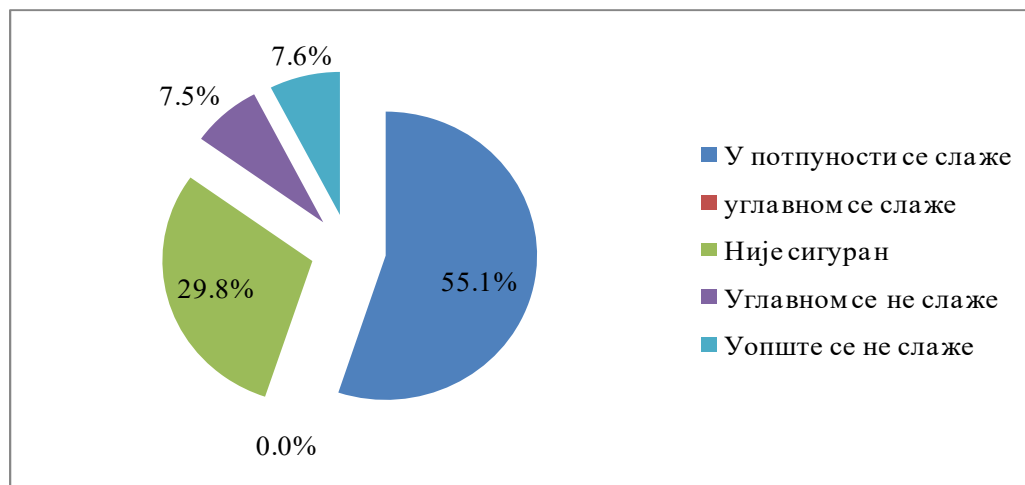
Са тврдњом да у њиховој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца више од трећине испитаних се сложило (36,5%), више од трећине није било сигурно (37,9%) док се сваки четврти испитаник не слаже са овом тврдњом (25,6%) (графикон 12).

Графикон 13. Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца



Са констатацијом да су запослени обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца сложило се у потпуности или углавном скоро 4 од десет испитаника (38,7%), трећина се није сложила а скоро трећина није била сигурна (28,4%) (графикон 13).

Графикон 14. Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене



Са тврдњом да могу да пријаве проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по њих сложило се више од половине испитаника (55,1%), скоро трећина анкетираних није била сигурна док се скоро сваки седми испитаник није сложио (графикон 14).

Табела 9. Аспекти безбедности на раду по установама

Аспекти безбедности на раду	Установе ПЗЗ	Општа болница Суботица	ЗЗЈЗ Суботица	Укупно СБО
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема	3,6	3,4	3,5	3,6
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима	3,8	3,8	3,8	3,8
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	4,0	4,0	4,0	4,0
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	3,9	3,9	3,8	3,9
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима	3,5	3,4	3,5	3,5
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима	2,9	2,8	3,0	3,5
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца	3,1	3,2	3,2	3,1
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца	3,1	3,1	3,0	3,1
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене	3,6	3,6	3,7	3,6
Укупно	3,5	3,5	3,5	3,5

Одговори анкетираних по различитим нивоима и врстама здравствених установа у СБО (ПЗЗ,ОБ Суботица, ЗЗЈЗ Суботица) су уједначени.

Анкетирани запослени у здравственим установама Севернобачког округа у највећој мери се слажу са аспектима постојања процедура (3,8), обучености за употребу (4,0) и коришћења (3,9) личне заштитне опреме где се највећи број испитаника у потпуности или углавном слаже са тврдњама у упитнику.

Табела 10. Аспекти безбедности на раду за здравствене и нездравствене раднике

Аспекти безбедности на раду	Здравствени радници	Нездравствени радници
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема	3,6	3,6
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима	3,8	3,8
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	4,0	4,0
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	3,9	3,9
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима	3,5	3,4
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима	2,9	2,9
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца	3,1	3,1
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца	3,1	3,1
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене	3,6	3,6
Укупно	3,5	3,5

Одговори анкетираних здравствених и нездравствених радника у СБО Суботица) су уједначени.

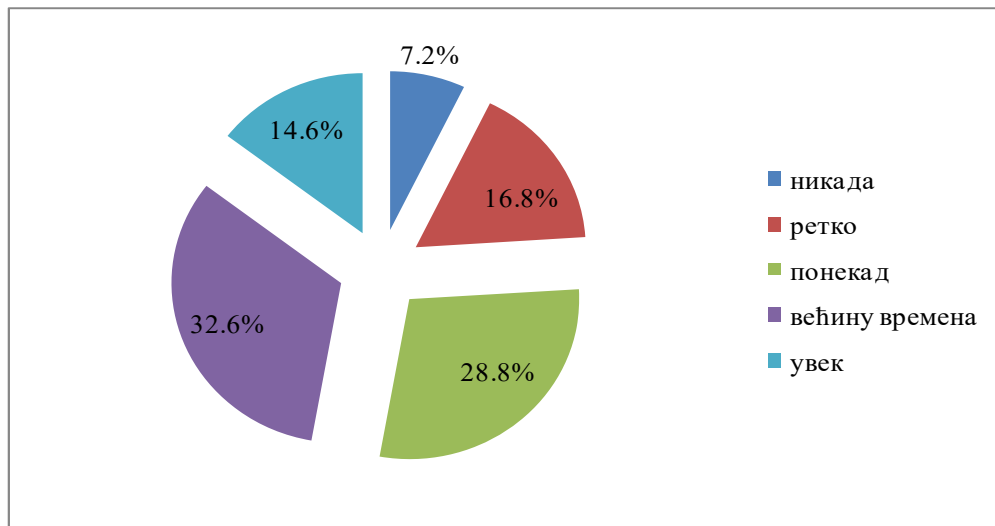
Ове године у анкетни упитник уведена је и група питања у вези **померања, премештања и транспорта пацијената** где су анкетирани запослени одговарали колико се често наведене тврдње дешавају на њиховом радном месту (никада, ретко, понекад, већину времена, увек).

Табела 11. Аспекти транспорта, превоза и преношења пацијената

Аспекти транспорта, превоза и преношења пацијената	никада	ретко	понекад	већину времена	увек
Опрема и помоћна средства су доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената	7,2%	16,8%	28,8%	32,6%	14,6%
Запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената	9,9%	17,5%	25,0%	30,8%	16,8%
На радном месту је присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорта пацијената	11,5%	20,8%	28,8%	25,9%	13,1%

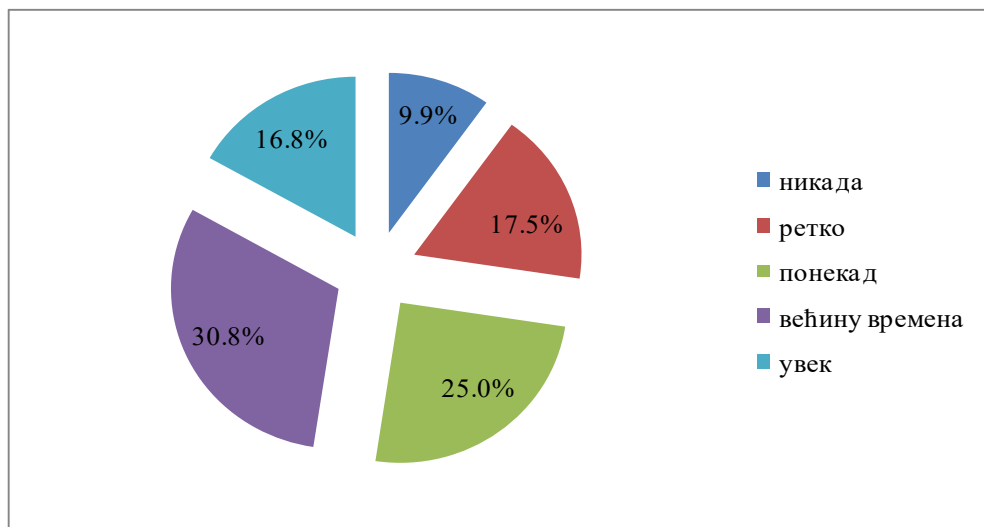
Четвртина запослених сматра да помоћна средства никада нису доступна или су ретко доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената (24%), још више их сматра да запослени и не користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената (27,4%), а чак трећина запослених сматра да на радном месту није присутно довољно запослених када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената (32,3%)

Графикон 15. Опрема и помоћна средства су доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената



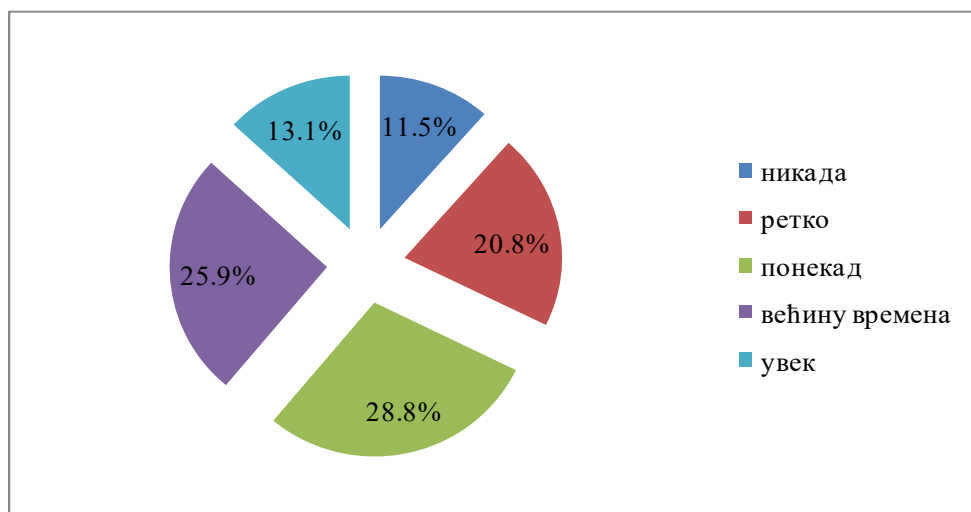
Скоро половина анкетираних запослених сматра да су опрема и помоћна средства увек или већину времена доступни када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената (47,2%) док скоро четвртина испитаника сматра да иста није доступна никада или ретко (24,0%). Више од четвртине испитаних сматра да је опрема доступна понекад (28,8%) (графикон 15).

Графикон 16. Запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената



Скоро половина запослених сматра да запослени користе опрему и помоћна средства увек или већину времена када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената (47,6%) док нешто више од четвртине анкетираних запослених сматра да се иста користи ретко или никад (27,4%). Четвртина испитаника сматра да се ова опрема и помоћна средства користе понекад (25,0) (графикон 16).

Графикон 17. На радном месту је присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорта пацијената



Четири од десет анкетираних запослених сматра да је на радном месту увек или већину времена присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената (39,0%) док скоро трећина анкетираних сматра да је никада или ретко присутно довољно запослених (32,3%). Нешто више од четвртине анкетираних сматра да је за обављање истог посла понекад присутно довољно запослених (28,8%) (графикон 17).

Закључак:

У 2024. години истраживање је спроведено у свим здравственим установама на територији Севернобачког округа. Анализом резултата анкетног истраживања може се констатовати следеће:

Више од три четвртине анкетираних запослених у чине здравствени радници (77,6%), затим следе технички радници (8,2%), здравствени сарадници (8,0%) и административни радници (6,3%). На руководећим радним местима налази се 10,6% анкетираних.

Једна четвртина запослених радника (23,8%) у здравственим установама у Севернобачком округу обавља **допунски рад** у другим установама, од тога више од половине у приватној пракси (56,3%), трећина у другим секторима (32,8%) а у настави сваки десети (9,3%).

Промену посла у наредних пет година планира четвртина броја запослених (24,4%) од којих четвртина планира да пређе у приватни сектор (26,6%), сваки трећи планира одлазак у иностранство (32,4%), а 41,0% планира посао ван здравствене заштите.

Задовољство запослених по различитим аспектима рада незнатно варира.

Према резултатима анкете запослени у здравственим установама СБО су били најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама (4,1), односом пацијента према запосленом (3,9) и расположивим временом за рад (3,8) док су најнезадовољнији били финансијском надокнадом за рад (2,9), адекватношћу опреме за рад (3,4) као и одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција (3,4).

Задовољство запослених у установама ПЗЗ и ОБ Суботица је доста уједначено за већину анализираних аспеката, а просечна оцена укупног задовољства скоро иста. Уочава се да су запослени у установама које обављају делатност на примарном и секундарном нивоу здравствене заштите (Домови здравља и Општа болница) незадовољнији анализираним аспектима у односу на запослене у ЗЗЈЗ Суботица. Поређењем задовољства запослених анализираним аспектима у **2023. и 2024.** години запажа се да су просечне оцене уједначене.

Укупно задовољство **здравствених и нездравствених радника** је скоро идентично.

Изложеност стресу је незнатно смањена у односу на претходну годину (за 0,8%).

Скоро половина анкетираних запослених испитаника (43,2%) је одговорила да је много или веома много изложена стресу на послу. Посматрано у односу на врсту здравствених установа, стресу су највише изложени запослени у Општој болници Суботица (веома много и много стреса 47,6%), следе запослени у ПЗЗ (41,0%) а у најмањој мери запослени у ЗЗЈЗ Суботица (30,6%). У односу на претходну годину, изложеност стресу код запослених у СБО се није значајније мењала.

Ове године у анкетни упитник је уведена нова група питања која се односи на **безбедност на раду** са 3 групе питања : лична заштитна опрема, агресија пацијената и посетилаца на послу и могућност пријаве проблема безбедности на раду надређенима.

Приближно две трећине анкетираних запослених се у потпуности или углавном слаже са тврдњом да им је на радном месту обезбеђена **лична заштитна опрема**, да су обучени да је користе и да је користе као и да на радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања ризичним агенсима.

Више од половине анкетираних запослених сматра да на радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су **вербално агресивни** према запосленима (53,2%) док једна трећина (34,1%) сматра да проблем постоји и са **физички агресивним** пацијентима и посетиоцима.

Више од трећине испитаника сматра да у њиховим установама постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца (36,5%) а толико их сматра и да су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца (38,7%).

Више од половине испитаника (55,1%) слаже се са тврдњом да **могу да пријаве проблем у вези безбедности на радном месту** без страха од негативних последица по њих, скоро трећина анкетираних није била сигурна у наведену изјаву док се скоро сваки седми испитаник није сложио са горе наведеном тврдњом.

Ове године у анкетни упитник уведена је и група питања у вези померања, премештања и транспорта пацијената, а анализом одговора може се закључити да мање од половине анкетираних запослених сматра да су опрема и помоћна средства за транспорт доступни и да се користе увек или већину времена (47,2%), а нешто више од трећине анкетираних запослених сматра да је на радном месту увек или скоро увек присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената (39,0%).

Предлог мера:

У циљу повећања задовољства запослених у наредној години предлаже се :

- Детаљна анализа анкете задовољства запослених у свакој установи и по могућности спуштање на ниже организационе јединице (одељења) како би се лакше уочио проблем и издвојио предмет унапређења по стварним приоритетима (процена свих релевантних субјеката).
- Побољшати динамику занављања опреме за рад у складу са потребама здравствених установа (организационих јединица), потребама корисника као и финансијским могућностима здравствене установе.
- Активно учешће свих запослених у интерним и екстерним едукацијама (праћење термина и тема за све интерне и екстерне едукације за здравствене раднике и сараднике). Свим запосленим здравственим радницима у складу са финансијским могућностима омогућити присуство на едукацијама које су неопходне за прикупљање бодова из струке, а у случају немогућности на крају лиценце године омогућити им прикупљање бодова путем електронског тестирања.
- Мотивација запослених да узму учешће у акредитацији програма континуиране медицинске едукације.
- Свим запосленим радницима обезбедити личну заштитну опрему у довољној количини која је неопходна за рад, као и континуирано ажурирање процедура и благовремену обуку за коришћење исте.
- Обезбедити опрему и помоћна средства за транспорт пацијената, као и број запослених на тим пословима пошто је брзина и квалитет транспорта у хитним случајевима кључна за исход лечења.
- За сваку предвиђену меру у циљу побољшања или унапређења квалитета рада, дефинисати прецизан временски рок за реализацију.
- Пријем кадра у организационим јединицама где постоји дефицит.
- Благовремен пријем у стални радни однос доктора медицине и благовремено упућивање на специјализације (убрзати добијање сагласности од стране МЗ).
- Уговорити запослене у Заводу за јавно здравље са РФЗО, преиспитати начин финансирања од свих релевантних чинилаца.