Задовољство запослених у здравственим установама Севернобачког округа у 2023. години, упоредни приказ са претходном годином и компаративна анализа за период 2019. - 2023. година

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа спроведено је анкетно истраживање задовољства запослених у здравственим установама Севернобачког округа 27. новембра 2023. године.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

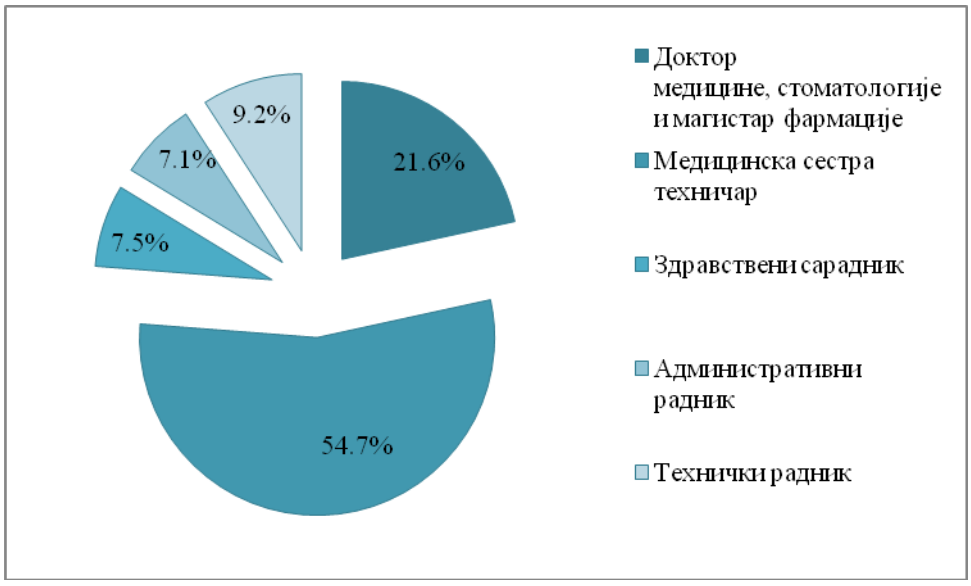
У истраживању је коришћен анкетни упитник који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту, садржи 3 целине, са укупно 19 питања (у 2020. години су додата питања у вези рада за време пандемије Цовид -19, која су била и наредне две године, а ове године су изостављена), као и могућност давања примедби и предлога за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама.

У 2020. години због преоптерећености запослених услед пандемије COVID-19 анкетно истраживање није спроведено у Општој болници Суботица.

Укупан број запослених у здравственим установама Округа износио је 2119 радника (на неодређено и одређено време). У току истраживања на послу је било присутно 1259 радника, подељено је 1168 упитника, враћено је 1137 попуњених упитника (стопа одговора 97,35). Од укупног броја запослених 59,4% је учествовало у анкетном истраживању.

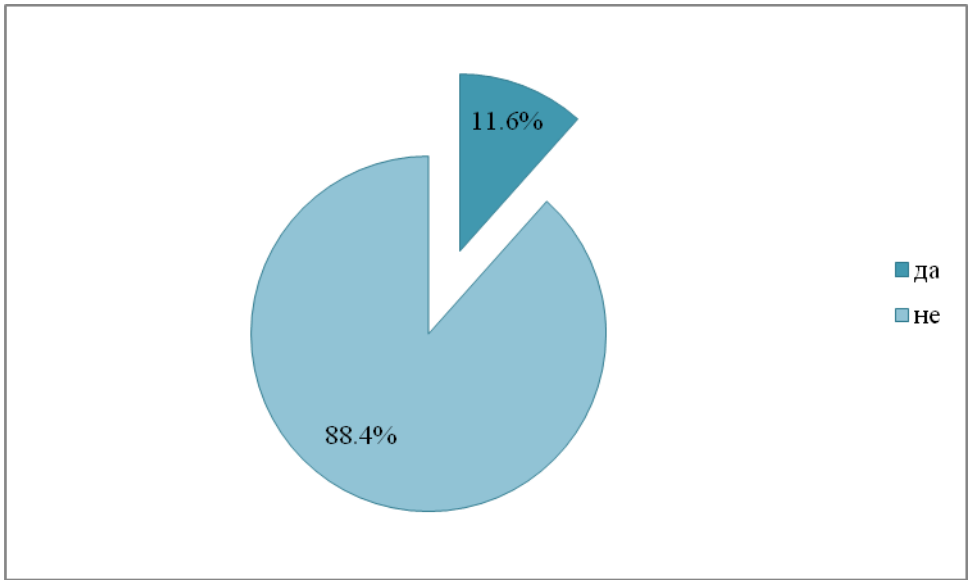
Међу анкетираним радницима 81,0% су женског пола, највише из старосне групације од 35-54 године (60,5%), мање је оних до 34 године (14,7%), него оних преко 55 година (24,8%).

Графикон 1. Занимање анкетираних



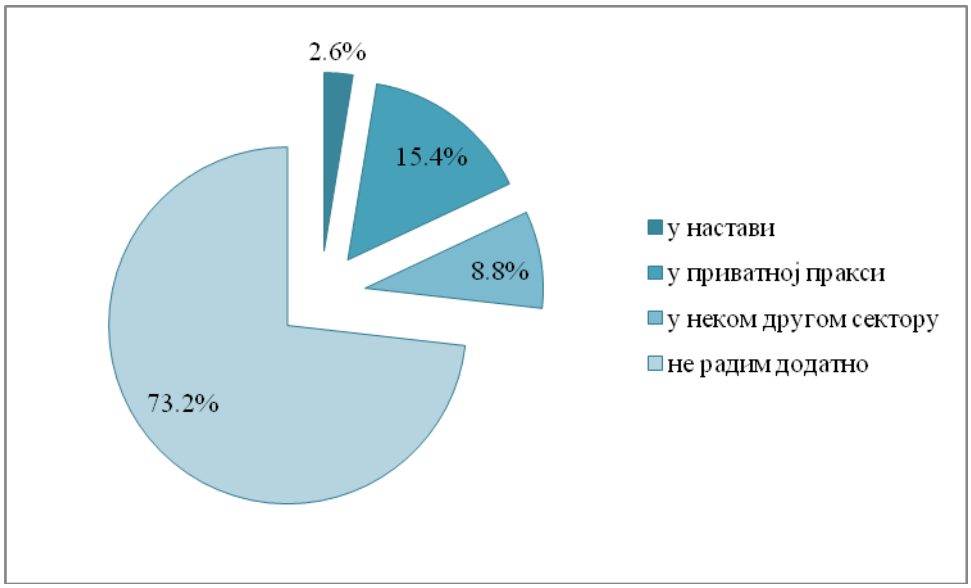
Више од три четвртине анкетираних чине здравствени радници (76,3%), затим следе технички радници (9,2%), здравствени сарадници (7,5%) и административни радници (7,1%).

Графикон 2. Проценат запослених радника који тренутно обављају неку од руководећих функција



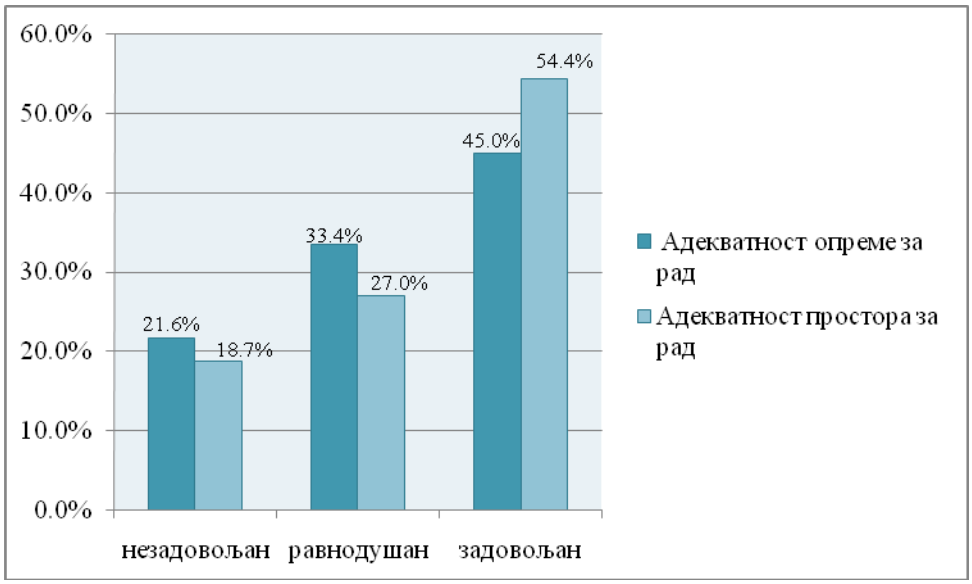
На руководећим радним местима налази се 11,6% анкетираних.

Графикон 3. Проценат запослених који поред посла који обављају у здравственој установи раде и на неком другом месту



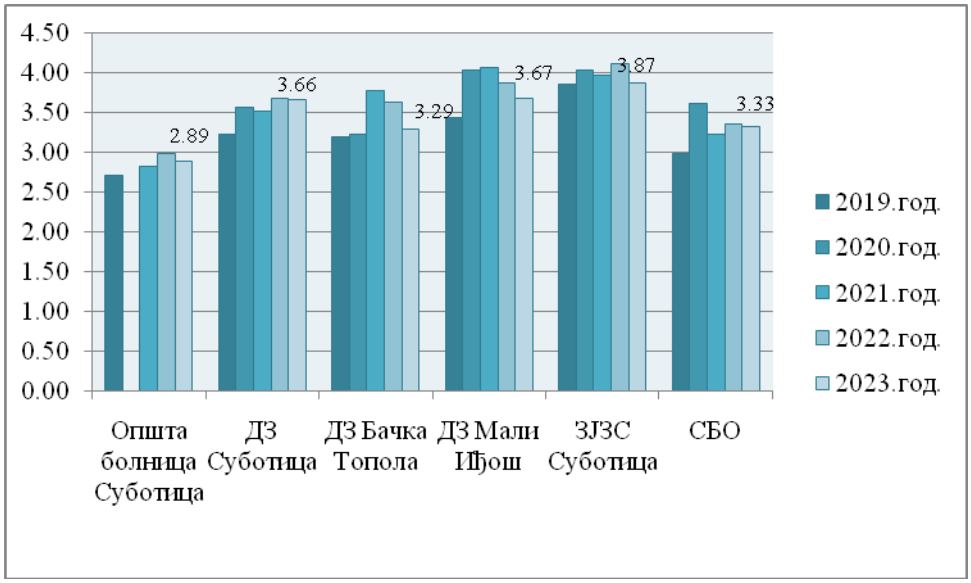
Седам од десет запослених радника (73,2%) у здравственим установама у Округу не обавља допунски рад у другим установама (прошле године 77,7%).
Петнаест од сто ради у приватној пракси - 15,4% (прошле године 11,0%), девет од сто у неком другом сектору - 8,8%, а двоје од сто у настави 2,6%.

Графикон 4. Задовољство адекватношћу опреме за рад и простором за рад.



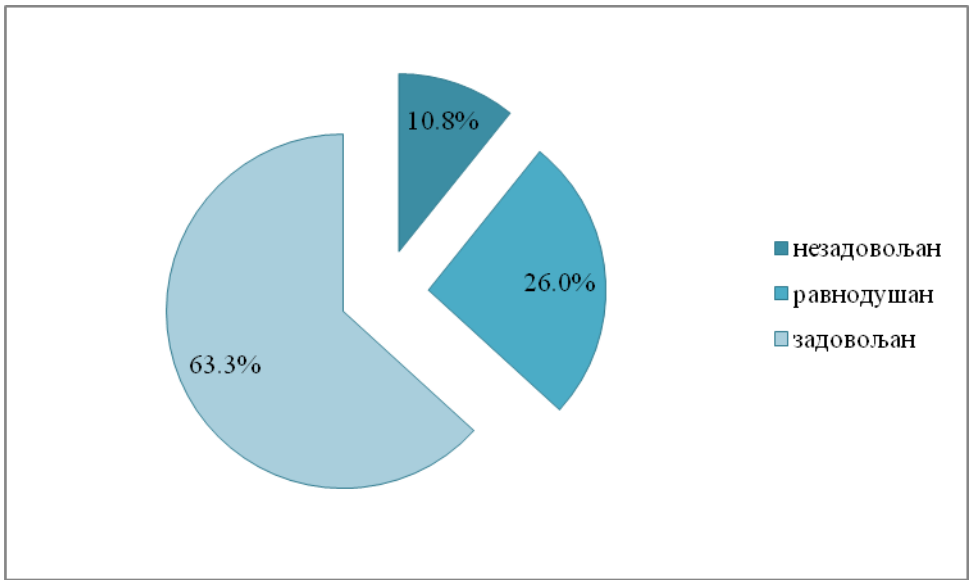
Мање од половине броја запослених је задовољно адекватношћу опреме за рад (45,0%), као и претходне године (46,6%). Са адекватношћу простора за рад задовољно је више од половине броја запослених 54,4% (претходне године 52,4%).

Графикон 5. Средње оцене исказаног задовољства адекватношћу опреме за рад у здравственим установама од 2019.- 2023. године



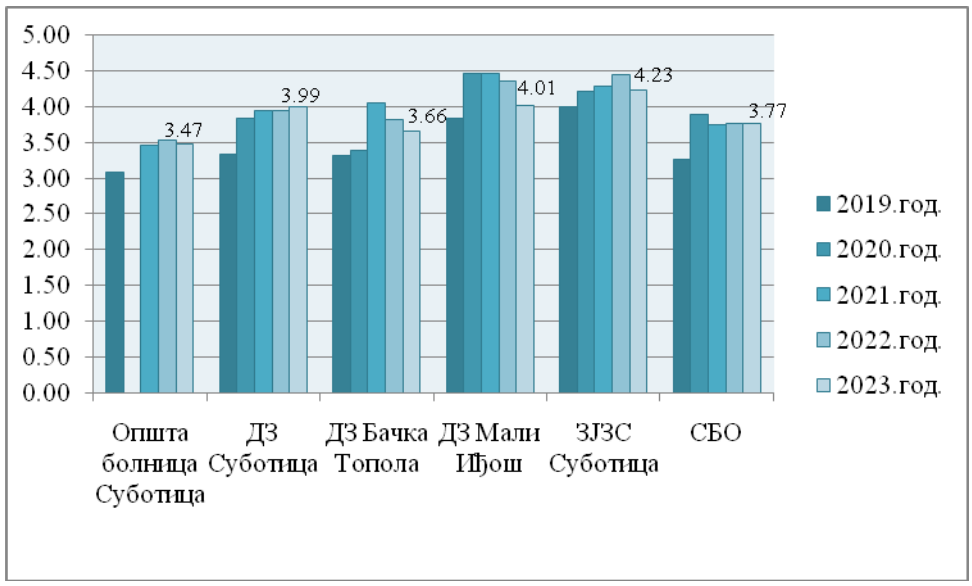
Средња оцена исказаног задовољства адекватношћу опреме за рад у здравственим установама СБО показује тренд раста у свим установама.

Графикон 6. Задовољство расположивим временом за рад.



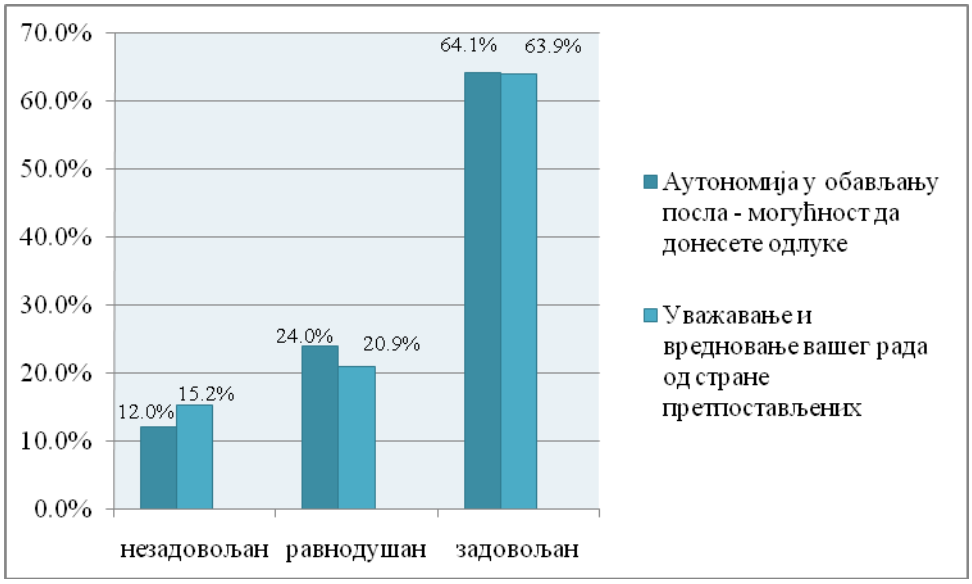
Две трећине запослених је задовољно расположивим временом за рад (63,3%), као и прошле године (62,1%).

Графикон 7. Средње оцене исказаног задовољства расположивим временом рад (за обављање посла) у здравственим установама СБО од 2019. - 2023. године



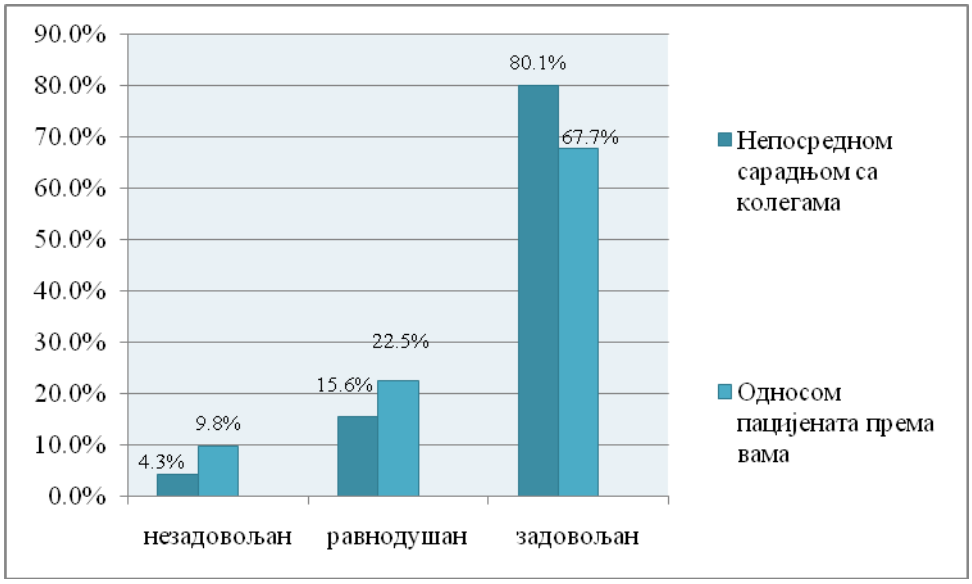
Средња оцена задовољства запослених радника у здравственим установама СБО са расположивим временом које имају за рад у петогодишњем периоду има тренд раста.

Графикон 8. Задовољство аутономијом у обављању посла - могућношћу самосталног доношења одлука и уважавање и вредновање рада од стране претпостављених



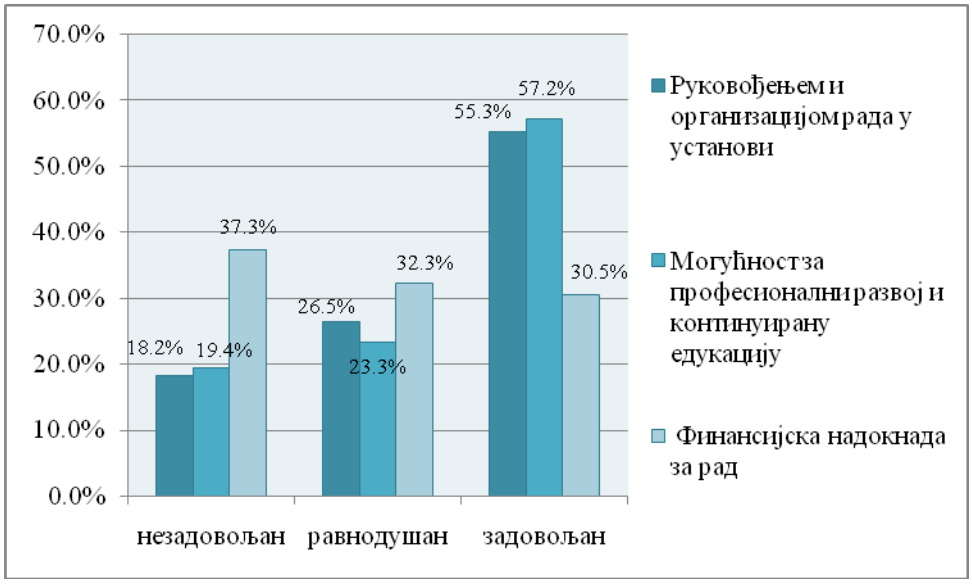
Нешто мање од две трећине броја анкетираних је задовољно аутономијом у обављању посла и могућношћу да доноси одлуке током рада (64,1%), као и уважавањем и вредновањем њиховог рада (63,9%).

Графикон 9. Задовољство непосредном сарадњом за колегама и односом пацијената према Вама



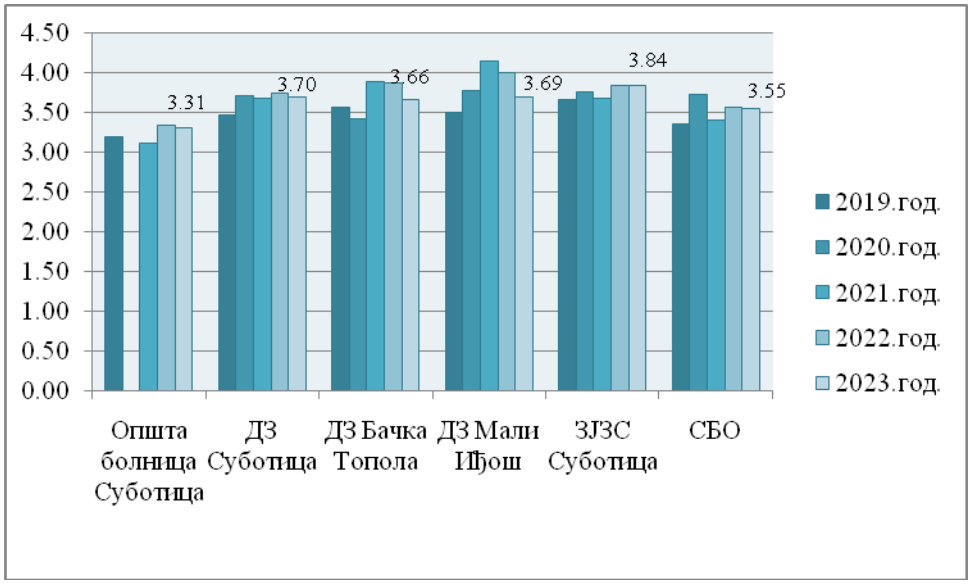
Осам од десет анкетираних је задовољно непосредном сарадњом са колегама -80,1% (претходне године 78,3%), а седам од десет анкетираних је задовољно односом пацијената према њима - 67,7% (претходне године 66,6%).

Графикон 10. Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, могућношћу за континуирану едукацију и професионални развој и задовољство финансијском надокнадом за рад



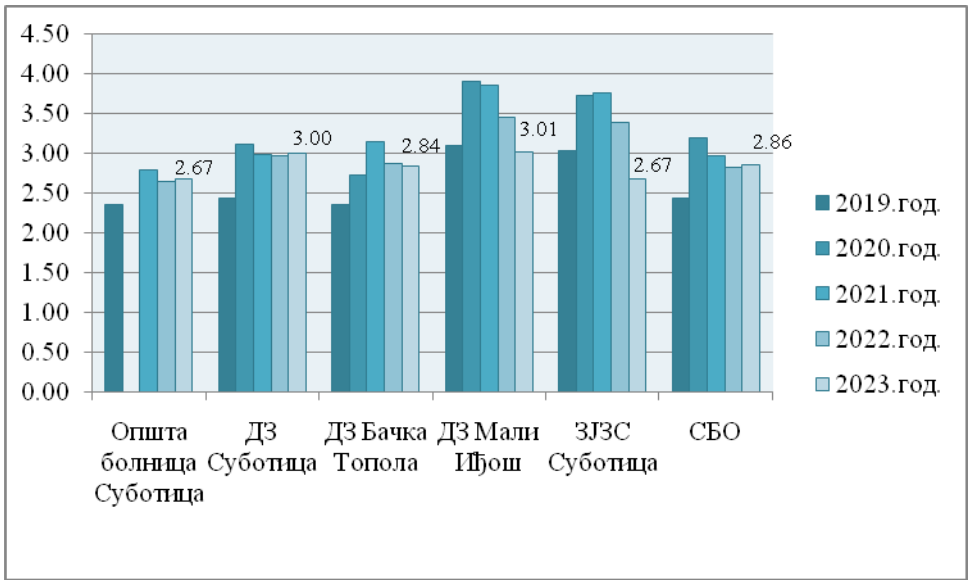
Руковођењем и организацијом рада у установи задовољно је више од половине запослених - 55,3% (претходне године 54,2%). Задовољство професионалним развојем и континуираном едукацијом се испитује као једно обележје, више од половине броја испитаника је задовољно 57,2% (претходне године 57,4%). Финансијском надокнадом је задовољна трећина запослених 30,5% (у претходној години 30,8%).

Графикон 11. Средња оцена задовољства могућностима које запослени имају за професионални развој и континуирану едукацију од 2019. - 2023. године



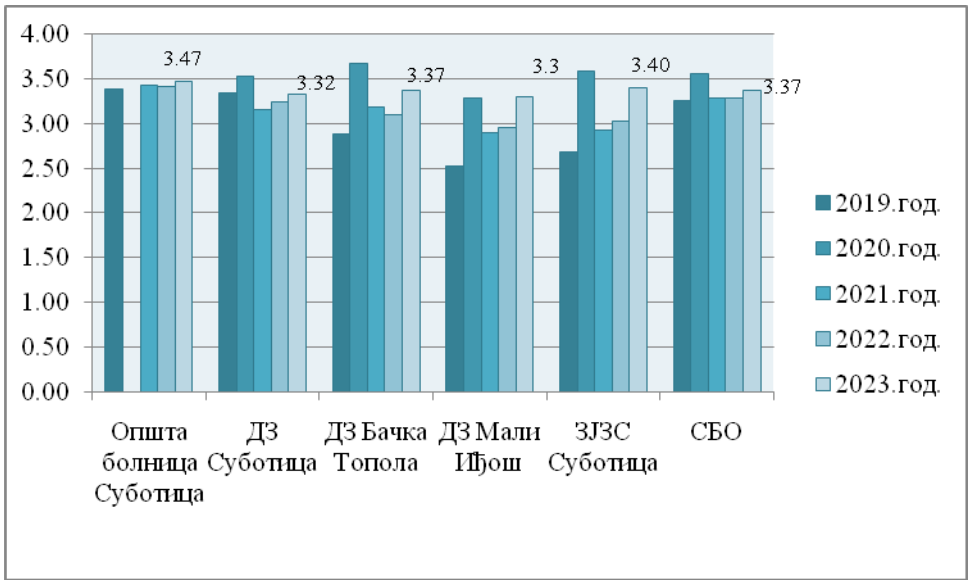
У свим здравственим установама СБО средње оцене задовољства могућностима које запослени имају за професионални развој и континуирану едукацију у петогодишњем периоду имају линију тренда која је узлазна.

Графикон 12. Средње оцене задовољства финансијском надокнадом за рад



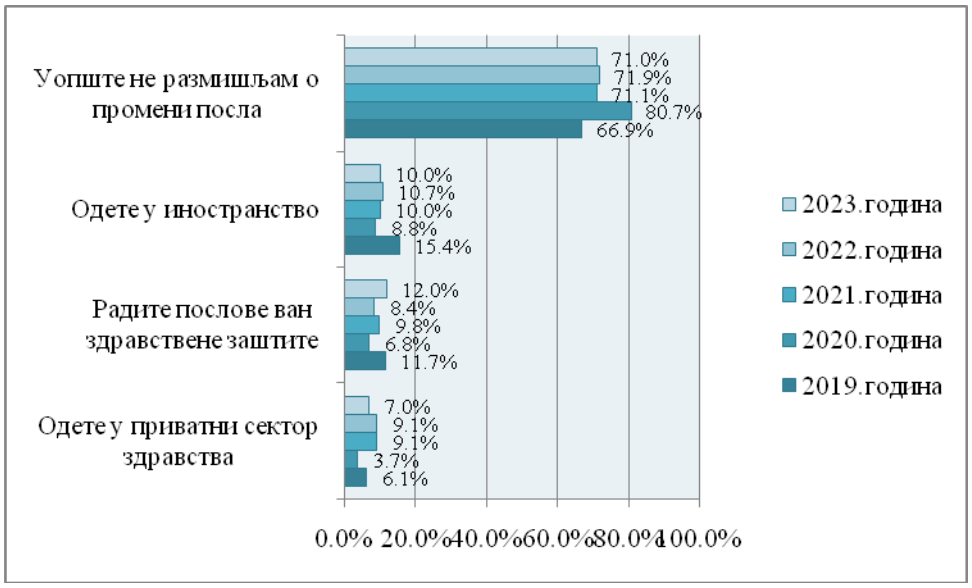
У здравственим установама Округа задовољство финансијском накнадом за рад има равну линију тренда, средња оцена (на скали од 1-5) је 2,86, приближна је у односу на прошлу годину када је износила 2,83.
Највеће задовољство исказано је у Дому здравља у Малом Иђошу - 3,01 (претходне године 3,45), а најмање у Општој болници Суботица 2,67 (претходне године 2,64).

Графикон 13. Средње оцене на питање "Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом и притиском" од 2019. - 2023. године. У 2020., 2021., 2022. и 2023.години је приказана средња оцена на питање колико сте под условима епидемије COVID-19 под стресом или притиском.



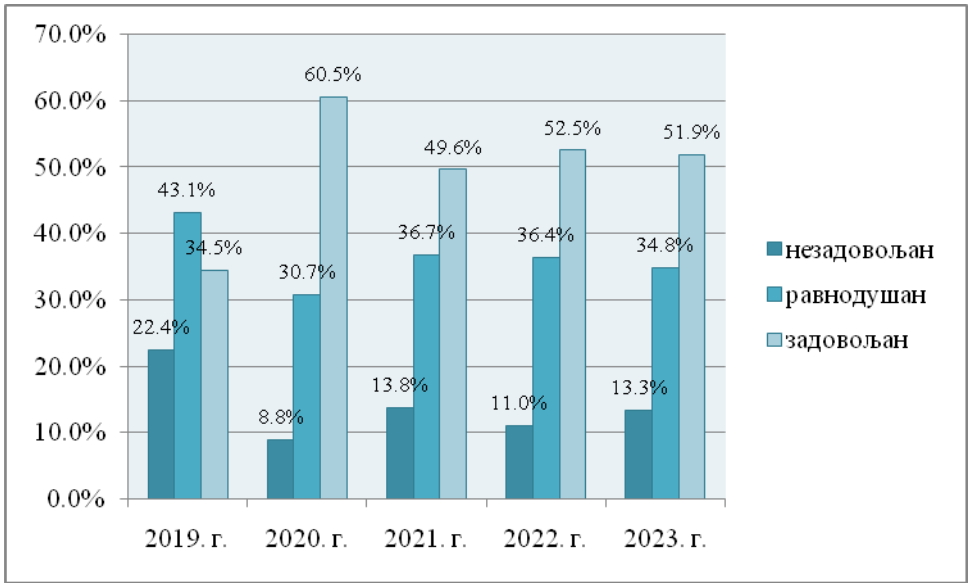
Здравствени радници запослени у Општој болници Суботица 2020. године нису учествовали у анкетном истраживању задовољства запослених, док су ове године исказали највећи степен напетости, стреса или притиска на послу (3,47). Збирно у здравственим установама петогодишњи тренд је незнатно силазног карактера, скок у 2020. години је резултат рада под условима епидемије.

Графикон 14. Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да:



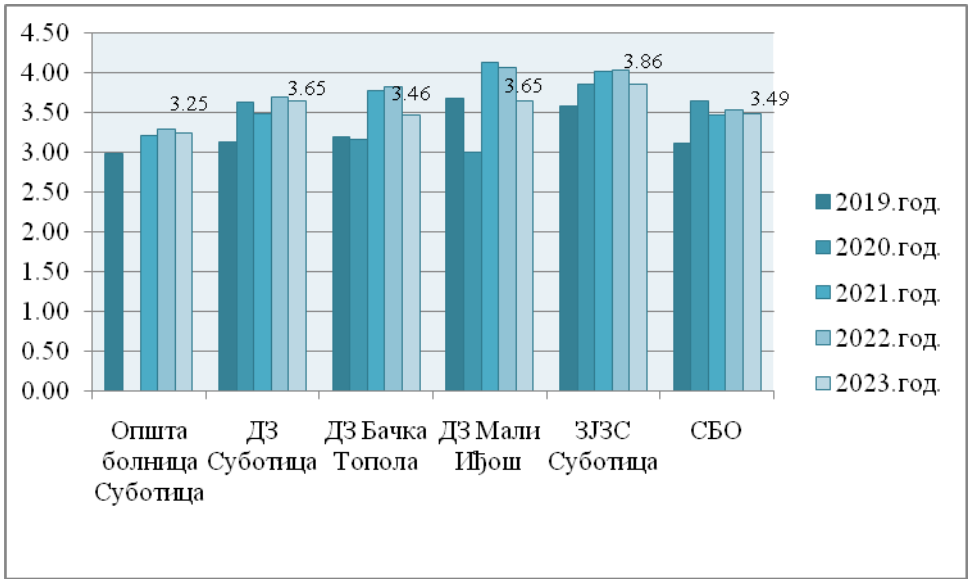
Седам од десет запослених уопште не размишља о промени посла (71,0%). Десет запослених од сто планира да оде у иностранство (10,0%) и дванаест од сто жели да напусти здравство и да ради послове ван здравствене заштите (12,0%). Седам од сто жели да оде у приватни сектор (7,0%).

Графикон 15. Оцените задовољство послом који сада обављате, узимајући све наведено у обзир



Половина броја запослених (51,9%) је задовољно послом који моментално обавља, као и прошле године (52,5%). Тринаест од сто запослених (13,3%) је изјавило да је незадовољно послом који обавља (прошле године 11,0%).

Графикон 16. Средња оцена општег задовољства послом који сада обављају запослени у здравственим установама на територији СБО од 2019. - 2023. године



Средња оцена општег задовољства садашњим послом у установама СБО у последњих пет година показује тренд раста.
Највише задовољство је исказано у Заводу за јавно здравље Суботица (3,86), а најмање у Општој болници Суботица (3,25).

Закључак:

У 2023. години истраживање је спроведено у свим здравственим установама на територији Севернобачког округа, док у 2020. години због преоптерећености запослених услед пандемије COVID-19 анкетно истраживање није спроведено у Општој болници Суботица.

Укупан број запослених у здравственим установама Округа износио је 2119 радника (на неодређено и одређено време). У току истраживања на послу је било присутно 1259 радника, подељено је 1168 упитника, враћено је 1137 попуњених упитника (стопа одговора 97,35). Од укупног броја запослених 59,4% је учествовало у анкетном истраживању.

Међу анкетираним радницима 81,0% су женског пола, највише из старосне групације од 35-54 године (60,5%), мање је оних до 34 године (14,7%), него оних преко 55 година (24,8%).

Анализом резултата анкетног истраживања може се констатовати следеће:

Опремом за рад је задовољно мање од половине запослених радника (45,0%), као и претходне године (46,6%). Више од половине запослених радника је исказало задовољство **адекватности простора за рад** 54,4% (претходне године 52,4%).

Две трећине је задовољно **расположивим временом за рад** (64,1%) као и претходне године (63,3%).

Више од половине анкетираних је задовољно **аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука током рада** (64,1%), у прошлој години половина (61,2%).

Осам од десет анкетираних је задовољно непосредном сарадњом са колегама - 80,1% (прошле године 78,3%), а са односом пацијената према њима седам од десет - 67,7% (прошле године 66,6%).

Више од половине запослених је задовољно **руковођењем и организацијом рада у установи** - 55,3% (прошле године 54,2%), више од половине је задовољно **професионалним развојем и континуираном едукацијом** - 57,2% (прошле године 57,4%).

Финансијском надокнадом задовољно је 30,5% запослених, мање него претходне године (30,8%).

Напетост, стрес и притисак код запослених у Севернобачком округу у петогодишњем периоду има тренд који је благо силазан, скок у 2020. години је последица рада услед епидемије COVID-19.

Седам од десет запослених уопште **не размишља о промени посла** 71,0% (прошле године 71,9%). Десет запослених од сто планира да оде у иностранство (10,0%), нешто мање него прошле године (10,7%). Дванаест од сто жели да напусти здравство и да ради послове ван здравствене заштите (12,0%), више него прошле године (8,4%), а седам од сто жели да оде у приватни сектор (7,0%), мање него прошле године (9,1%).

Узимајући све наведено у обзир више од половине броја запослених је задовољно послом који сада обавља (51,9%), нешто мање него претходне године (52,5%). Од 2019.-2023.године у здравственим установама СБО посматрано преко средње оцене опште задовољство је осцилирало од средње оцене 3,11 у 2019. години до 3,65 у 2020. години. Значајно повећање се бележи у 2020. години што је резултат не спроведеног анкетног истраживања у Општој болници Суботица и значајним повећањем задовољства запослених са финансијском надокнадом за раду 2020. години. Линија тренда средње оцене општег задовољства послом који сада обављају запослени у здравственим установама на територији Севернобасчког округа је узлазног карактера.

Предлог мера:

У циљу повећања задовољства запослених у наредној години предлаже се :

- Детаљна анализа анкете задовољства запослених у свакој установи и по могућности спуштање на ниже организационе јединице (одељења) како би се лакше уочио проблем и издвојио предмет унапређења по стварним приоритетима (процена свих релевантних субјеката).
- Члановима Комисије за квалитет омогућити време за максимално ангажовање приликом израде Интегрисаног плана за унапређење квалитета рада за наредну годину.
- Побољшати динамику занављања опреме за рад у складу са потребама здравствених установа (организационих јединица), потребама корисника као и финансијским могућностима здравствене установе.
- Активно учешће свих запослених у интерним и екстерним едукацијама (праћење термина и тема за све интерне и екстерне едукације за здравствене раднике и сараднике). Свим запосленим здравственим радницима у складу са финансијским могућностима омогућити присуство на едукацијама које су неопходне за прикупљање бодова из струке, а у случају немогућности на крају лиценцне године омогућити им прикупљање бодова путем електронског тестирања.
- Мотивација запослених да узму учешће у акредитацији програма континуиране медицинске едукације.
- За сваку предвиђену меру у циљу побољшања или унапређења квалитета рада, дефинисати прецизан временски рок за реализацију.
- Пријем кадра у организационим јединицама где постоји дефицит.
- Благовремен пријем у стални радни однос доктора медицине и благовремено упућивање на специјализације (убрзати добијање сагласности од страме МЗ).
- Уговорити запослене у Заводу за јавно здравље са РФЗО, преиспитати начин финансирања од свих релевантних чинилаца.