

Задовољство запослених у здравственим установама Севернобачког округа у 2021. години, упоредни приказ са претходном годином и компаративна анализа за период 2017. - 2021. година

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа спроведено је анкетно истраживање задовољства запослених у здравственим установама Севернобачког округа 22. децембра 2021. године.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

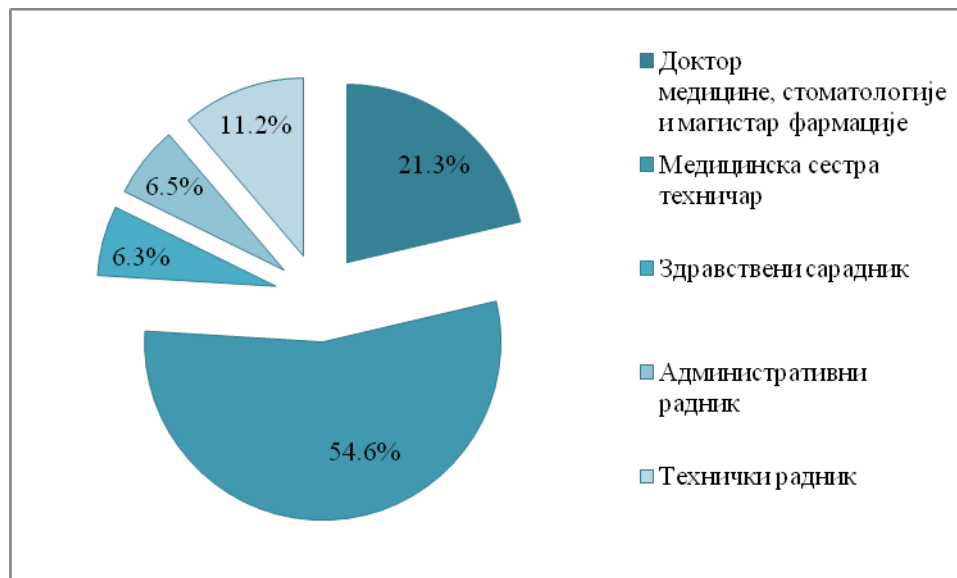
У истраживању је коришћен анкетни упитник који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту, садржи 3 целине, са укупно 23 питања (као и у претходној години), као и могућност давања примедби и предлога за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. У анкетном упитнику о задовољству запослених у 2020. години су додата питања у вези рада за време пандемије Цовид -19.

У 2020. години због преоптерећености запослених услед пандемије COVID-19 анкетно истраживање није спроведено у Општој болници Суботица.

Укупан број запослених у здравственим установама Округа износио је 2027 радника. У току истраживања на послу је било присутно 1262 радника, подељено је 1245 упитника, враћено је 1230 попуњених упитника (стопа одговора 98,8%). Од укупног броја запослених 60,7% је учествовало у анкетном истраживању.

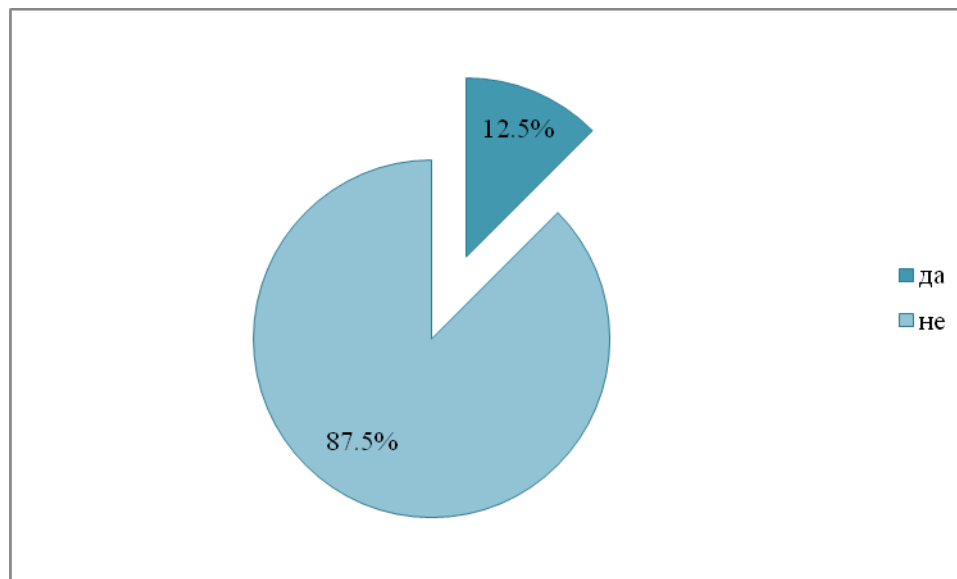
Међу анкетираним радницима 78,8% су женског пола, највише из старосне групације од 35-54 године (60,5%), више је оних преко 55 година (21,1%), него оних до 35 година (18,4%).

Графокон 1. Занимање анкетираних



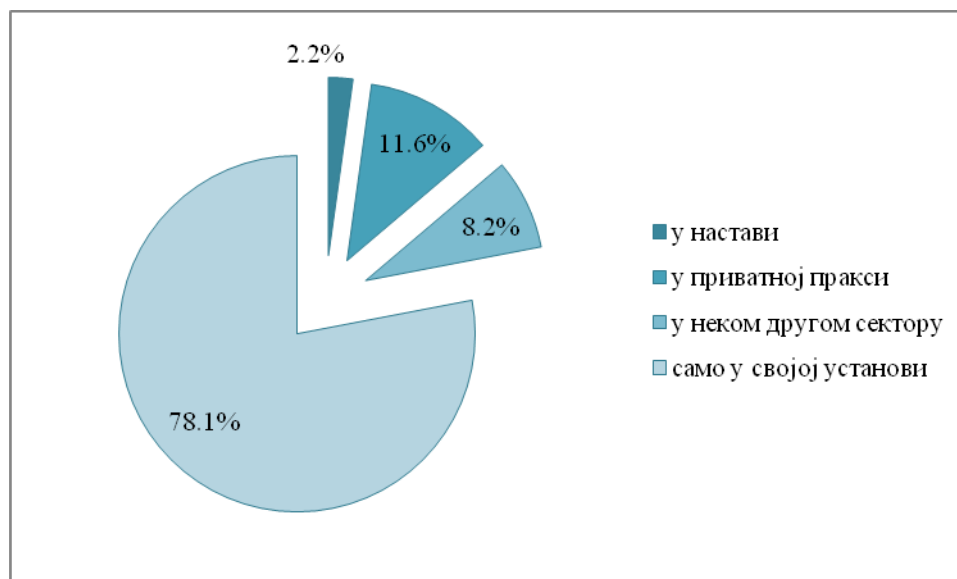
Више од три четвртине анкетираних чине здравствени радници (75,9%), затим следе технички радници (11,2%), административни радници (6,5%) и здравствени сарадници (6,3%).

Графокон 2. Процент запослених радника који тренутно обављају неку од руководећих функција



На руководећим радним местима налази се 12,5% анкетираних.

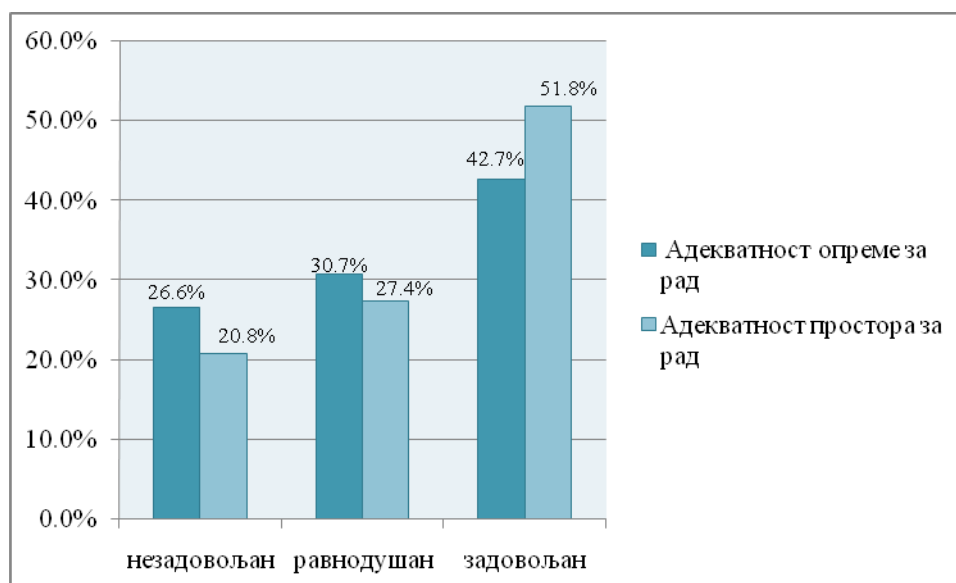
Графокон 3. Процент запослених који поред посла који обављају у здравственој установи раде и на неком другом месту



Осам од десет запослених радника (78,1%) у здравственим установама у Округу не обавља допунски рад у другим установама.

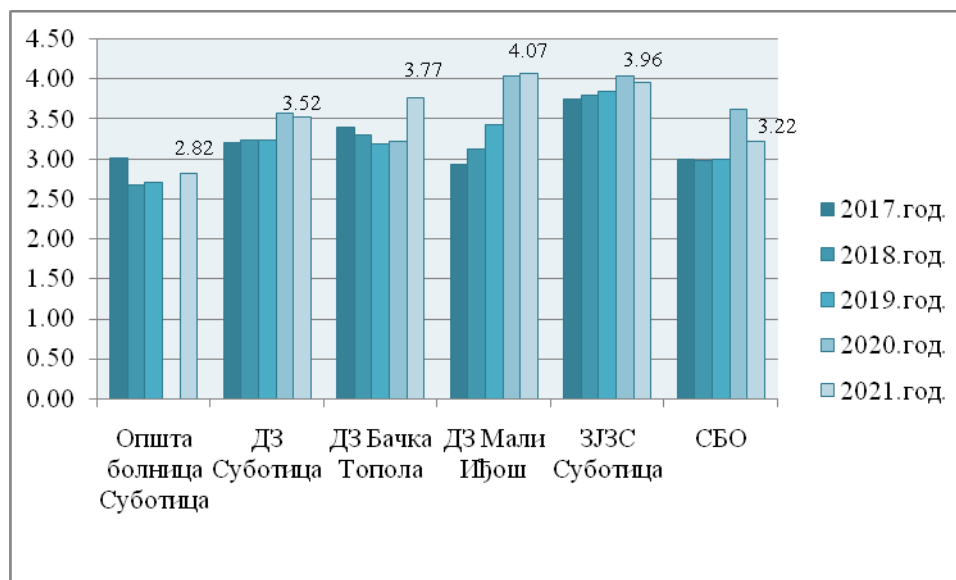
Дванаест од сто ради у приватној пракси - 11,6%, осам од сто у неком другом сектору - 8,2%, а два од сто у настави 2,2%.

Графокон 4. Задовољство адекватношћу опреме за рад и простором за рад.



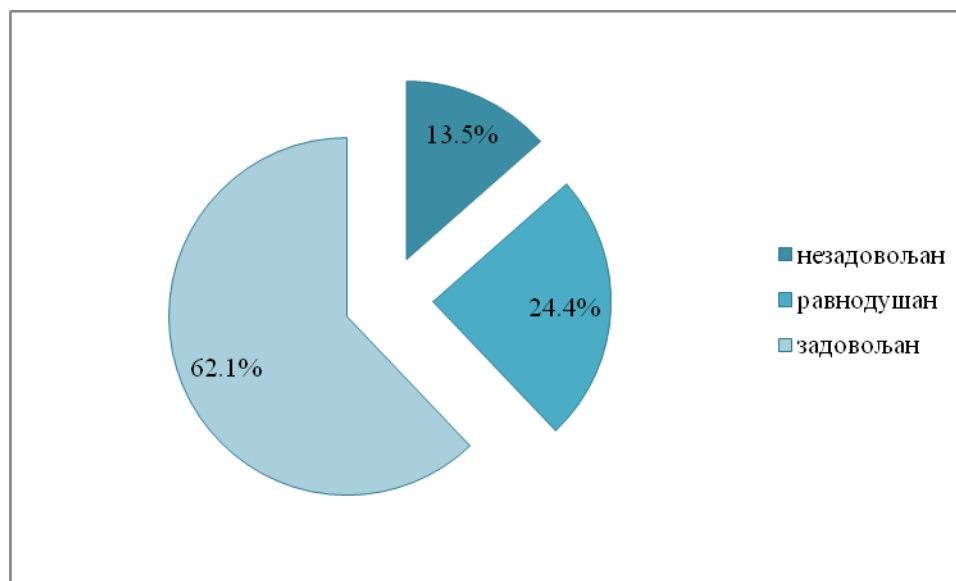
Мање од половине броја запослених је задовољна адекватношћу опреме за рад (42,7%), претходне године више од половине (57,1%), али тада запослени у Општој болници нису учествовали у истраживању. Са адекватношћу простора за рад задовољно је више од половине броја запослених (51,8%).

Графокон 5. Средње оцене исказаног задовољства адекватношћу опреме за рад у здравственим установама од 2017.- 2021. године



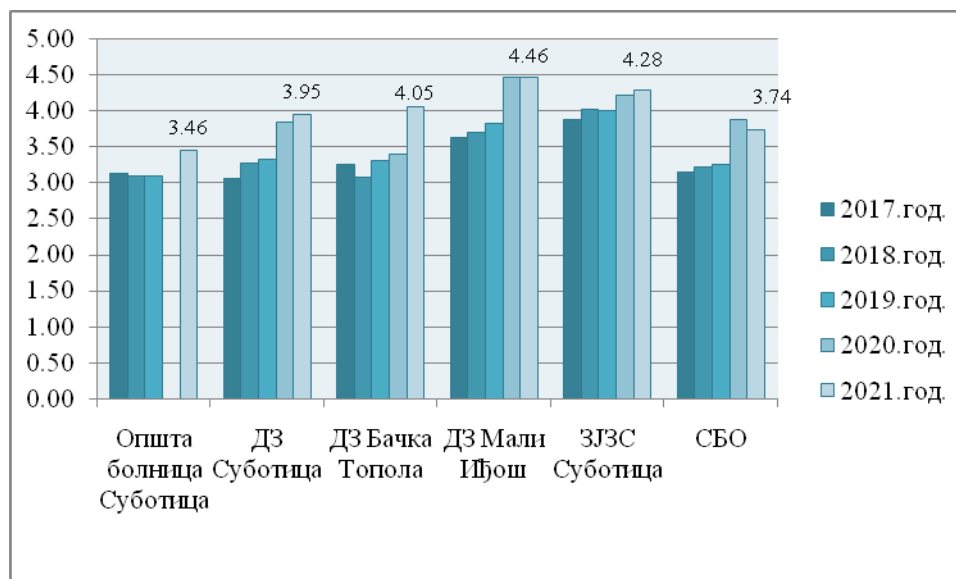
Средња оцена исказаног задовољства адекватношћу опреме за рад у здравственим установама СБО показује тренд раста у свим установама осим у Општој болници Суботица где тренд опада.

Графокон 6. Задовољство расположивим временом за рад.



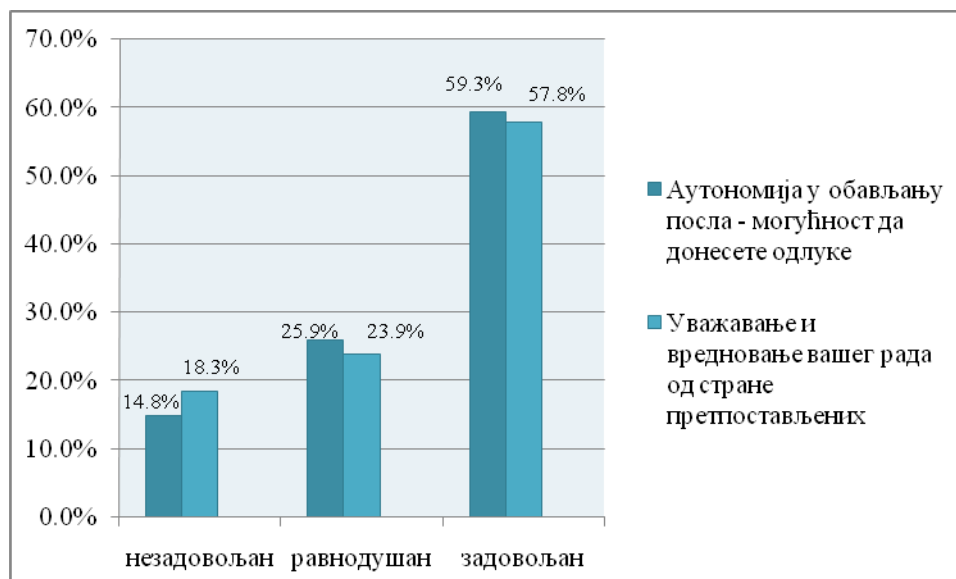
Две трећине запослених је задовољно расположивим временом за рад (62,1%).

Графокон 7. Средње оцене исказаног задовољства расположивим временом рад (за обављање посла) у здравственим установама СБО од 2017. - 2021. године



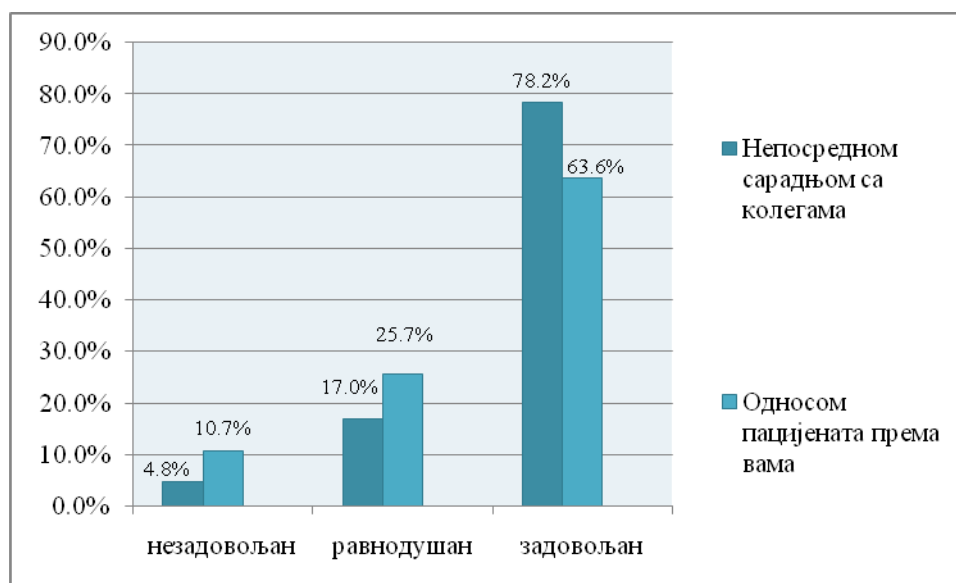
Средња оцена задовољства запослених радника у здравственим установама СБО са расположивим временом које имају за рад у петогодишњем периоду има тренд раста.

Графокон 8. Задовољство аутономијом у обављању посла - могућношћу самосталног доношења одлука и уважавање и вредновање рада од стране претпостављених



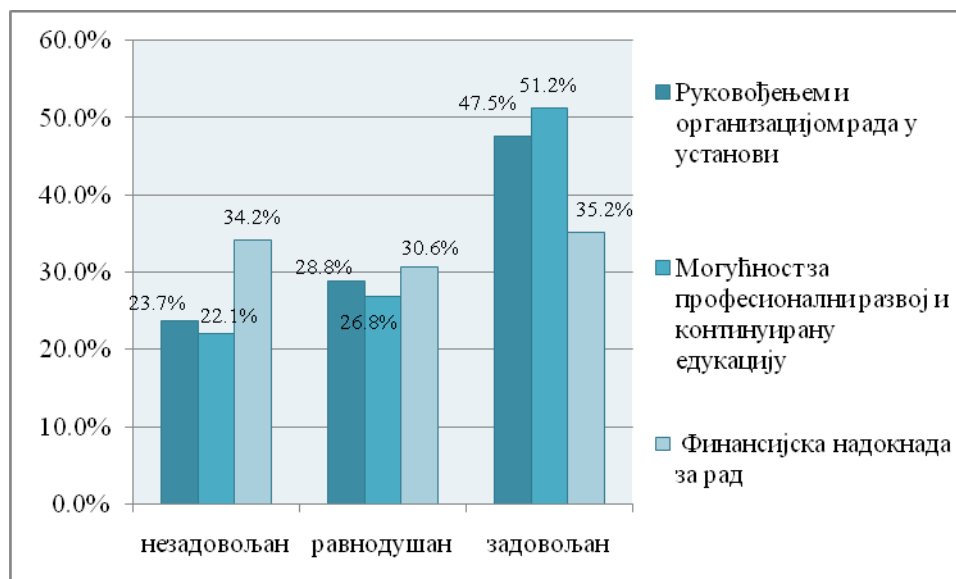
Више од половине броја анкетираних је задовољно аутономијом у обављању посла и могућношћу да доноси одлуке током рада (59,3%), као и уважавањем и вредновањем њиховог рада (57,8%).

Графокон 9. Задовољство непосредном сарадњом за колегама и односом пацијената према Вама



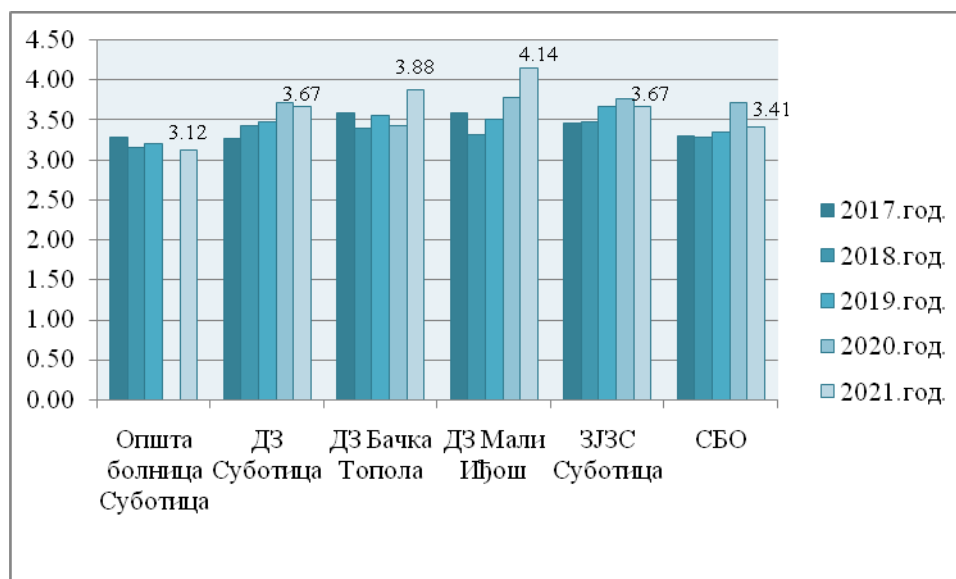
Осам од десет анкетираних је задовољно непосредном сарадњом са колегама -78,2% (претходне године 78,5%), а шест од десет анкетираних је задовољно односом пацијената према њима - 63,6% (претходне године 70,4%).

Графокон 10. Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, могућношћу за континуирану едукацију и професионални развој и задовољство финансијском надокнадом за рад



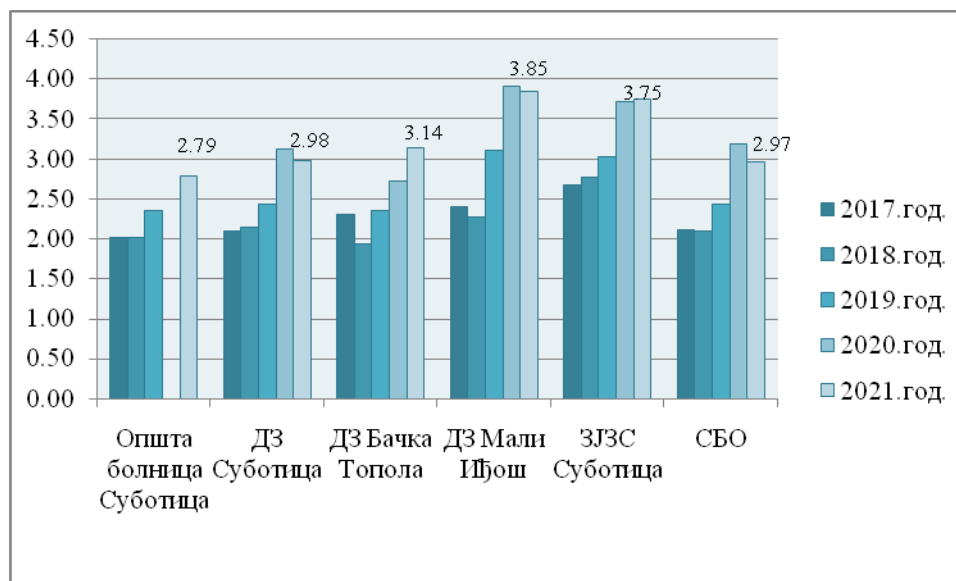
Руковођење и организацијом рада у установи задовољно је мање од половине запослених - 47,5% (претходне године 57,5%). Задовољство професионалним развојем и континуираном едукацијом се испитује као једно обележје, више од половине броја испитаника је задовољно 51,2% (претходне године 60,2%). Финансијском надокнадом је задовољано нешто више од трећине запослених 35,2%, у претходној години их је било више (43,8%).

Графокон 11. Средња оцена задовољства могућностима које запослени имају за професионални развој и континуирану едукацију од 2017. - 2021. године



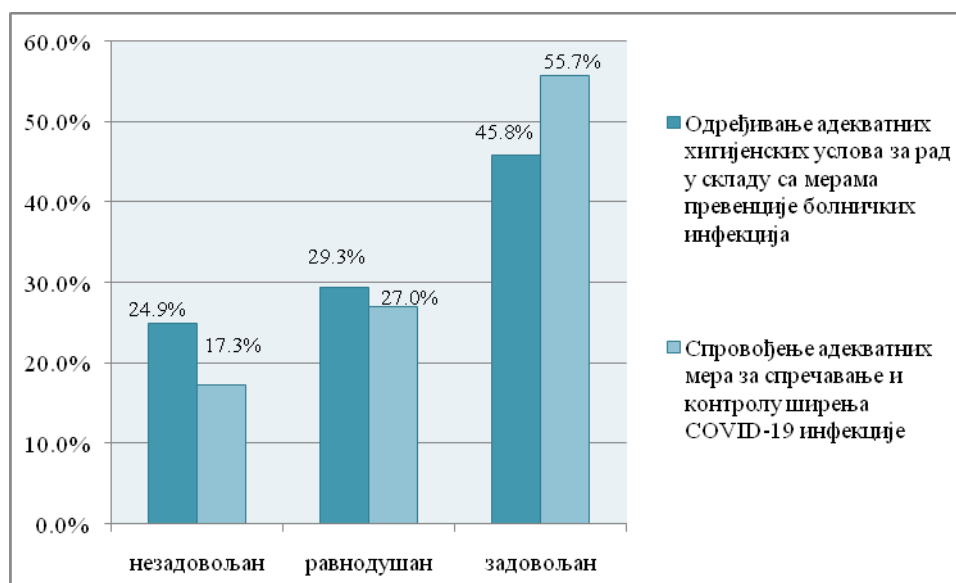
У здравственим установама СБО средње оцене задовољства могућностима које запослени имају за професионални развој и континуирану едукацију у петогодишњем периоду имају линију тренда која је узлазна, једино је у Општој болници Суботица линија тренда опада.

Графокон 12. Средње оцене задовољства финансијском надокнадом за рад



У здравственим установама Округа задовољство финансијском накнадом за рад има тренд раста, средња оцена (на скали од 1-5) је 2,97, нижа је односу на прошлу годину када је износила 3,19. Највеће задовољство исказано је у Дому здравља у Малом Иђошу - 3,85 (претходне године 3,91), а најмање у Општој болници Суботица 2,79.

Графокон 13. Задовољство запослених са одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција и са спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције



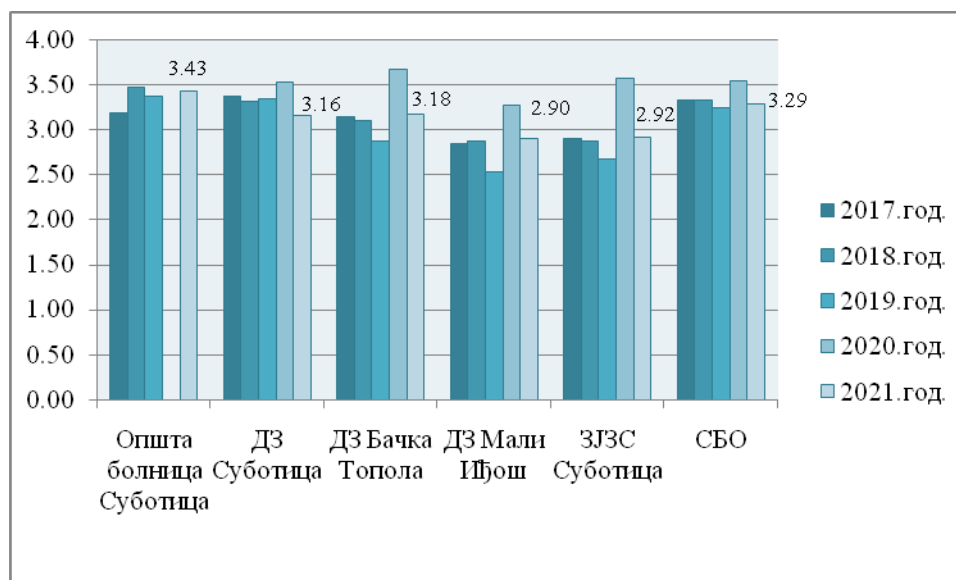
Мање од половине броја запослених је задовољно са одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција 45,8% (прошле године 58,3%) а више од половине са спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције 55,7% (прошле године 62,0%). Два од десет запослених су исказали незадовољство (24,9% и 17,3%).

Графокоп 14. Колико су запослени приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском, а колико су приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19



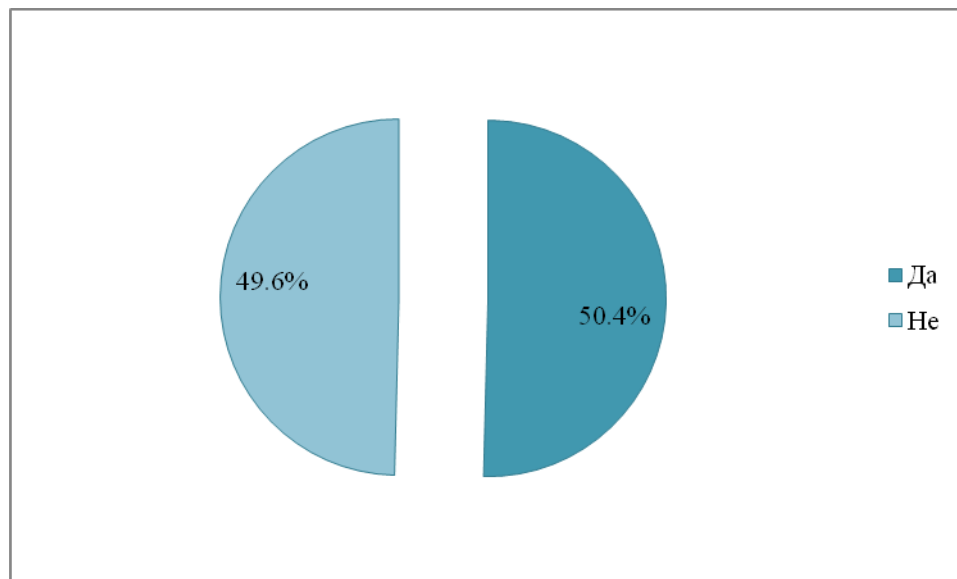
Трећина запослених (39,5%) се изјаснила (прошле године 35,2%) да је приликом обављања посла у редовним условима „веома много“ и „много“ напета, под стресом или притиском, а нешто мање од половине да је приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19 „веома много“ и „много“ напета, под стресом или притиском 43,4% (прошле године 50,5%).

Графокоп 15. Средње оцене на питање ”Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом и притиском од 2017. - 2021. године у 2020. и 2021. години је приказана средња оцена на питање колико сте под условима епидемије COVID-19 под стресом или притиском.



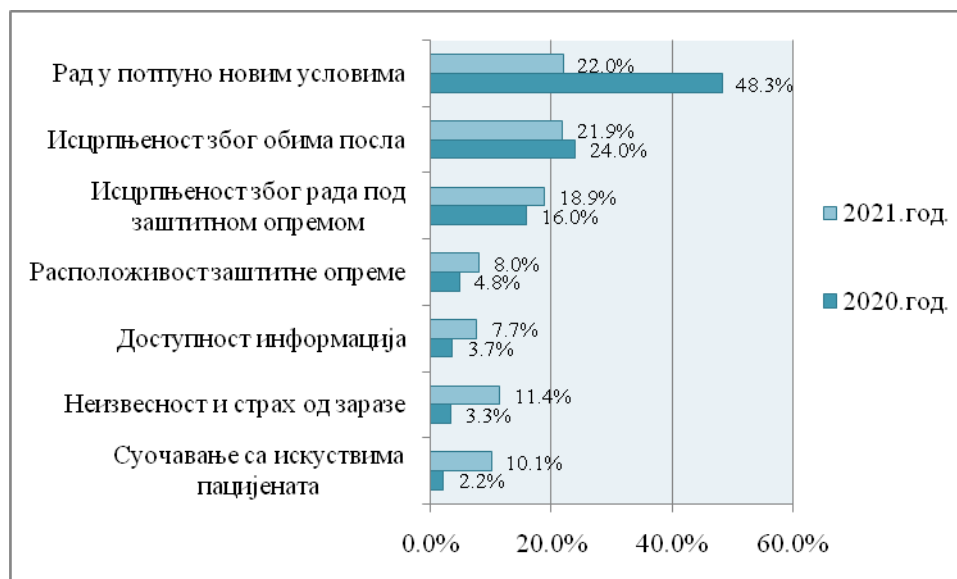
Здравствени радници запослени у Општој болници Суботица прошле године нису учествовали у анкетном истраживању задовољства запослених, док су ове године исказали највећи степен напетости, стреса или притиска на послу (3,43). У свим установама петогодишњи тренд је узлазног карактера, што је резултат рада под условима епидемије нарочито у 2020. години.

Графокоп 16. да ли сте радили или радите у COVID зони



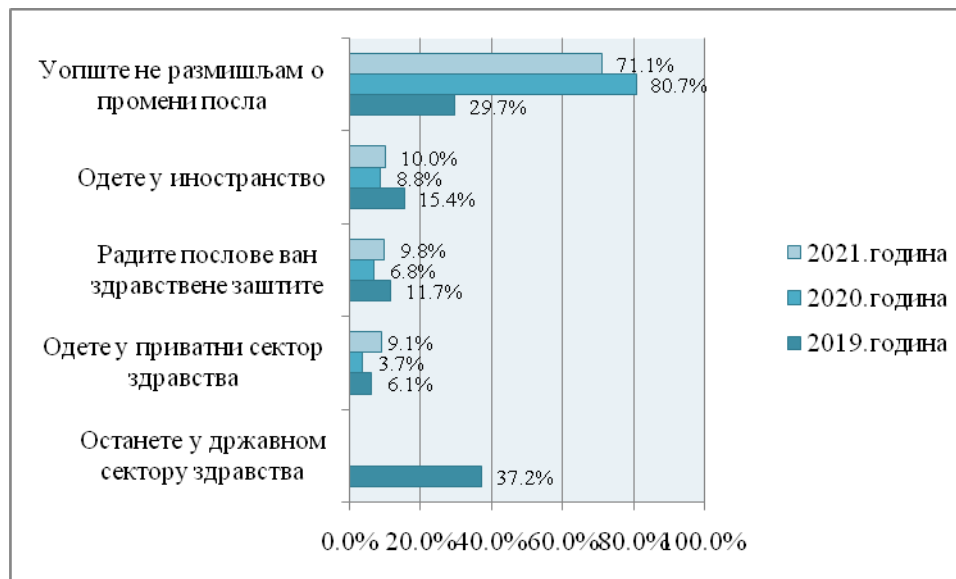
Половина броја (50,4%) запослених здравствених радника је одговорила да су радили или да раде у COVID зони (прошле године 46,9%).

Графокоп 17. Шта је највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19?



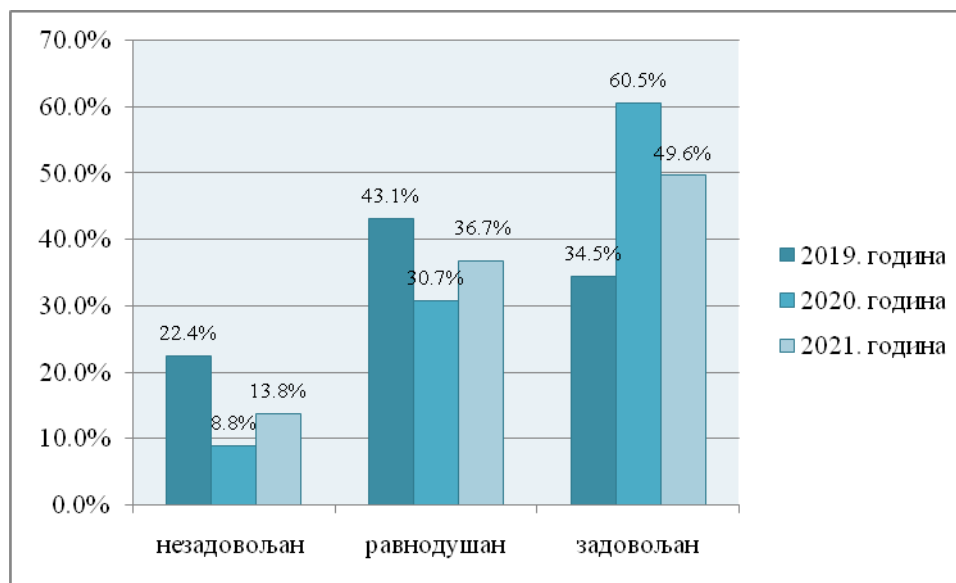
На питање „шта је највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19%, од укупно 1230 враћених упитника на 1155 упитника је одговорено са једном или више тврдњи. Највише запослених сматра да је рад у потпуно новим условима најотежавајућа околност (22,0%), затим следи исцрпљеност због обима посла (21,9%), исцрпљеност због рада под заштитном опремом (18,9%), неизвесност и страх од заразе (11,4%), суочавање са искуствима пацијената (10,1%), недовољна расположивост заштитне опреме (8,0%) и недовољна доступност информација (7,7%).

Графокон 18. Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да:



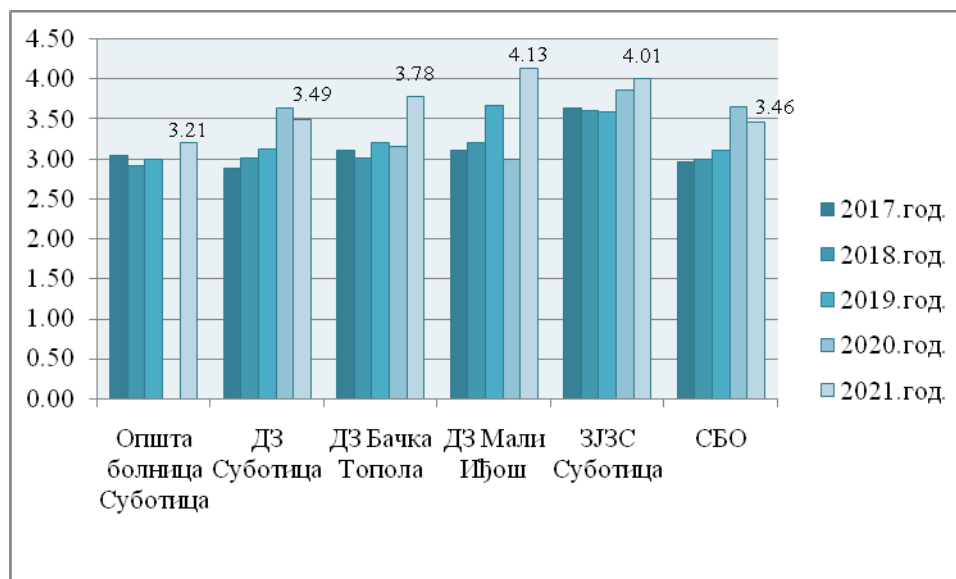
Седам од десет запослених уопште не размишља о промени посла (71,1%). Десет запослених од сто планира да оде у иностранство (10,0%) и исто толико да напусти здравство и да ради послове ван здравствене заштите (9,8%). Девет од сто жели да оде у приватни сектор (9,1%), прошле године четири од сто (3,7%).

Графокон 19. Оцените задовољство послом који сада обављају, узимајући све наведено у обзир



Мање од половине броја запослених (49,6%) је задовољно послом који моментално обавља, прошле године две трећине (60,5%). Четрнаест од сто запослених (13,8%) је изјавило да је незадовољно послом (прошле године 8,8%).

Графокоп 20. Средња оцена општег задовољства послом који сада обављају запослени у здравственим установама на територији СБО од 2017. - 2021. године



Средња оцена општег задовољства садашњим послом у установама СБО у последњих пет година показује тренд раста.

Највише задовољство је исказано у Дому здравља у Малом Иђошу (4,13), а најмање у Општој болници Суботица (3,21).

Закључак:

Ове године је истраживање спроведено у свим здравственим установама на територији Севернобачког округа, док у 2020. години због преоптерећености запослених услед пандемије COVID-19 анкетно истраживање није спроведено у Општој болници Суботица, тако да поређење са резултатима из претходне године не даје реалну слику.

Укупан број запослених у здравственим установама Округа износио је 2027 радника. У току истраживања на послу је било присутно 1262 радника, подељено је 1245 упитника, враћено је 1230 попуњених упитника (стопа одговора 98,8%). Од укупног броја запослених 60,7% је учествовало у анкетном истраживању.

Међу анкетираним радницима 78,8% су женског пола, највише из старосне групације од 35-54 године (60,5%), више је оних преко 55 година (21,1%), него оних до 35 година (18,4%).

Анализом резултата анкетног истраживања може се констатовати следеће:

Опремом за рад је задовољно мање од половине запослених радника (42,7%), мање него претходне године (57,1%). Више од половине запослених радника је исказало задовољство **адекватности простора за рад** 51,8% (претходне године 62,7%).

Две трећине је задовољно **расположивим временом за рад** (62,1%) као и претходне године (68,0%).

Више од половине анкетираних је задовољно **аутономијом у обављању посла и могућношћу да доноси одлуке током рада** (59,3%), у прошлој години половина (65,9%).

Осам од десет анкетираних је задовољно непосредном сарадњом са колегама - 78,2% (прошле године 78,5%), а са односом пацијената према њима шест од десет - 63,6% (прошле године 70,4%).

Мање од половине запослених је задовољна **руковођењем и организацијом рада у установи** - 47,5% (прошле године 57,5%), више од половине је задовољно **професионалним развојем и континуираном едукацијом** - 51,2% (прошле године 60,2%).

Финансијском надокнадом задовољно је 35,2% запослених, мање него претходне године (43,8%).

Мање од половине броја запослених је задовољно са **одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција** 45,8% (претходне године 58,3%), а више од половине са **спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције** 55,7% (претходне године 62,0%).

Напетост, стрес и притисак код запослених у Севернобачком округу у петогодишњем периоду има тренд који се повећава, поготово у 2020. години као последица рада услед епидемије COVID-19.

Половина запослених здравствених радника је одговорила да су радили или да раде у COVID зони 50,4% (прошле године 46,9%).

На питање „шта је **највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19%**, највише запослених сматра да је рад у потпуно новим условима најотежавајућа околност (22,0%), затим следи исцрпљеност због обима посла 21,9%, исцрпљеност због рада под заштитном опремом 18,9% (прошле године 16,0%), неизвесност и страх од заразе 11,4% (прошле године 3,3%), недовољна расположивост заштитне опреме (8,0%), суочавање са искуствима пацијената 10,1% (прошле године 2,2%) и недовољна доступност информација 7,7% (3,7%). Прошле године Општа болница није учествовала у анкетном истраживању.

Седам од десет запослених уопште **не размишља о промени посла** 71,1% (прошле године 80,7%). Десет запослених од сто планира да оде у иностранство (10,0%), нешто више него прошле године (8,8%). Десет од сто жели да напусти здравство и да ради послове ван здравствене заштите (9,8%), више него прошле године (6,8%), а девет од сто жели да оде у приватни сектор (9,1%), прошле године четири од сто (3,7%).

Узимајући све наведено у обзир мање од половине броја запослених је задовољно послом који сада обавља (49,6%), још мање него претходне године (60,5%). Од 2017.-2021. година у здравственим установама СБО посматрано преко средње оцене опште задовољство је осцилирало од средње оцене 2,97 у 2017. години до 3,65 у 2020. години, значајно повећање се бележи у 2020. години што је резултат не спроведеног анкетног истраживања у Општој болници Суботица и значајним повећањем задовољства запослених са финансијском надокнадом за рад.

Предлог мера:

У циљу повећања задовољства запослених у наредној години предлаже се :

- По окончању пандемије COVID-19 анкетни упитник прилагодити питањима која су у датом моменту значајна за задовољство запослених.
- Детаљна анализа анкете задовољства запослених у свакој установи и по могућности спуштање на ниже организационе јединице (одељења) како би се лакше уочио проблем и издвојио предмет унапређења по стварним приоритетима (процена свих релевантних субјеката).
- Члановима Комисије за квалитет омогућити време за максимално ангажовање приликом израде Интегрисаног плана за унапређење квалитета рада за наредну годину.
- Побољшати динамику занављања опреме за рад у складу са потребама здравствених установа (организационих јединица), потребама корисника као и финансијским могућностима здравствене установе.
- Активно учешће свих запослених у интерним и екстерним едукацијама (праћење термина и тема за све интерне и екстерне едукације за здравствене раднике и сараднике). Свим запосленим здравственим радницима у складу са финансијским могућностима омогућити присуство едукацијама које су неопходне за прикупљање бодова из струке, а у случају немогућности на крају лицендне године омогућити им прикупљање бодова путем електронског тестирања.
- Мотивација запослених да узму учешће у акредитацији програма континуиране медицинске едукације.
- За сваку предвиђену меру у циљу побољшања или унапређења квалитета рада, дефинисати прецизан временски рок за реализацију.
- Преиспитати разлоге за дупло повећање процента здравствених радника у односу на прошлу годину који планирају да пређу у приватни сектор здравства.
- Пријем кадра у организационим јединицама где постоји дефицит.