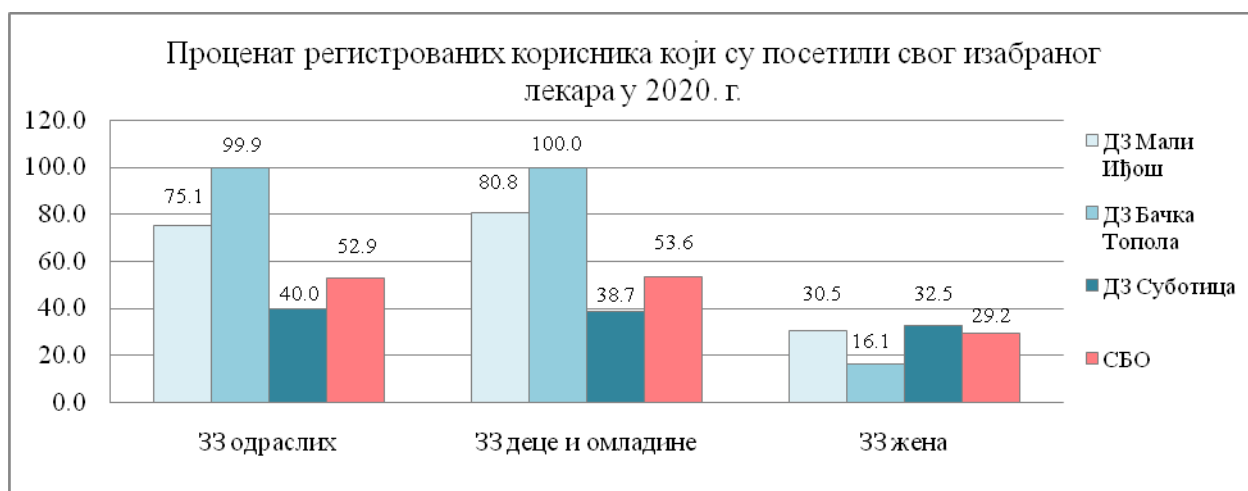


# АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕВЕРНОБАЧКОГ ОКРУГА, I-XII 2020. ГОДИНЕ

## I ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

### 1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

**Показатељи квалитета рада изабраних лекара (Службе опште медицине, Службе за здравствену заштиту деце и омладине и Службе за здравствену заштиту жена)**



У Севернобачком округу половина регистрованих корисника је из било ког разлога посетило свог изабраног лекара, у Службама за здравствену заштиту одраслих - 52,9% (у прошлој години 56,5%) и у Службама за здравствену заштиту деце и омладине - 53,6% (у прошлој години 61,5%), а трећина у Службама за здравствену заштиту жена - 29,2% (у прошлој години 42,0%).

Однос првих и поновних прегледа код изабраног лекара	Дом здравља			
	Мали Иђош	Бачка Топола	Суботица	Округ
Здравствена заштита одраслих	2,23	1,39	0,78	0,92
Здравствена заштита жена	1,57	1,05	0,88	0,94
Здравствена заштита деце и омладине	0,37	0,44	0,31	0,34

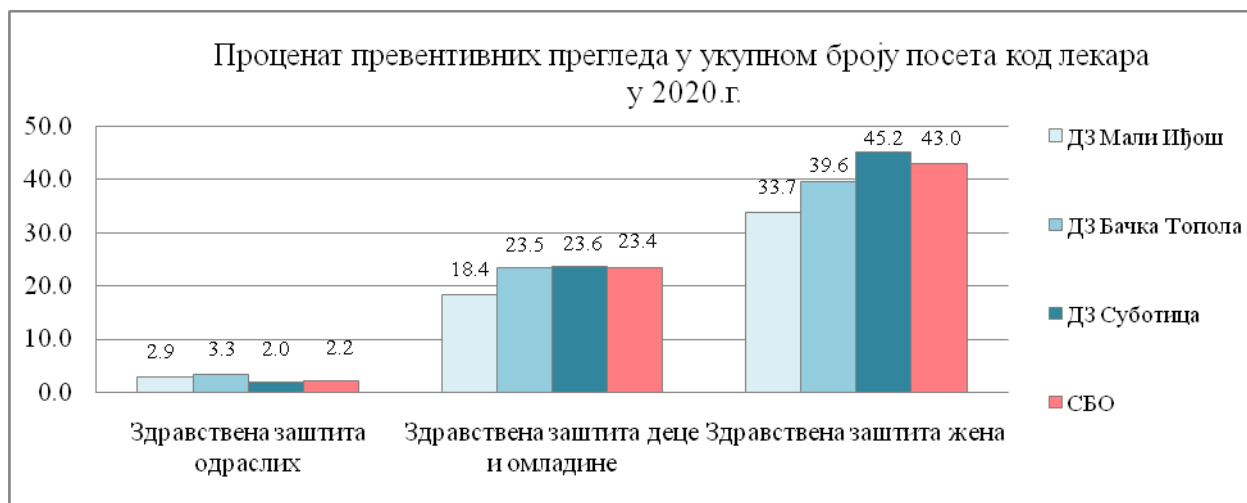
Поновних прегледа је највише регистровано у Службама за здравствена заштита жена са 0,94 поновних прегледа (у прошлој години 0,98), највећи број поновних прегледа жена обави се у Дому здравља у Малом Иђошу (2,23), затим следе Службе за здравствену заштиту одраслих где се на један први преглед обаве 0,92 поновна прегледа (у прошлој години 0,82 поновна), највише у Дому здравља у Малом Иђошу - 1,57. Најмање поновних прегледа на један први региструје се у здравственој заштити деце и омладине - 0,34 (у прошлој години 0,38 поновна).

Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета	Дом здравља			
	Мали Иђош	Бачка Топола	Суботица	Округ
Здравствена заштита одраслих	2,34%	11,05%	5,32%	6,14%
Здр. заштита деце и омладине	6,11%	5,07%	9,17%	8,12%
Здравствена заштита жена	8,24%	5,74%	11,79%	9,94%

У Севернобачком округу у Службама опште медицине у просеку се код сваке шеснаесте посете лекару добије упут за специјалистичко-консултативни преглед - 6,14% (у прошлој години код 9,82%), највише упута специјалисти исписују у Дому здравља у Бачкој Тополи (11,05%).

У Службама за здравствену заштиту деце и омладине при сваком дванаестом прегледу испише се по један упут за специјалисту - 8,12% (у прошлој години - 11,08%), Бачка Топола је са бројем упута на првом месту (11,05%), ранијих година предњачио је Дом здравља Суботица пошто се он налази у седишту Опште болнице, нема организовану специјалистичко-консултативну службу као домови здравља у Бачкој Тополи и Малом Иђошу због чега све кориснике за ове услуге упућује у Општу болницу у Суботици.

У Службама за здравствену заштиту жена при сваком десетом прегледу испише се по један упут за специјалисту 9,94% (у прошлој години 9,83%). У Дому здравља у Суботици испишује се највећи број упута у односу на Округ (11,79%).



Процент превентивних прегледа у укупном броју посета код лекара је највећи у Службама за здравствену заштиту жена - 43,0% (у претходној години је износио 47,8%), где се на 2,3 посету код лекара обави један превентивни преглед. Процент превентивних прегледа у укупном броју посета код лекара највећи је у Дому здравља у Суботици (45,2%).

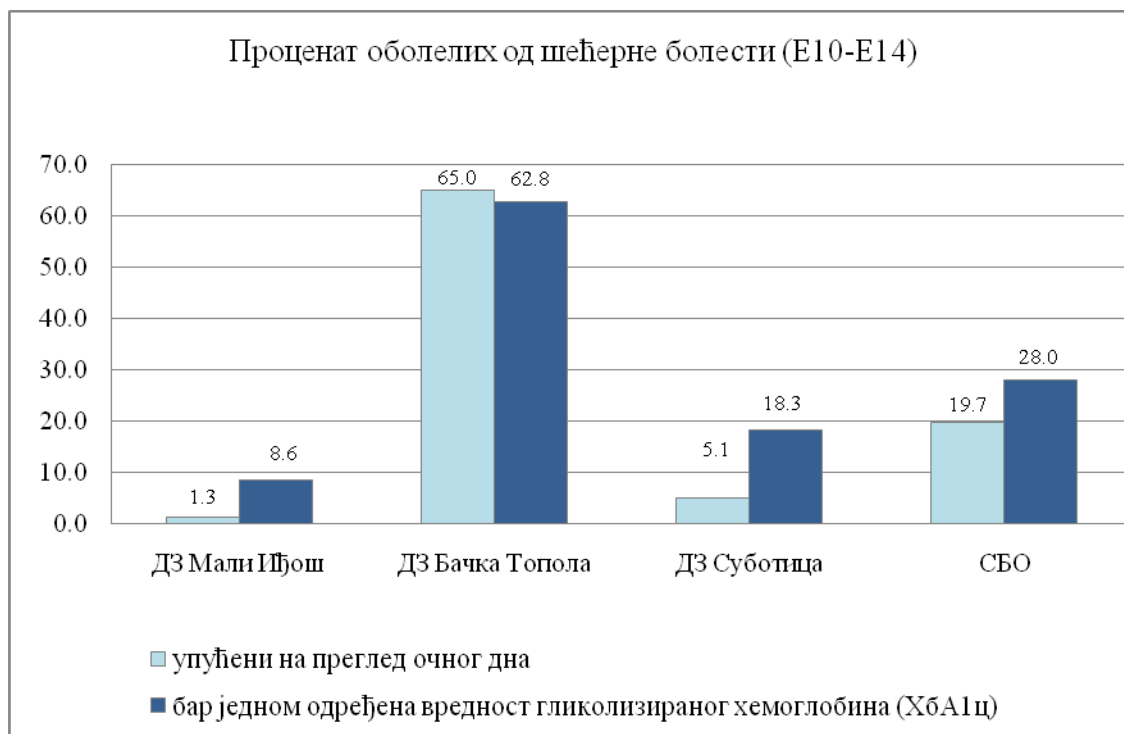
У Службама за здравствену заштиту деце и омладине на 4,3 посета код лекара обави се један превентивни преглед - проценат превентивних прегледа у укупном броју посета је 23,4% (у претходној години 20,5%). Највећа заступљеност је у Дому здравља у Суботици (23,6%).

У Службама за здравствену заштиту одраслог становништва на 45,5 посета код лекара обави се један превентивни преглед - проценат превентивних прегледа у укупном броју посета је 2,2% (у претходној години - 1,9%). Заступљеност превентивних прегледа је ниска у сва три Дома здравља.

## Показатељи квалитета изабраних лекара у Службама опште медицине

- Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа у СБО у 2020. години износио је 17,3% (у 2019. години је био - 14,2%), највећи обухват је регистрован у Дому здравља у Бачкој Тополи (26,9%), затим следе Дом здравља у Малом Иђошу (23,8%) и Дом здравља у Суботици (14,6%).

- Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 у СБО је 29,3% (у 2019. години износио је 35,0%). Код осам од десет пацијената у Бачкој Тополи, на последњем контролном прегледу су забележени позитивни ефекти терапије 77,1% (у 2019. години код 79,8%), код два од десет пацијената у Малом Иђошу 16,1% (у прошлој години 27,7%) и код једног од десет у Суботици 12,2% (у прошлој години 14,6%).



- Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна у СБО је 19,7% (у претходној години 24,5%), а код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХбА1ц) је 28,0% (у претходној години 36,6%). Најбоља здравствена заштита дијабетичара, према наведеним показатељима, је у Дому здравља у Бачкој Тополи, затим следе Домови здравља у Суботици и у Малом Иђошу.

- Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање у СБО је 26,1% (у претходној години је износио 24,7%). Ова услуга је пружена код осам пацијената од десет у Дому здравља у Бачкој Тополи (79,9%), код сваког седмог у Дому здравља у Суботици (14,9%) и код сваког шеснаестог у Дому здравља у Малом Иђошу (6,33%).

- Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест крварења у столицу (хемокулт тест) у СБО је 3,6% (у претходној години је износио 5,6%). Овај превентивни преглед се радио само код 1,8% регистрованих корисника старијег од 50 година у Дому здравља у Суботици, код 7,7% у Дому здравља у Малом Иђошу и код 9,8% у Бачкој Тополи.
- Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирао пеницилин у СБО је 36,1% (у 2019. години је износио 35,5%). Пеницилин се као прва терапија најчешће исписује за наведене дијагнозе у Малом Иђошу (45,7%), затим следи Дом здравља у Суботици (42,8%) па Дом здравља у Бачкој Тополи (25,6%).

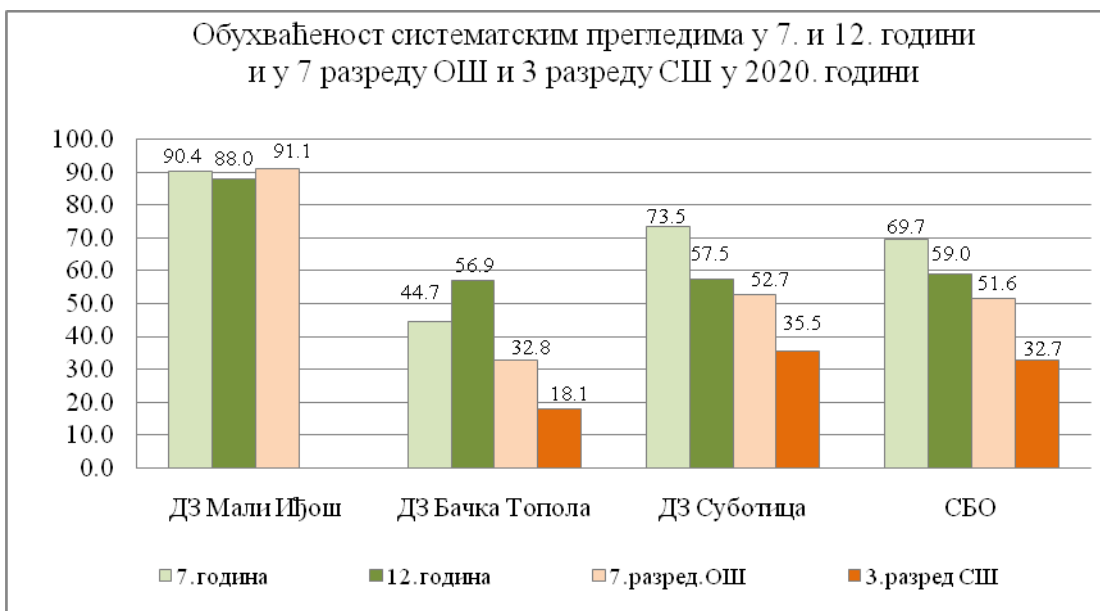
#### **Показатељи квалитета изабраних лекара у Службама за здравствену заштиту деце и омладине**

- Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик у СБО је 25,8% (у прошлој години 29,4%). Антибиотици се деци за акутне инфекције горњих респираторних путева далеко највише преписују у Малом Иђошу (73,8%), мање у Суботици (23,4%), а најмање у бачкој Тополи (22,6%).
- Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампуларна терапија у СБО је 0,2% (у прошлој години 0,3). У Малом Иђошу се најчешће ординирају ињекције (2,09%), у Бачкој Тополи (0,25%) и Суботици (0,00%) значајно мање.
- Процент предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани у СБО је потпун 100%, као и у прошлој години.
- Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом у СБО је 95,5% (у претходној години 89,1%).

#### **Показатељи квалитета изабраних лекара у Службама за здравствену заштиту жена**

- Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце у СБО је 1,4% (у претходној години је износио 6,6%), обухваћеност у Суботици је 0,06%, у Бачкој Тополи 0,7%, а у Малом Иђошу 23,1%.
- У СБО у последњих 12 месеци, на мамографију је упућивано од стране изабраног гинеколога 4,6% жена старости од 45 до 69 година (у претходној години 15,9%), у Дому здравља у Суботици 7,02%, у Дому здравља у Бачкој Тополи 1,22% и у Дому здравља у Малом Иђошу 2,26%.

## 2. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

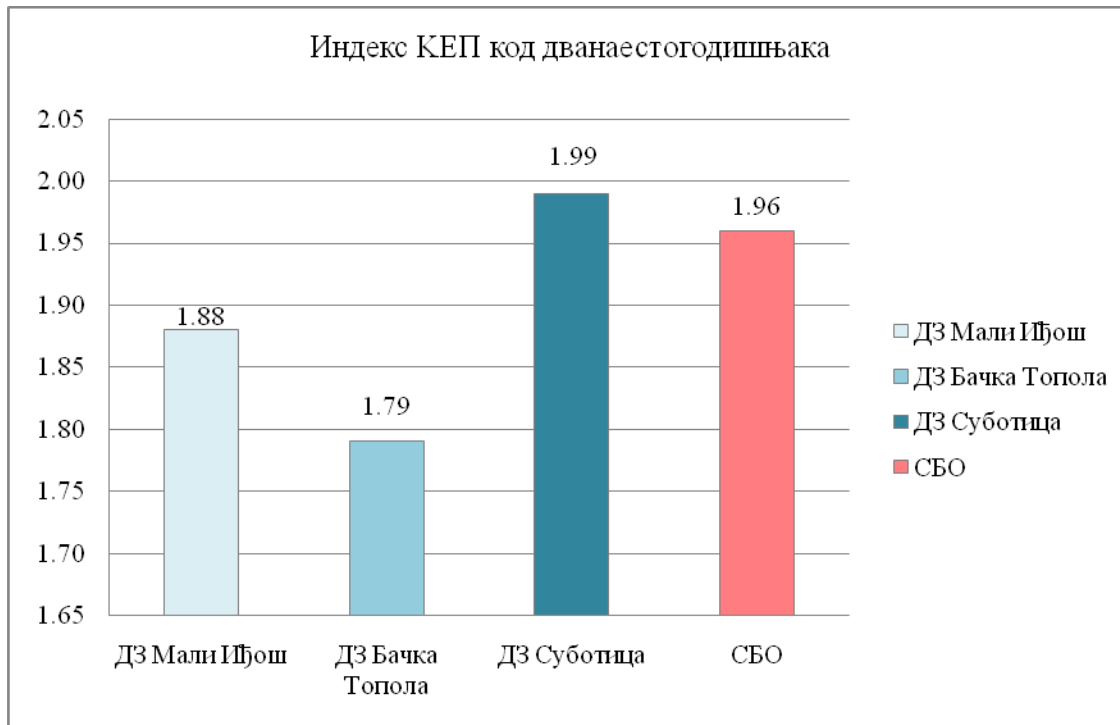


Обухваћеност деце стоматолошким/систематским прегледима у 7. години је 69,7% (у претходној 82,1%), у 12. години 59,0% (у претходној 77,2%), у 7. разреду основне школе 51,6% (у претходној 84,7%) и у 3. разреду средње школе 32,7% (у претходној 56,9%).

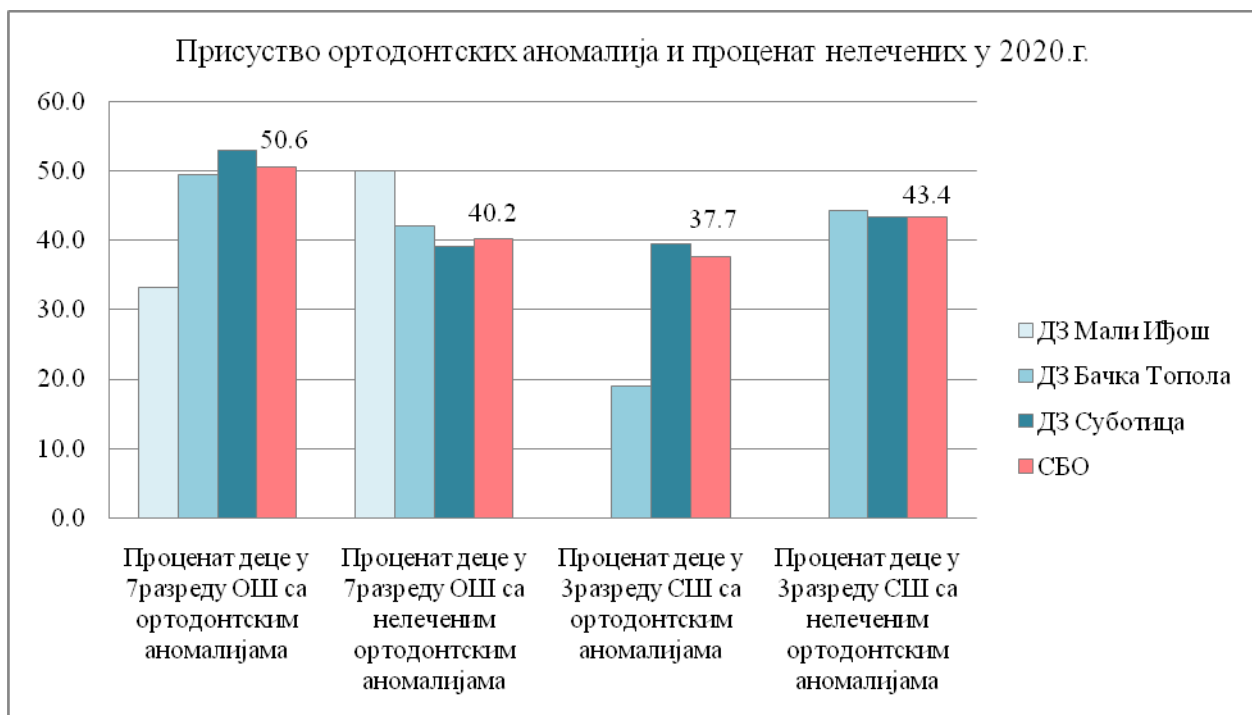


У Севернобачком округу нешто више од половине седмогодишњака (58,2%) и трећине дванаестогодишњака (32,4%) је са свим здравим сталним зубима (у прошлој години проценти су били већи, седмогодишњака је било - 68,0%, а дванаестогодишњака је било - 46,6%).

Локалном апликацијом флуорида обухваћено је 81,5% седмогодишњака и 72,3% дванаестогодишњака (у прошлој години седмогодишњака је било скоро исто 81,1%, а дванаестогодишњака је било више - 86,7%).

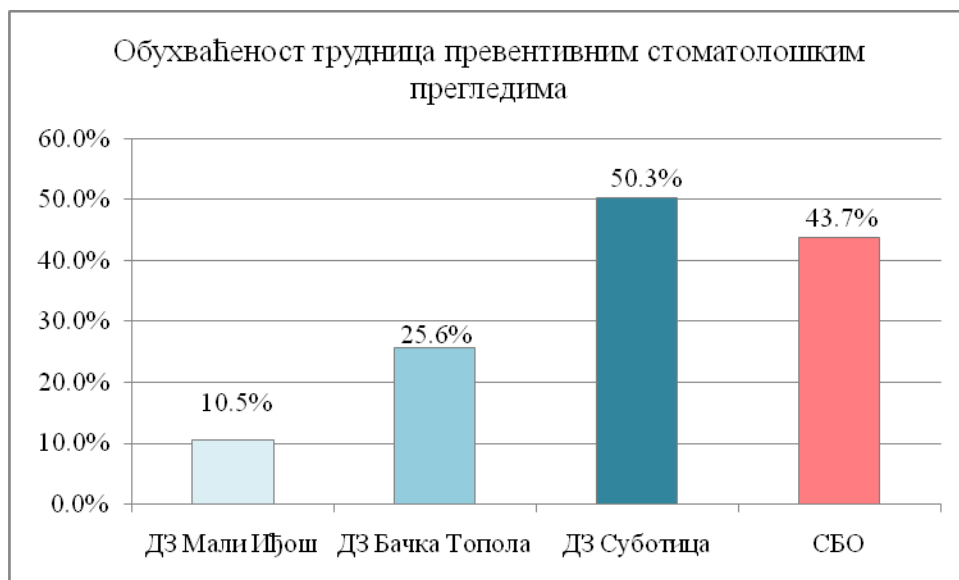


У Севернобачком округу индекс КЕП код дванаестогодишњака обухваћених систематским прегледима износи 1,96 (креће се од 1,79 - 1,99) у претходној години је износио 1,75.

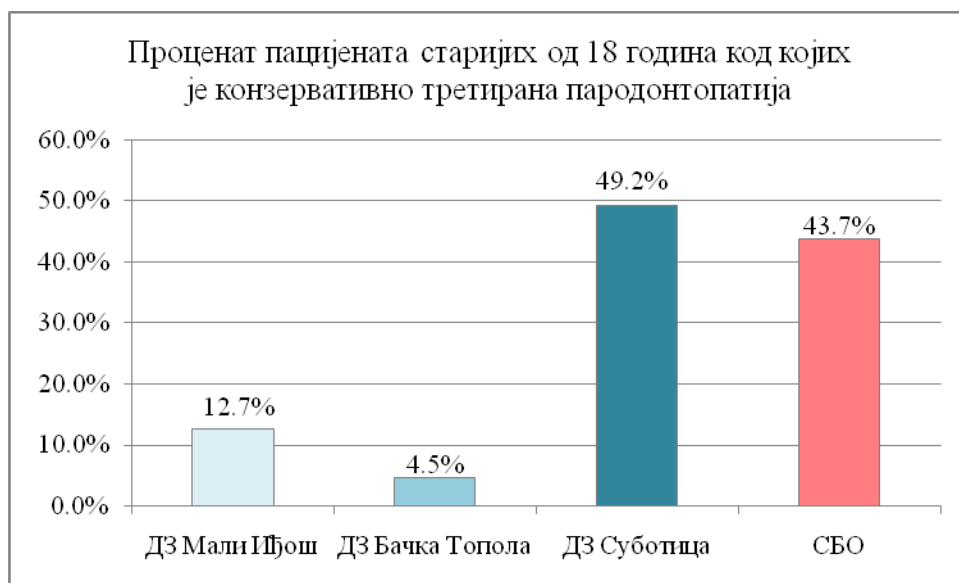


Присуство ортодонтских аномалија код прегледаних ученика седмих разреда основних школа је 50,6%, од којих су 40,2% нелечене (у 2019. години ортодонтске аномалије су биле присутне код 48,8%, од којих су биле 27,3% нелечене). Код овог узраста деце највећи проценат ортодонтских аномалија забележен је у Дому здравља у Суботици (52,9%), а проценат деце са нелеченим аномалијама у Дому здравља у Малом Иђошу (50,0%).

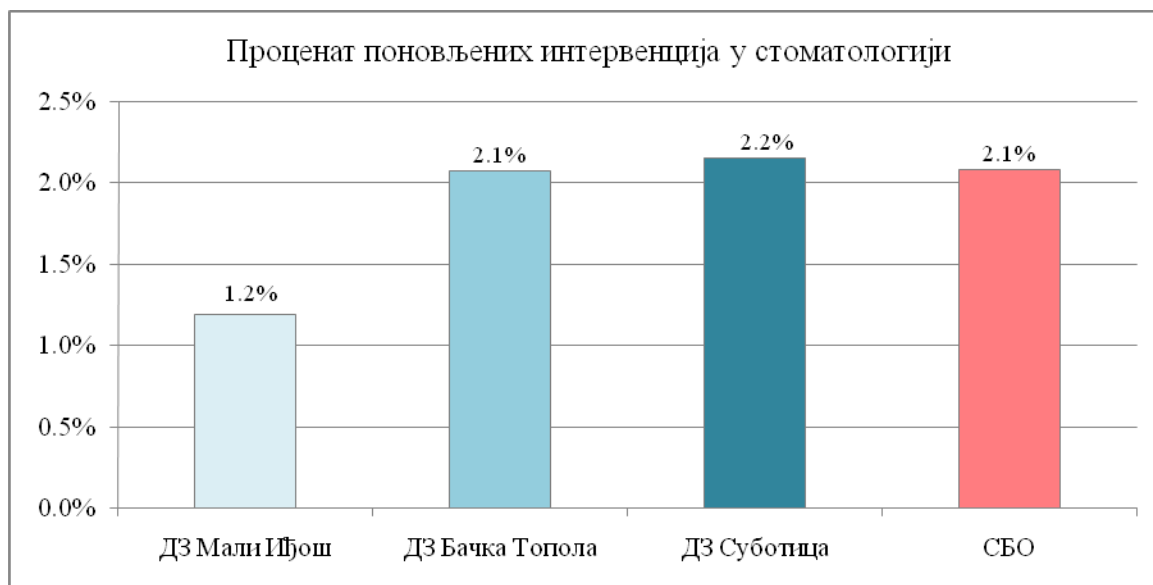
Код ученика који су обухваћени систематским прегледима у трећем разреду средње школе код 37,7% ученика присутне су ортодонтске аномалије, од којих су 43,4% нелечене (у 2019. години ортодонтске аномалије су биле присутне код 34,3% од којих су биле 24,3% нелечене). У Дому здравља у Суботици више од трећине деце је са ортодонтским аномалијама (39,5%) од којих је 43,4% деце са нелеченим ортодонтским аномалијама. У Дому здравља у Бачкој Тополи ортодонтске аномалије су регистроване код 19,1% деце од којих су 44,4% нелечене.



У Севернобачком округу половина броја трудница је обухваћена превентивним стоматолошким прегледима (43,7%), у претходној години тај проценат је био нешто већи (46,7%).



Код половине пацијената старијих од 18 година конзервативно је третирана пародонтопатија - 43,7% (у претходној години код 54,2%). Лечење је најзаступљеније у Дому здравља у Суботици (49,2%).



У Севернобачком округу 2,1% интервенција је поновљено (у претходној години 2,7%). Највише поновљених интервенција забележено је у Стоматолошкој служби Дома здравља у Суботици (2,2%).

### 3. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ РАДНИКА

- Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада у СБО је 858,9 прегледа (у пошлој години је било 896,5 прегледа).
- Едукација о ризицима по здравље на радном месту обавља се само у Дому здравља у Суботици, где је обухваћеност запослених 23,8% (у прошлој години 32,0%).
- Процент запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту у СБО је 3,8% (у прошлој години 5,8%).
- Процент повреда на раду у Дому здравља у Суботици је 2,06% (у прошлој години - 2,58%).
- У СБО нема професионалних болести које су верификоване од стране фонда ПИО.

#### 4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНОЈ ДЕЛАТНОСТИ НА ПРИМАРНОМ НИВОУ

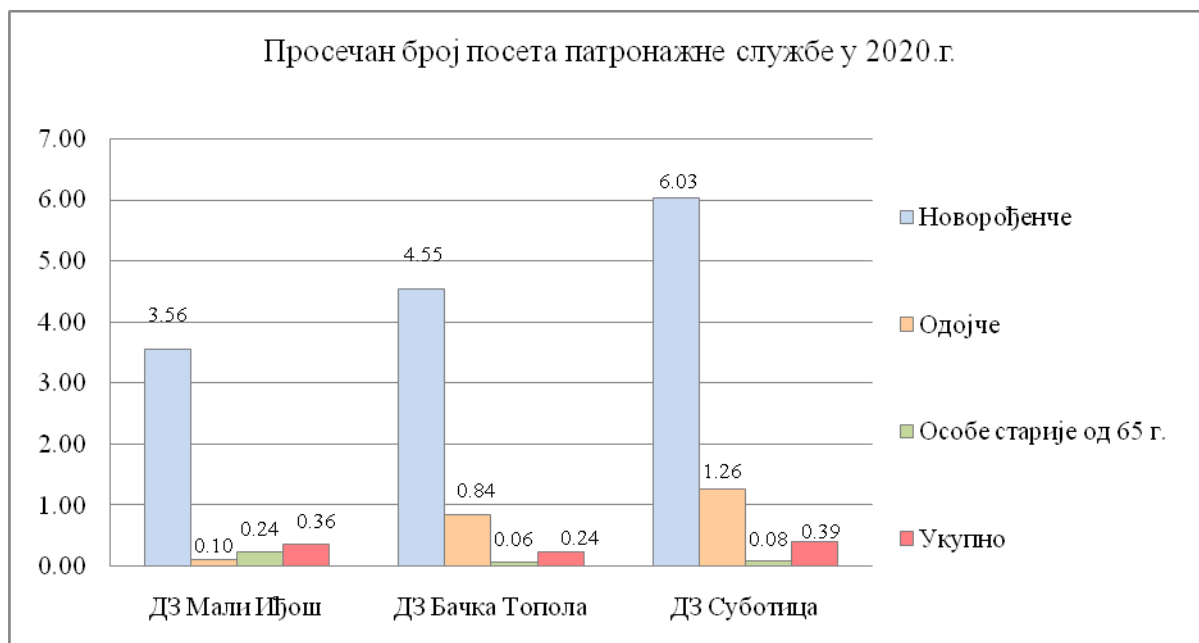
Дом здравља у Суботици обавља специјалистичко-консултативну делатност из области интерне медицине и психијатрије, Дом здравља у Бачкој Тополи из области интерне медицине, пнеумофтизиологије, офталмологије, оториноларингологије и психијатрије, а Дом здравља у Малом Иђошу из интерне медицине (у 2017. години лекар је напустио Дом здравља, а други лекар је и даље на специјализацији).

- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у СБО је 87,6% (у претходној години је износио 81,4%), већи је у Суботици - 99,6% (у 2019. години - 85,5%), него у Бачкој Тополи - 87,3% (у 2019. години - 88,9%). У Суботици је просечна дужина чекања на заказан први преглед 4,2 дана (у прошлој години је био 17,3 дана), а у Бачкој Тополи 3,8 дана (3,7 дана се чакало у 2019. години), а на нивоу Округа 4,0 дан (у прошлој години 9,5 дана).

- Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у СБО у 2020. години износи 94,4% (у прошлој години је износио 98,9%). У Дому здравља у Суботици је 94,6%, а у Бачкој Тополи 94,2%.

- Специјалистичко-консултативни прегледи се могу заказивати у свим службама сваког радног дана (22 дана месечно). Ни једна Служба не ради у поподневним сатима.

#### 5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ



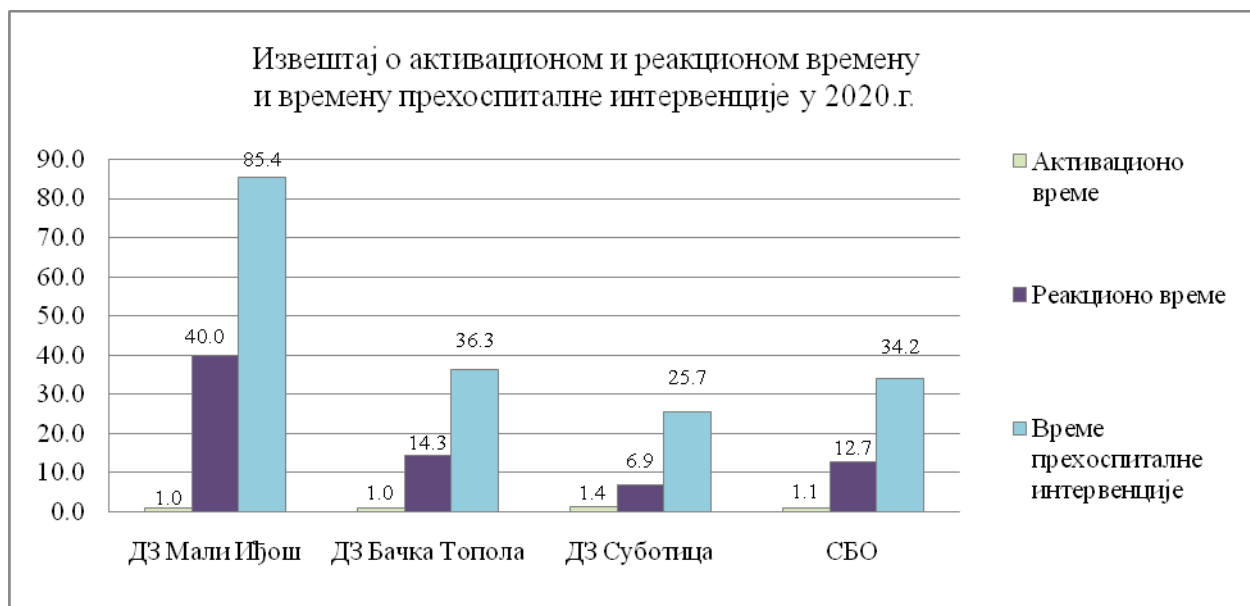
Просечан број посета по новорођеном детету, одојчету и лицу старијем од 65 година у СБО је 0,36 посета по становнику (у 2019. години је 0,5% по становнику).

Према садржају и обиму превентивних мера у области примарне здравствене заштите препоручује се 5 посета новорођенчету, што је задовољено у домовима здравља у Суботици и Бачкој Тополи и две посете одојчету, што није задовољено ни у једном дому здравља, распон се креће од 0,1 посете до 1,3 посете.

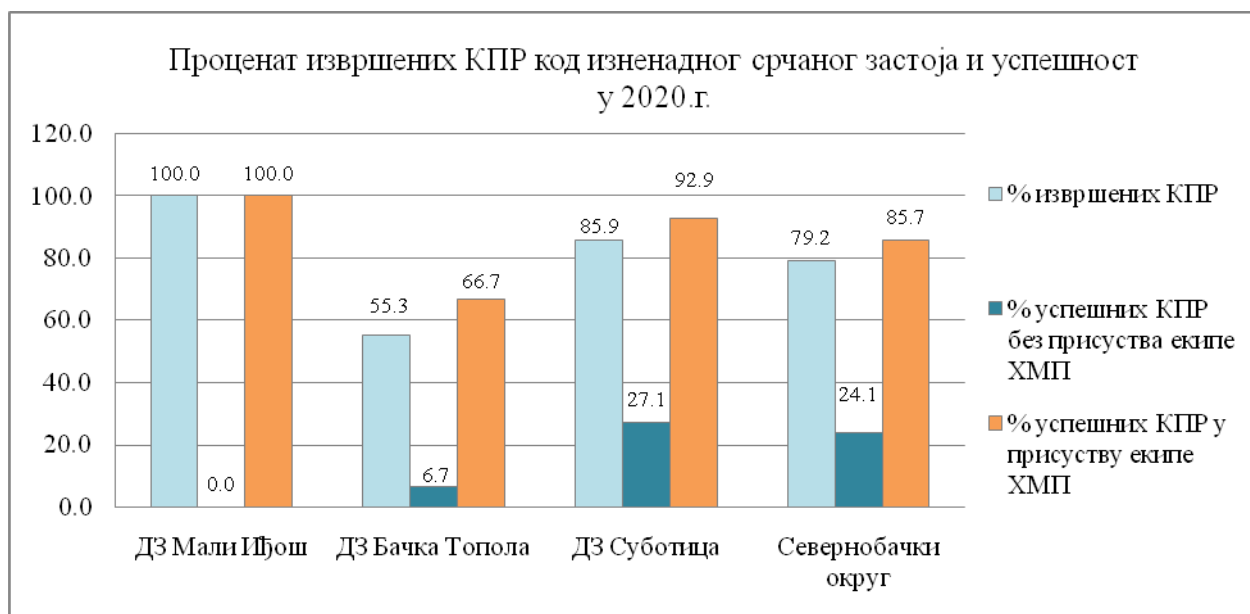
## 6. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ОБЛАСТИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ У ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

1. Број посета по лекару у области здравствене заштите оболелих од туберкулозе у других плућних болести износио је 3264,7 (у 2019. години 4448,9).
2. Број упута за лабораторију на 100 посета износио је 2,11 (у 2019. години 2,08).
3. Број упута за рендген на 100 посета у 2020. години износио је 85,45 (у 2019. години 68,86, Дом здравља у Суботици не евидентира интерне упуте на рендген у склопу АТД).
4. Број упута за функционалну дијагностику на 100 посета у 2020. години износио је 14,26 (у 2019. години 38,36).
5. Процент позитивних спутума код сумње на туберкулозу износио је 7,69% (у 2019. години 5,00%).
6. Процент позитивних узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике у 2020. години износио је 14,29% (у прошлој години износио је 23,81%).
7. Процент прегледане деце и одраслих у контакту првог реда са оболелим од туберкулозе (унутар 30 дана) у 2020. години износио је 0,00%, у прошлој години износио је 86,67%.

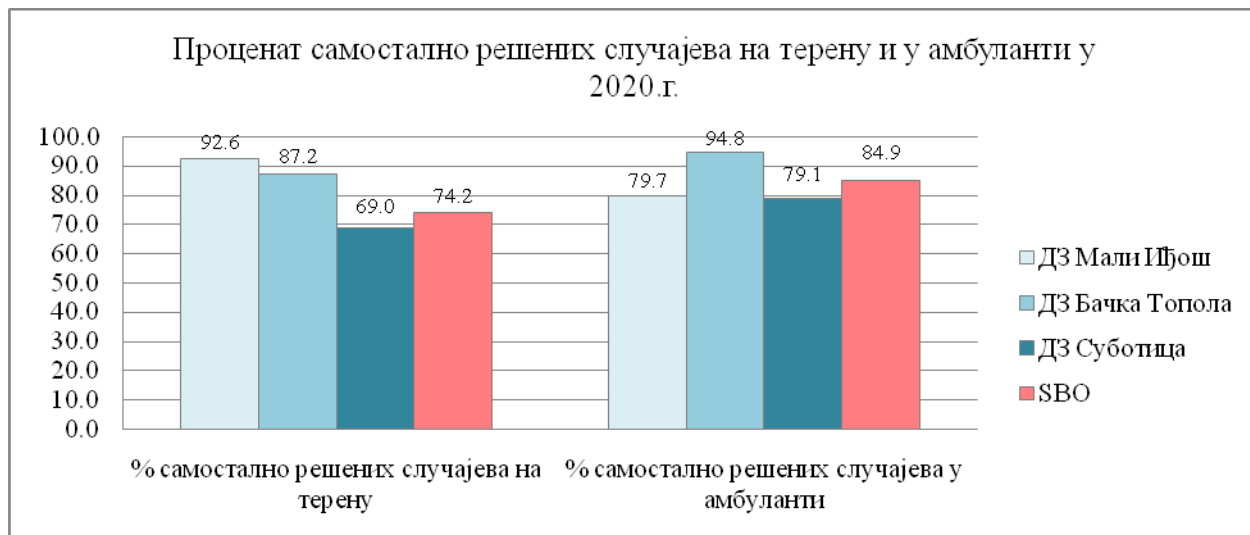
## 7. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ



У Службама Хитне медицинске помоћи активационо време је 1,1, реакционо време 12,7 а време прехоспиталне интервенције 34,2 (у 2019. години активационо време је било 1,2, реакционо 12,2, а време прехоспиталне интервенције 29,0).



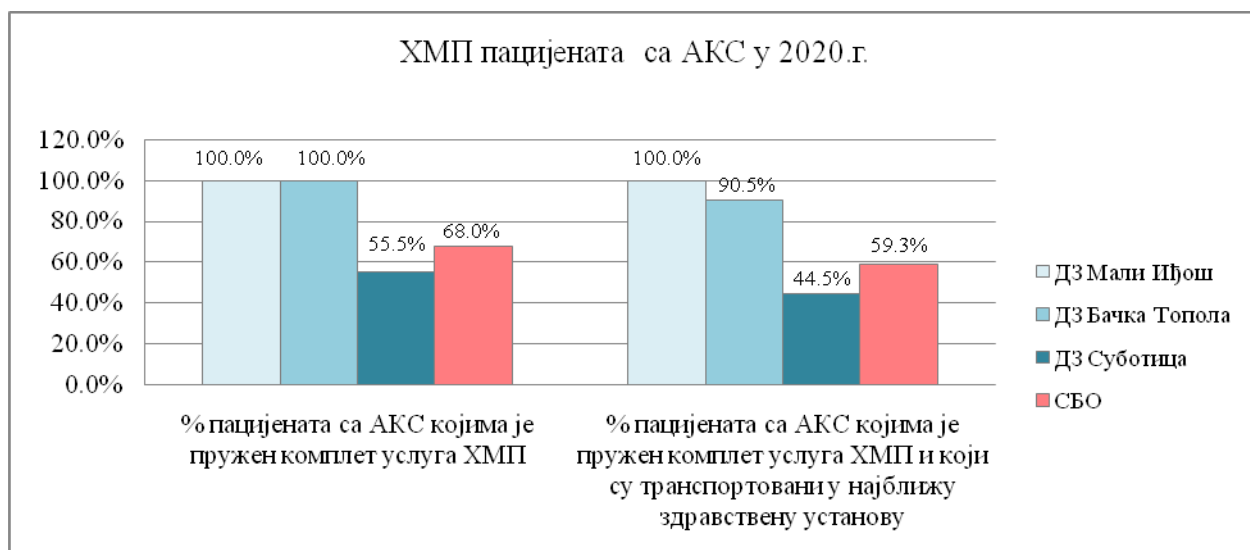
У 2020. години извршено је 79,2% кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја (у прошлој години је извршено 76,4% %). Успешност реанимације без присуства екипа Хитне медицинске помоћи је 24,1% (у прошлој години 34,1%), а у присуству екипа ХМП је 85,7% (у прошлој години 86,4%).



У Службама ХМП 74,2% случајева се самостално решава на терену (у прошлој години 78,9%), а у амбуланти 84,9% (у прошлој години 84,0%).

Процент самостално решених случајева на терену највећи је у Дому здравља у Малом Иђошу (92,6%), а у амбуланти у у Дому здравља у Бачкој Тополи (94,8%) .

Код пацијената са тешком траумом у 100,0% случајева индикован је медицински третман (као и у прошлој години).

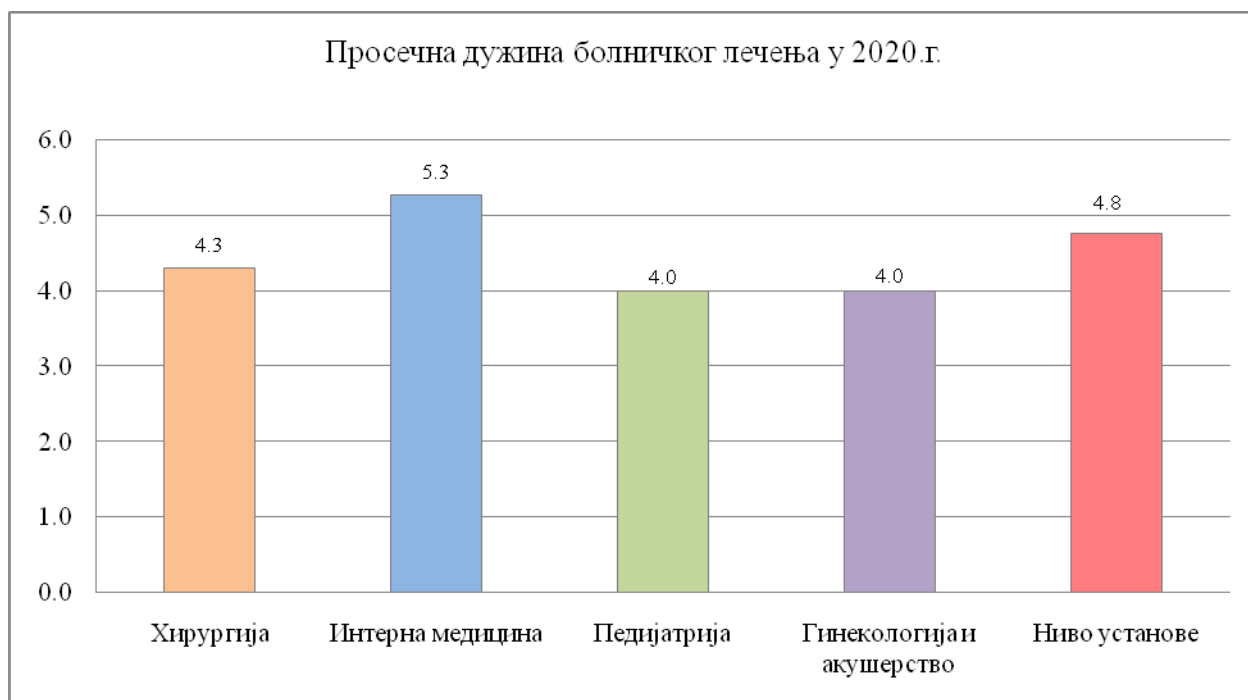


Две трећине пацијената са акутним коронарним синдромом - 68,0% (у прошлој години - 78,5%) збринута је тако што им је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, а нешто више од половине - 59,3% (у прошлој години 64,6%) је поред тога дат и клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и транспортован је у најближу установу због примарне коронарне интервенције.

Све службе Хитне медицинске помоћи у СБО имају План реаговања у ванредним ситуацијама.

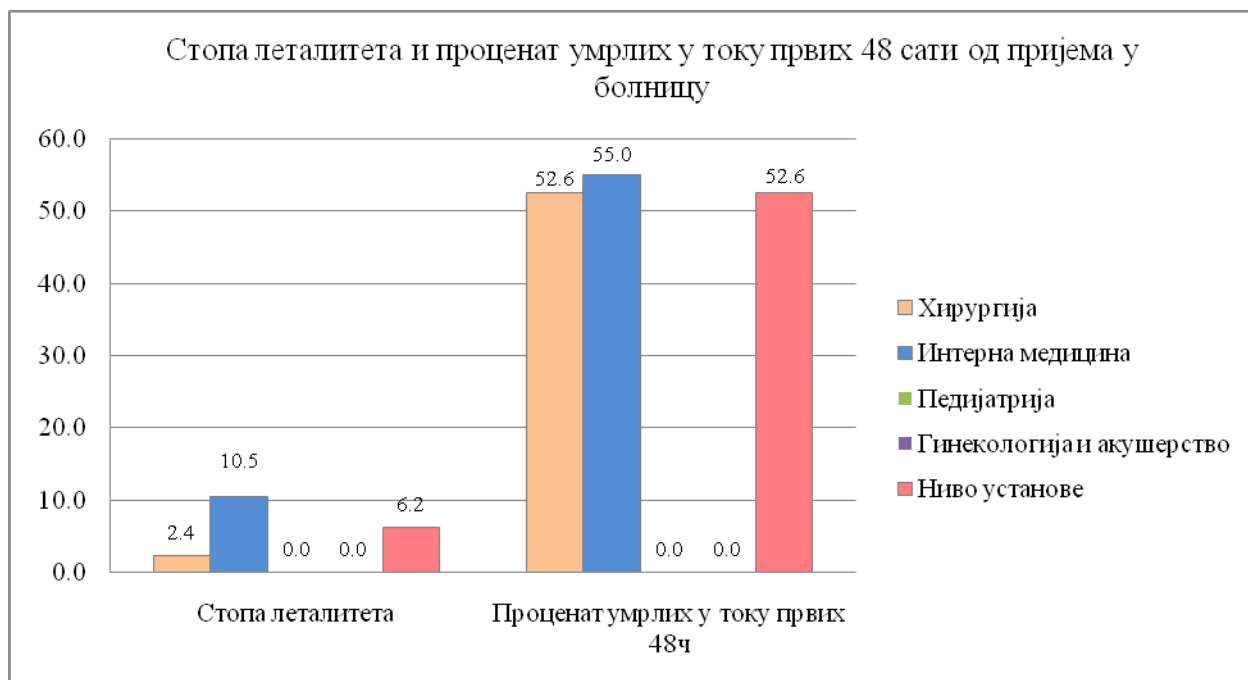
## II ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА НА СЕКУНДАРНОМ НИВОУ

### ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ



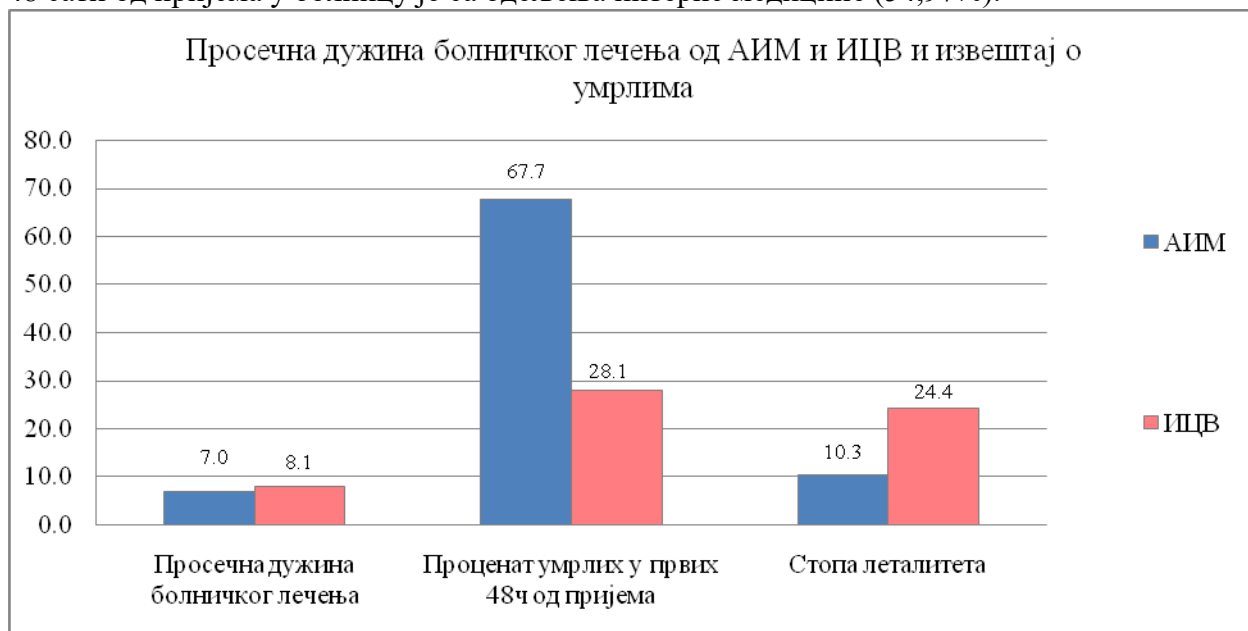
Просечна дужина лечења у Општој болници Суботица се креће у интервалу од 4,0 - 5,3 дан. Пацијенти најдуже остају на одељењу интерне медицине (5,3 дана). Просечна дужина лечења износи 4,8 дана (у 2019. години 4,6 дана).

Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге је 1,55% (у прошлој години 1,56%) Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи је 1,38 (у прошлој години 1,00).



Стопа леталитета у Општој болници Суботица је 6,2 (у прошлој години 4,2), највећа је на одељењу интерне медицине - 10,5 (у прошлој години је износила 8,5).

Процент умрлих у првих 48 сати након пријема у болницу од укупног броја умрлих је 52,6% (у прошлој години је износио 36,6%), највећи процент умрлих пацијенатау току првих 48 сати од пријема у болницу је са одељења интерне медицине (54,97%).



Просечна дужина лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда је краћа - 7,0 дана, него од цереброваскуларног инсульта - 8,1 дан (прошле године је износила 7,6 дана и 8,1 дан).

Стопа леталитета је дупло мања код инфаркта миокарда (10,3) него код цереброваскуларног инсульта (24,4). У претходној години стопа леталитета код инфаркта миокарда (10,3) је била иста, а код цереброваскуларног инсульта (21,2) мања.

Процент умрлих у првих 48 часова од пријема у болницу знатно је већи код АИМ (67,7%), неко код ИЦВ (28,1%). У прошлој години од АИМ у првих 48 сати умрло је 61,0% пацијената, а од ИЦВ 32,6%.

У 2020. години није било поновних пријема у коронарну јединицу пацијената са АИМ (у 2019. години 0,5%), поновних пријема у интензивну негу пацијената са ЦВИ и поновних хоспитализација пацијената са АИМ и ЦВИ у року од 30 дана од отпуста из болнице (као ни претходне године).

- Просечан број преоперативних дана лечења је износио 1,19 дана (у 2019. години 0,81), а просечан број оперисаних пацијената у општој, локалној и регионалној анестезији по хирургу је 106,41 пацијента (у 2019. години је 186,69 пацијената).

- Стопа леталитета оперисаних пацијената у Општој болници у Суботици је 0,47 (у прошлој години 0,72), није било пацијената који су добили сепсу после операције, као ни у претходној години.

- Обдуковано је 1,84% умрлих пацијената, мање него у прошлој години (2,25%), подударност клиничких и обдукционих дијагноза је 100% и у овој и у прошлој години.

- Процент пацијената који се прате по дефинисаном процесу здравствене неге је 17,09% (у претходној години 18,22%), а процент сестринских отпусних писама патронажној служби је 12,63% (у претходној години 6,69%).

## Просечна дужина чекања на преглед и успешност спроведене кардиопулмоналне реанимације

- Просечна дужина чекања на преглед 5,95 минута (у прошлој години 6,11 минута).
- Процент успешних кардиопулмоналних реанимација је 48,75% (у прошлој години 62,50%).
- У Општој болници Суботица постоји протокол о збрињавању тешких мултиплих траума у писаној форми.

## Показатељи квалитета рада на одељењу гинекологије и акушерства

1. Број порођаја - 1298 (у 2019. години 1358).
2. Процент порођаја обављаних царским резом - 36,29% (у прошлој години 36,82%).
3. Процент порођаја у епидуралној анестезији - 1,54 (у прошлој години 2,72 %).
4. Процент порођаја у присуству партнера - 0,00% (у прошлој години 0,00%).
5. Процент породиља које су имале повреду при порођају - 13,64% (у прошлој години 13,84%).
6. Процент новорођенчади који су имали повреду при рађању - 12,96% (у прошлој години 5,01%).
7. Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај - 2,69 дана (у прошлој години 2,69 дана).
8. Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације - 0, као и у прошлој години.
9. Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице - 0, као и у прошлој години.

Болница је укључена у програм „Болница пријатељ беба“.

## Показатељи квалитета рада у специјалистичко - консултативној делатности на секундарном нивоу

Назив специјалистичке службе	% заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	% пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина
Хирургија	45,5%	13,7	84,3%
Интерно	73,5%	14,1	58,3%
Педијатрија	60,2%	2,5	74,5%
Психијатрија	42,3%	20,6	14,0%
Ниво установе	56,9%	14,0	65,4%

У гинеколошко акушерској амбуланти посете се не заказују, а у осталим амбулантама у просеку се заказује 56,9% посета у односу на укупан број посета (у прошлој години је заказано 50,8% посета).

На заказан први преглед чека се 14,0 дан, а прошле године 13,1 дана (најкраће на педијатрији 2,5 дана, а најдуже на психијатрији - 20,6 дана).

Седам од десет заказаних пацијената буде примљена код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина - 65,4% (у прошлој години 82,6).

У Службама где се заказују прегледи, заказивање је омогућено сваког радног дана (22 дана месечно). Психијатрија не ради у поподневним сатима, хирургија ради 10 сати недељно, а интерно, педијатрија и гинекологија са акушерством по 25 сати недељно, као и прошле године.

## Показатељи квалитета у служби за трансфузију крви

1. Просечан број прегледа ДДК по лекару - 1150,60 (прошле године 1388,20).
2. Просечан број давања крви ДДК по лекару - 1048,40 (прошле године 1210,40).
3. Процент давања крви на терену - 37,96% (прошле године 37,57%).
4. Процент издатих делеукоцитарних еритроцита - 100% (прошле године 99,92%).

Фамилија продукта	Број произведених јединица	% контролисаних јединица
Еритроцити	5099	0,00%
Тромбоцити	3180	0,00%
Замрзнута свежа плазма	1240	0,00%

У 2020. години контрола крвних компонената: тромбоцита, еритроцити и замрзнуте свеже плазме није реализована због дефицита реагенаса у Служби за лабораторијску дијагностику.

Сви квалитативни показатељи рада служби за трансфузију крви су спроведени (формиран је регистар давалаца крви, формиран је упитник за даваоце крви, спроведена је примена националних критеријума за селекцију давалаца крви, спроведена је примена националног алгорита обавезних тестирања узорака крви давалаца на маркере трансфузијски трансмисивних инфекција, спроведена је примена националних водича за терапију компонената крви, успостављене су формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција, успостављене су стандардне оперативне процедуре рада, колекција крви, процесирање крви, тестирање крви, клиничка трансфузија, лабораторијска дијагностика, спроведена је евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крв изузетих из других установа, постоје формализоване процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената) осим успостављање формалне процедуре за контролу квалитета компонената крви која је спроведена делимично.

### Показатељи квалитета вођења Листа чекања

Шифра услуге	Назив услуге	Ук. бр. свих пацијената којима је урађена интер./ процедура	% извршених инт./проц. са листе чекања у одн. на ук.бр.	Просечна дужина чекања
56007-00	ЦТ мозга са интравенском применом контрастног средства	1969	3,66	72,86
56010-01	ЦТ питуитарне шупљине са интравен. пр.	4	0,00	0,00
56022-00	ЦТ фацијалних костију	32	25,00	59,63
56022-01	ЦТ параназалног синуса	92	1,09	40,00
56301-0	ЦТ грудног коша и абдомена	684	13,60	54,81
56101-00	ЦТ меких ткива врата	62	3,23	38,00
56226-00	ЦТ кичме са ИВ применом контрастног средства, лумбосакралне регије	56	3,57	55,50
56234-00	ЦТ кичме са интравенском применом контрастног средства, вишеструких регија	106	2,83	66,67
56301-00	ЦТ грудног коша	438	2,74	49,42
56307-00	ЦТ грудног коша са интравенском применом контрастног средства	974	11,50	64,45
56409-00	ЦТ карлице	1000	13,40	57,84
57350-00	Спирална ангиографија ЦТ главе и/или врата, са ИВ применом контрастног средства	199	6,53	69,15
57350-04	Спирална ангиографија ЦТ абдоминалне и билатералне илиофеморалне аорте доњих екстремитета, са ИВ применом контрастног средства	129	3,88	55,40
90901-00	МР мозга	373	22,25	61,65
90901-03	МР кичме	346	32,37	66,85
90901-05	МР абдомена	203	12,32	55,20
90901-06	МР пелвиса	203	12,32	62,52
90901-08	МР осталих органа	52	26,92	56,50
42702-03	Екстракапсуларна екстракција природног сочива техником једноставне аспирације (и иригације) са инсерцијом осталих вештачких сочива	8	100,00	346,00
42702-05	Екстракапсуларна екстракција природног сочива факоемулзификацијом и аспирацијом катаракте са инсерцијом осталих вештачких сочива	222	100,00	242,00
49318-00	Потпуна артропластика зглоба кука, једнострана	53	88,68	153,00
49518-00	Потпуна артропластика колена, једнострано	42	26,19	104,00
	<b>УКУПНО:</b>	<b>7247</b>	<b>13,85</b>	<b>108,72</b>

Просечан проценат свих извршених интервенција/процедура са листе чекања у односу на укупан број је 13,85% (у прошлој години је износио 26,48%). Просечна дужина чекања на интервенцију је 108,72 дана (у прошлој години 136,69 дана).

## Показатељи квалитета рада у области регистравања нежељених догађаја и дејства лекова

У свим здравственим установама на нивоу Севернобачког округа успостављене су процедуре/протоколи за евидентирање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.



У Општој болници у Суботици у односу на прошлу годину, смањила се стопа падова пацијената (са 0,40 на 0,38), стопа пацијената са декубитусом се повећала (са 0,05 на 0,13), стопа тромбоемболијских компликација је била 0,00 и остала.

### 1. Показатељи безбедности пацијената на хирургији

- Стопа компликација услед давања анестезије је 0,0 (као и у прошлој години).
- Стопа поновљених операција у истој регији је 6,46 (у прошлој години је износила 5,36).
- Стопа механичких јатрогених оштећења код хирушке интервенције је 0,0 (као и у прошлој години).
- Није било хирушких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погрешној страни тела и погрешном органу као ни прошле године.

### 2. Показатељи квалитета рада за област свих болничких инфекција на јединици интензивне неге на свим одељењима

- Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге је 0,45 (у прошлој години је износила 0,28).
- Стопа инциденције инфекције оперативног места је 0,00 (у прошлој години - 0,47).

### 3. Извештај о биолошкој контроли стерилизације

- Просечан број контрола по аутоклаву СБО је 0,15 (у прошлој години 0,16).

**III ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ПРОЦЕСА РАДА У ФАРМАЦЕУТСКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ  
ДЕЛАТНОСТИ**  
здравствена установа “Апотека Суботица”

*1. Расход лекова и медицинских средстава*

- Процент расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе - 0,04% (у прошлој години 0,01%).

*2. Оспорени лекови услед грешке апотеке*

- Процент оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке у 2020. години их није било (као ни у прошлој години).

*3. Рецепти са интервенцијом фармацеута*

- Процент рецепата са интервенцијом фармацеута у односу на укупан број рецепата - 0,01% као и у прошлој години.

*4. Извештај о просечном броју рецепата по фармацеуту, броју рецепата приватне праксе и рецепата за лекове који нису на листи по фармацеуту, броју налога за медицинска средства по фармацеуту и броју магистралних лекова*

- Укупан број фармацеута 24 (у прошлој години 31,4).

- Просечан број рецепата по фармацеуту - 11800,13 (у прошлој години 18237,77).

- Просечан број рецепата приватне праксе и рецепата за лекове који нису на Листи по фармацеуту - 1395,50 (у прошлој години 2032,95).

- Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту - 161,21 (у прошлој години 196,87).

- Просечан број магистралних лекова по фармацеуту - 355,21 (у прошлој години 408,20).

*5. Укупан број галенских лекова*

- Број паковања галенских лекова је 0 (као и у претходној години).

*6. Број пријава нежељених реакција на лек, рецепата са административном и стручном грешком, погрешно издатих лекова на рецепт*

- Пријављене су 2 нежељене реакције на лек (у претходној години 7).

- Процент рецепата са административном грешком у односу на укупан број рецепата - 0,01% (у прошлој години 0,004%).

- Забележена су 23 рецепта са административном грешком од укупно 283467 рецепта.

- Забележен је 1 рецепт са стручном грешком у прописивању лека (у претходној години 1).

- Није било лекова који су издати на рецепт погрешно (у претходној години 1).

## IV ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СУБОТИЦА

### 1. Извештај о броју одржаних едукација

- По запосленом је просечно одржано 1,92 едукације (у прошлој години 5,91 едукације).

### 2. Извештај о обележеним датумима по календару здравља

- Обележено је 9 датума по „Календару здравља” - 150,0% (у прошлој години 10 датума 166,67%). Одржано је 10 манифестација у заједници (у прошлој години 19), 59 активности у раду са мас медијима (у прошлој години 111).

### 3. Извештај о обележеним датумима ван календару здравља

- Обележена су 54 датума ван „Календара здравља”(у 2019. години 55). Одржано је 9 манифестација у заједници (у прошлој години 27), 460 активности у раду са мас медијима (у прошлој години 439).

### 4. Извештај о ажурираној интернет презентацији и доступности анализа

- Постоји ажурирана интернет презентација установе (12) на којој је доступна анализа здравственог стања становништва и анализа показатеља квалитета рада, постоји саветовалиште за ДПСТ. Није омогућена интерактивна комуникација.

### 5. Извештај о показатељима квалитетанадзора над болничким инфекцијама

- Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама праћењем инциденције у Општој болници Суботица је 0,5 месеци (као и у прошлој години).

- Број одељања на којима је вршен епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама путем преваленције у Општој болници Суботица је 0,50 одељања (као и у прошлој години).

### 6. Извештај о спроведеној ревизији вакциналних картона

- Ревизија вакциналних картона спроведена је на 81,82% вакциналних пунктова (у претходној години 100%).

### 7. Извештај о учешћу свих случајева рака регистрованих само преко потврда о смрти

- Учешће потврде о смрти у регистру за рак је 7,05 (у прошлој години 6,99).

### 8. Извештај о контроли квалитета рада микробиолошких лабораторија

- Последњи пут је контрола спроведена 30.01.2013..године, када је резултат тачности био 95% и од тада нису реализоване.

### 9. Извештај о успешности у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка, физичко-хемијска испитивања и санитарну микробиологију

- У међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко-хемијска испитивања проверена су 55 параметра (у прошлој години 69), са процентом успешности од 90,91% (у прошлој години 94,20%), а у лабораторијама за санитарну микробиологију проверено је 16 параметара (у прошлој години 10), са процентом успешности од 100% (као и у прошлој години).

### 10. Извештај о проценту стручних мишљења са предлогом мера за неисправне узорке у центру за хигијену и хуману екологију

- Реализовано је 1920 стручних мишљења за неисправне узорке (у прошлој години 2330), 1907 мишљења са предлогом мера (у прошлој години 2310), што значи да је 99,32% мишљења са предлогом мера (у 2019. години 99,14%).

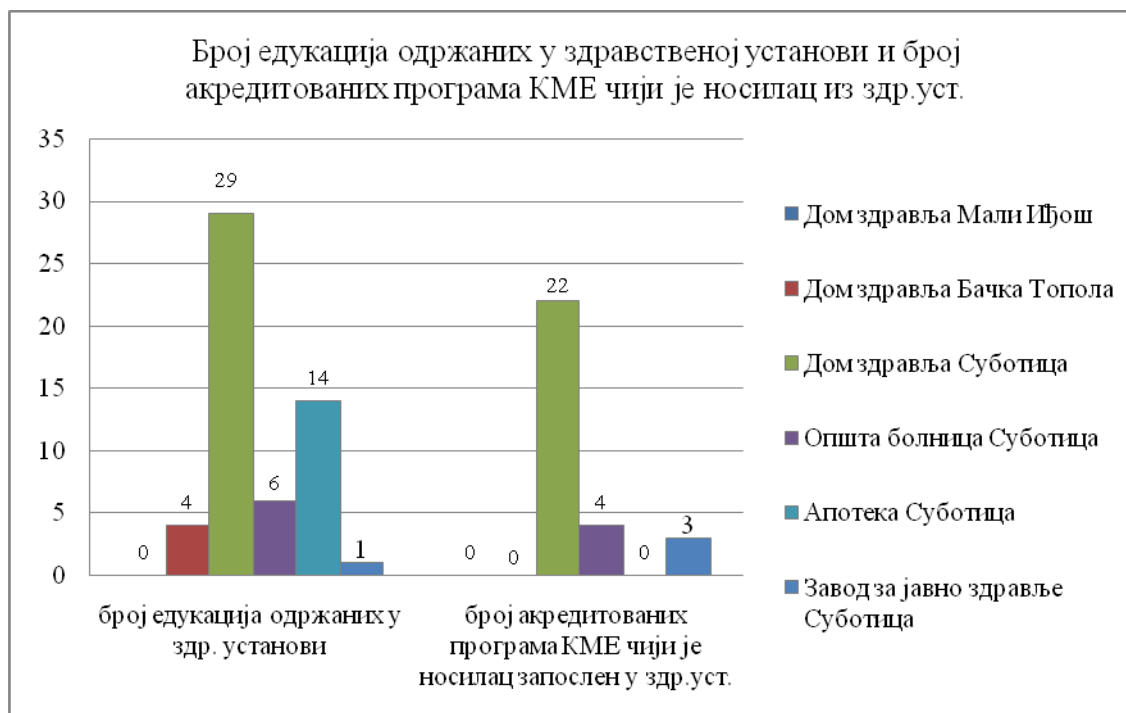
#### 11. Извештај о постојању плана реаговања у ванредним ситуацијама

- Постоји План реаговања у ванредним ситуацијама, 2 мобилна тима и 1 ажуриран план реаговања (као и у прошлој години).

### V ИЗВЕШТАЈ О СТИЦАЊУ И ОБНОВИ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СБО

У свим здравственим установама СБО постоји план едукације за све запослене.

Сви запослени из домова здравља у Бачкој Тополи и Суботици и из Апотеке Суботица су бар једном о трошку установе похађали курс, семинар или су учествовали на конгресу или стручном састанку из било које области која је релевантна за њихов стручни рад (100,0%), а из Опште болнице Суботица њих 73,84% (прошле године 99,13%), из Завода за јавно здравље Суботица њих 63,10% (прошле године 79,35%), а из Дома здравља из малог Иђоша нико (0,0%).



- У здравственим установама СБО одржано је 54 (прошле године 97) радионице, едукативна скупа и семинара (Дом здравља из Малог Иђоша - 0, Дом здравља из Бачке Тополе - 4, Дом здравља Суботица - 29, Општа болница Суботица - 6, Апотека Суботица - 14 и Завод за јавно здравље Суботица - 1).

- У здравственим установама СБО одржано је 29 акредитованих програма КМЕ од стране Здравственог савета Србије (у прошлој години 57), чији су носиоци (предавачи) запослени у тим установама (Дом здравља из Малог Иђоша - 0, Дом здравља из Бачке Тополе - 0, Дом здравља Суботица - 22, Општа болница Суботица - 4, Апотека Суботица - 0 и Завод за јавно здравље Суботица - 3).

## ЗАКЉУЧАК

I. Најзначајнија одступања показатеља квалитета у 2020. години у односу на претходну годину у **ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ** у области:

### Показатеља квалитета изабраног лекара

- Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили изабраног лекара мањи је у односу на прошлу годину за 3,6% у здравственој заштити одраслих (у 2020.години 52,9% у прошлој години 56,5%), у здравственој заштити деце и омладине мањи је за 7,9% (у 2020.години 53,6% у прошлој години 61,5%) и у здравственој заштити жена мањи је за 12,8% (у 2020.години 29,2% у прошлој години 42,0%).
- У Службама за здравствену заштиту одраслих број поновних прегледа у односу на прве износи 0,92, у Дому здравља у Малом Иђошу региструје се три пута више поновних прегледа (2,23), а у Дому здравља у Бачкој Тополи дупло више поновних прегледа (1,39) у односу на Дом здравља у Суботици (0,78).
- У Службама за здравствену заштиту жена број поновних прегледа у односу на прве износи 0,94, у Дому здравља у Малом Иђошу региструје се дупло више поновних прегледа (1,57) у односу на Дом здравља у Суботици (0,88).
- У СБО упут за специјалисту добије се при свакој шеснаестој посети у службама за здравствену заштиту одраслих 6,14 (прошле године при свакој десетој посети - 9,82 %), при свакој дванаестој посети у службама за заштиту деце и омладине - 8,12% (прошле године при свакој десетој посети - 11,08%), а при свакој десетој посети у службама за здравствену заштиту жена - 9,84% (прошле године при свакој десетој посети - 9,83%).
- Процент превентивних прегледа у укупном броју посета код лекара смањено се у службама за здравствену заштиту жена са 47,8% на 43,0, док се у службама за здравствену заштиту деце и омладине повећао са 20,5% на 23,4% и у службама за здравствену заштиту одраслог становништва са 1,9% на 2,2%.
- Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа повећао се, износи 17,3% (у прошлој години 14,2%). Највећи обухват је регистрован у Дому здравља у Бачкој Тополи (26,9%).
- Процент оболелих од повишеног крвног притиска код којих је на последњем контролном прегледу вредност КП била нижа од 140/90 је нижа за 5,7% (износи 29,3%).
- Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна смањено се са 24,5% на 19,7% и код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХБА1ц) са 36,6% на 28,0%.
- Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест крварења у столици (хемокулт тест) смањено се са 5,6% на 3,6%.
- Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирао пеницилин повећао се са 35,5% на 36,1%. Пеницилин се као прва терапија ординира код више од половине пацијената (45,7%) у Дому здравља у Малом Иђошу.
- Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева код којих је при првом прегледу прописан антибиотик у службама за здравствену заштиту деце смањено се са 29,4% на 25,8%. Највише се исписују деци у Дому здравља у Малом Иђошу чак 73,8%.
- Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампуларна терапија смањено се са 0,3% на 0,2%.
- Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани је непромењен (износи 100,0%).
- Обухват деце у 15 години живота комплетном имунизацијом у СБО повећао се са 89,1% на 95,5%.

- Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце у СБО смањило се са 6,6% на 1,4%.
- Процент корисница од 45 до 69 година које су у последњих 12 месеци упућене на мамографију од стране изабраног гинеколога смањило се са 15,9% на 4,6%.

### **Показатеља квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити**

- Обухваћеност деце стоматолошким/систематским прегледима у свим узрасним групама у односу на прошлу годину је мањи, у 7. години за 12,4% (износи 69,7%), у 12. години за 18,2% (износи 59,0%), у 7. разреду основне школе за 33,1% (износи 51,6%) и у 3. разреду средње школе је за 24,2% (износи 32,7%).
- Смањило се проценат седмогодишњака за 9,8% (износи 58,2%), а дванаестогодишњака за 14,2% (износи 32,4%) са свим здравим сталним зубима.
- Локалном апликацијом флуорида обухваћено је више седмогодишњака за 0,4% (износи 81,5%), а дванаестогодишњака мање за 14,4% (износи 72,3%).
- Индекс КЕП код дванаестогодишњака обухваћених систематским прегледом повећао се са 1,75, на 1,96.
- Присуство ортодонтских аномалија код прегледаних ученика седмих разреда основних школа повећао се за 1,8% (износи 50,6%) а проценат нелечених за чак 12,9% (износи 40,2%), а код ученика у трећем разреду средње школе повећао се проценат присуства аномалија за 3,4% (износи 37,7%) и проценат нелечених за 19,1% (износи 43,4%).
- Обухваћеност трудница превентивним стоматолошким прегледима је за 3,0% мањи у односу на претходну годину (износи 43,7%).
- Процент пацијената који су конзервативно лечили парадонтопатију мањи је за 10,5% (износи 43,7%).
- Процент поновљених интервенција у стоматологији је мањи је у односу на прошлу годину за 0,6% (износи 2,1%).

### **Показатеља квалитета рада у здравственој заштити радника**

- Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада у СБО смањило се за 4,4%.
- Едукација о ризицима по здравље на радном месту обавља се само у дому здравља у Суботици, где је обухваћеност запослених мања за 8,2% (износи 23,8).
- Процент запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту у СБО смањило се за 2% (износи 3,8%).
- Процент повреда на раду у Дому здравља у Суботици смањило се са 2,58% на 2,06%.

### **Показатеља квалитета рада у специјалистичко - консултативној делатности на примарном нивоу**

- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у СБО повећао се са 81,4% на 87,6%.
- Просечна дужина чекања на заказан први преглед у ДЗ Суботица смањила се са 17,3 дана на 4,2 дана, а на нивоу Округа са 9,5 дана на 4,0 дана.
- Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина смањило се за 4,5% (износи 94,4%).

### **Показатеља квалитета рада патронажне службе**

- Просечан број посета по новорођеном детету, одојчету и лицу старијем од 65 година у СБО смањило се са 0,5% на 0,36% по становнику. Као и у претходној години присутан је недостатак кадра у ДЗ Мали Иђош.

## **Показатеља квалитета рада здравствене заштите оболелих од туберкулозе и других плућних болести**

- Број посета по лекару смањено се за 36,2% (износи 3264,7 посета).
- Број упута за лабораторију на 100 посета износи 2,11 (прошле године 2,08).
- Број упута за рендген на 100 посета повећао се (са 68,9 на 85,5).
- Број упута за функционалну дијагностику на 100 посета смањено се (са 38,4 на 14,3).
- Процент позитивних спутума код сумње на туберкулозу повећао се (са 5,0% на 7,7%).
- Процент позитивних узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике смањено се (са 23,8% на 14,3%).
- Процент прегледане деце и одраслих у контакту првог реда са оболелим од туберкулозе (унутар 30 дана) смањено се (са 86,7% на 0,0%)

## **Показатеља квалитета рада хитне медицинске помоћи**

- У Службама Хитне медицинске помоћи активационо време се смањило (са 1,2 на 1,1), а време прехоспиталне интервенције се повећало (са 29,0 на 34,2) и реакционо време (са 12,2 на 12,7).
- Повећао се проценат извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја (са 76,4% на 79,2%).
- Успешност кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја без присуства екипа Хитне медицинске помоћи смањено се са 34,1% на 24,1%, а у присуству екипа ХМП са 86,4% на 85,7%.
- Смањено се проценат случајева у служби ХМП који је самостално решен на терену (са 78,9 на 74,2%), а у амбуланти се повећао (са 84,0% на 84,9%).
- Смањено се проценат пацијената са акутним коронарним синдромом који су збринуте тако што им је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијума, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина (са 78,5% на 68,0%) и проценат пацијената који су збринуте тако што им је дат и клопидогрел, нискомолекуларни хепарин и транспортован у најближу здравствену установу због примарне коронарне инсуфицијенције (са 64,6% на 59,3%).

## **II. Најзначајнија одступања показатеља квалитета у 2020. години у односу на претходну годину на СЕКУНДАРНОМ НИВОУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ:**

### **Показатеља квалитета рада Опште болнице**

- Просечна дужина лечења у Општој болници Суботица износи 4,8 дана, повећала се за 0,2% у односу на прошлу годину.
- Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге смањено се (са 1,56% на 1,55).
- Стопа леталитета у Општој болници Суботица повећала се са 4,2, на 6,2.
- Процент умрлих у првих 48 часова након пријема у болницу од укупног броја умрлих повећао се (са 36,6% на 52,6%).
- Стопа леталитета код инфаркта миокарда је непромењена 10,3, а код цереброваскуларног инсульта се повећала са 21,2 на 24,4.
- Просечна дужина лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда се смањила у односу на претходну годину за 0,6 дана (износи 7,0 дана), а са церебро васкуларним инсултотом је непромењена и износи 8,1 дан.
- Процент умрлих у првих 48 часова од пријема у болницу код АИМ повећао се са 61,0% на 67,7%, а код ЦВИ се смањено са 32,6% на 28,1%.
- Просечан број оперисаних пацијената у општој, локалној и регионалној анестезији по хирургу смањено се са 186,69 пацијената на 106,41 пацијент.

- Стопа леталитета оперисаних пацијената смањила се са 0,72% на 0,47%.
- Обдуковано је мање пацијената него прошле године 1,84% (прошле године 2,25%).

### **Показатељи квалитета рада на одељењу гинекологије и акушерства**

- Број порођаја се смањило са 1358 порођаја на 1296.
- Број порођаја обављених царским резом смањило се са 36,8% на 36,3%.
- Смањило се процент порођаја у епидуралној анестезији (са 2,7% на 1,5%).
- Процент порођаја у присуству партнера остао је на 0%.
- Смањило се процент породиља које су имале повреду при порођају (13,8% на 13,6%).
- Повећао се процент новорођенчади која су имала повреду при порођају (са 5,01% на 12,96%).
- Дужина лежања у болници за нормалан порођај је непромењена и износи 2,7 дана.

### **Показатељи квалитета рада у специјалистичко - консултативној делатности на секундарном нивоу**

- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета је повећан (са 50,8% на 56,9%).
- На заказан први преглед чека се дуже него прошле године (у 2018. год 21,4 дана, у 2019. години 13,1 дан и у 2020. години 14,0 дана).
- Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина смањило се и износи 65,4% (прошле године 82,6%).

### **Показатељи квалитета у служби за трансфузију крви**

- Просечан број прегледа крви ДДК по лекару смањило се са 1388,20 прегледа на 1150,6 прегледа, а давања крви ДДК по лекару са 1210,4 на 1048,4.
- Процент давања крви на терену је приближно исти (износи 37,96%), а процент делеукоцитарних еритроцита се повећао са 99,9% на 100%.

### **Показатељи квалитета вођења Листа чекања**

- Просечан процент свих извршених интервенција/процедура са листе чекања у односу на укупан број се смањило (са 26,5% на 13,9).
- Просечна дужина чекања на интервенцију се смањила са 136,7 дана на 108,7 дана.

### **Показатељи квалитета рада у области регистравања нежељених догађаја и дејства лекова**

- Смањила се стопа падова пацијената (са 0,40 на 0,38), стопа пацијената са декубитусом се повећала (са 0,05 на 0,13), а стопа тромбоемболијских компликација је остала 0,0.
- Повећала се стопа поновљених операција у истој регији (са 5,4% на 6,5%).
- Повећала се стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге (са 0,28 на 0,45), а стопа инциденције инфекције оперативног места се смањила (са 0,47 на 0,00).

### **III. Најзначајнија одступања показатеља квалитета у 2020. години у односу на претходну годину у ФАРМАЦЕУТСКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ДЕЛАТНОСТИ**

- Просечан број рецепата по фармацеуту мањи је за 35,3% (износи 11.800,13).
- Просечан број рецепата приватне праксе и рецепата за лекове који нису на листи по фармацеуту мањи је за 31,4% (износи 1395,50).
- Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту мањи је за 18,1% (износи 161,2%).
- Просечан број магистралних лекова по фармацеуту мањи је за 13% (са 408,20 на 355,21).
- Процент рецепата са административном грешком у односу на укупан број рецепата повећао се (са 0,004 на 0,01).

- Број рецепата са стручном грешком у прописивању лека остао је исти (1).
- Није било рецепата који су издати погрешно (претходне године 1).

#### **IV. Најзначајнија одступања показатеља квалитета у 2020. години у односу на претходну годину у ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СУБОТИЦА**

- Приликом обележавања датума по календару здравља број одржаних манифестација у заједници смањено се са 19 на 10, а број медијских наступа са 111 на 59.
  - Приликом обележавања датума ван календара здравља број одржаних манифестација у заједници смањено се са 27 на 9, а број медијских наступа се повећао са 439 на 460.
  - Број месеци спровођења епидемиолошког надзора над болничким инфекцијама праћењем инциденције у Општој болници Суботица је исти као и прошле године (0,5 месеци).
  - Ревизија вакциналних картона спроведена је на 81,2% вакциналних пунктова (претходне године 100%).
  - Успешност међулабораторијског испитивања и поређења у лабораторијама за физичка, физичко-хемијска испитивања и санитарну микробиологију проверена су 55 параметра (69 параметар у прошлој години) са процентом успешности 90,9% (прошле године 94,2%), а у лабораторијама за санитарну микробиологију проверено је 16 параметара (прошле године 10) са процентом успешности 100% као и прошле године.
- Нема значајних одступања у односу на претходну годину.

#### **V. Најзначајнија одступања показатеља квалитета у 2020. години у односу на претходну годину у области СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СБО**

- Од стране Здравственог савета Србије акредитована су 29 програма чији су носиоци запослени у здравственим установама СБО за 28 мање него прошле године.